



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904



771282053723

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2020

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***  
**\*\* UPDATE PLEASE READ \*\***

**Safety Recall Notice 20S52 / NHTSA Recall 20V573**

2020 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ford Motor Company recently sent you a letter for Safety Recall 20S52 informing you that your vehicle brake pedal bracket could fracture if rapid and forceful pressure is applied to the brake pedal. We also advised you that we were working closely with our suppliers to produce parts for this repair and that we were going to notify you via mail when parts become available so you could contact your dealer and schedule a service appointment. This is no longer necessary as we have determined that this Safety Recall letter was sent to you inadvertently.

We apologize for this situation and want to assure you that your vehicle is not subject to recall 20S52. Your vehicle is not equipped with the brake pedal bracket included in this recall and will not require the installation of a new brake pedal and bracket assembly. No further action is required by you. Safety Recall 20S52 has been closed on your vehicle.

**Can we assist you further?**

**RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.owner.Ford.com](http://www.owner.Ford.com).

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

**FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.fleet.Ford.com](http://www.fleet.Ford.com).

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Reference NHTSA Safety Recall 20V573.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771282053723

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2020

**\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***  
**\* \* ACTUALIZADO, POR FAVOR LEER \* \* \***

**Aviso de campaña de seguridad 20S52 / Campaña 20V573 de la NHTSA**

2020 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de seguridad 20S52, donde se le informaba que el soporte del pedal del freno de su vehículo podía fracturarse en caso de aplicar presión rápida y enérgica sobre el pedal del freno. También le mencionamos que estábamos trabajando estrechamente con nuestros proveedores para fabricar las piezas para esta reparación y que le notificaríamos por correo cuando las piezas estuviesen disponibles, de modo que se pusiera en contacto con su distribuidor para programar una cita de servicio. Esto ya no es necesario, puesto que hemos determinado que dicha carta se le envió involuntariamente. Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que su vehículo no está incluido en la campaña 20S52. Su vehículo no está equipado con el soporte del pedal del freno incluido en esta campaña y no requerirá la instalación de un nuevo ensamble de pedal del freno y soporte. No se requiere ninguna otra acción de su parte. La Campaña de seguridad 20S52 ha sido cerrada para su vehículo.

**¿Podemos hacer algo más por usted?**

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.owner.Ford.com](http://www.owner.Ford.com).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.fleet.Ford.com](http://www.fleet.Ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov). Referencia: Campaña de seguridad 20V573 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente