



March, 2021

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2019 Transit Connect has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **20S60 - Powertrain control module reprogram**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the Powertrain Control Module (PCM) may have an incorrect software calibration related to the engine's fail safe cooling strategy.

In the event of engine overheating due to loss of engine coolant, the PCM may be delayed in taking action to reduce the engine temperatures, which may result in damage to the external sealing surfaces and internal components of the engine. The failure of an oil seal may lead to oil contacting the hot exhaust manifold, increasing the risk of fire.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2021

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2019 Transit Connect las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **20S60 - Reprogramación del módulo de control del tren motriz**

¿Cuál es el problema? El módulo de control del tren motriz (PCM) de su vehículo podría presentar una calibración incorrecta del software, que se relaciona con la estrategia de enfriamiento a prueba de fallas del motor.

En caso de sobrecalentamiento del motor debido a una pérdida de refrigerante, el PCM podría demorar en bajar las temperaturas del motor, lo cual podría generar daños en las superficies externas de sellado y los componentes internos del motor. Cuando un sello de aceite presenta fallas, el aceite podría llegar a tocar el múltiple de escape caliente, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

C / 0237 / 000000000000067 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

