



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 20V-438

Honda Campaign Number: W83

Service Bulletin Number: 20-050

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

July 2022

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that 2019 – 2020 model year Odyssey vehicles fail to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, "Rear Visibility." This is a follow-up notification to a letter mailed in September 2020 which informed you about this defect with your vehicle. Our records indicate that the recall has not been completed. Please take your vehicle to an authorized Honda dealer to have the repair completed.

- Why my vehicle is under recall:**
- 1) Water may enter the rearview camera lens, resulting in a distorted rearview image or rearview camera failure.
 - 2) If the rearview camera view mode is switched in certain conditions, the rearview image may not display.

A rearview image that is distorted or does not display can reduce the driver's view of objects behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

What Honda will do: Your Honda dealer will replace the rearview camera with a redesigned camera for **FREE**. Honda estimates that the replacement will take approximately 45 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle's rearview camera replaced for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter [@HondaCustSvc](https://twitter.com/HondaCustSvc); or
 - visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 20V-438

Número de campaña de Honda: W83

Número de boletín de servicio: 20-050

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Julio del 2022

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos Odyssey año modelo 2019 - 2020 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera). Esta es una notificación de seguimiento a una carta enviada por correo en septiembre del 2020 la cual le informa sobre este defecto en su vehículo. Nuestros registros indican que no se ha completado la campaña. Por favor lleve su vehículo a un concesionario Honda para que se complete la reparación.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

1) Puede ingresar agua en los lentes de la cámara para ver hacia atrás, ocasionando una imagen de la vista trasera distorsionada o falla de la cámara para ver hacia atrás.

2) Si el modo de vista de la cámara para ver hacia atrás es intercambiado en ciertas condiciones, la imagen para ver hacia atrás puede que no se muestre.

Una imagen para ver hacia atrás que está distorsionada o que no se muestra puede reducir la vista del conductor de los objetos que están detrás del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué hará Honda?"

Su concesionario Honda reemplazará de forma **GRATUITA** la cámara para ver hacia atrás con una cámara rediseñada. Honda estima que el reemplazo tomará para completar aproximadamente 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para reemplazar de forma **GRATUITA** la cámara para ver hacia atrás, de su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.