



December, 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2016 MKX has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20S37 - WIRE ABRASION TO SEAT FRAME

What is the issue? Your vehicle may have a seat wiring harness with improper protection from the seat cushion frame. As a result, the front driver and/or passenger seat wiring harness could contact the seat cushion frame edge when the seat occupant uses the tilt function of the seat.

Over time, this contact between the wiring harness and the seat cushion frame edge may cause damage to one or more of the twenty-eight wires within the harness. The damaged wires may result in a number of symptoms. Two situations with damaged wires may lead to potential airbag system malfunction. In limited circumstances the passenger side airbag may not deploy properly. Additionally, in limited circumstances, the passenger or driver's side airbag may inadvertently deploy. Either situation may increase the risk of accident or injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.lincoln.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

December de, 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2016 MKX las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S37 - ABRASIÓN DEL ALAMBRE EN EL ARMazón DEL ASIENTO

¿Cuál es el problema? Su vehículo podría tener un arnés del asiento cuya protección del armazón del cojín del asiento no sea la adecuada. Como resultado de esto, el arnés del asiento delantero del conductor y/o del pasajero podría tener contacto con el borde del armazón del cojín del asiento cuando el ocupante utilice la función de inclinación.

Con el tiempo, este contacto entre el arnés y el borde del armazón del cojín del asiento podría causar daño a uno o más de los veintiocho cables dentro del arnés. Los cables dañados podrían ocasionar diversos síntomas. Dos situaciones con cables dañados podrían generar un posible mal funcionamiento del sistema de la bolsa de aire. En limitadas circunstancias, la bolsa de aire lateral del pasajero podría no desplegarse correctamente. Adicionalmente, en situaciones restringidas, la bolsa de aire lateral del pasajero o del conductor podría desplegarse de forma involuntaria. Ambas situaciones podrían aumentar el riesgo de sufrir un accidente o lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.lincoln.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

C / 0007 / 000000000000081 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

