



L I N C O L N

Lincoln
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



0001936 01 / 000000044 / 6



February 2024



***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2017 MKX has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 20S37 - Wire Abrasion to Seat Frame and Description:

What is the Issue?

Your vehicle may have a seat wiring harness with improper protection from the seat cushion frame. As a result, the front driver and/or passenger seat wiring harness could contact the seat cushion frame edge when the seat occupant uses the tilt function of the seat.

Over time, this contact between the wiring harness and the seat cushion frame edge may cause damage to one or more of the twenty-eight wires within the harness. The damaged wires may result in a number of symptoms. Two situations with damaged wires may lead to potential airbag system malfunction. In limited circumstances the passenger side airbag may not deploy properly. Additionally, in limited circumstances, the passenger or driver's side airbag may inadvertently deploy. Either situation may increase the risk of accident or injury.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access lincoln.com/support for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Lincoln reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Lincoln Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support).

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Lincoln



L I N C O L N

Lincoln
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



0001936 01 / 000000044 / 6



Febrero de 2024



*** * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Según nuestros registros, en su 2017 MKX no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

20S37 - Abrasión del alambre en el armazón del asiento

¿Cuál es el problema?

Su vehículo podría tener un arnés del asiento cuya protección del armazón del cojín del asiento no sea la adecuada. Como resultado de esto, el arnés del asiento delantero del conductor y/o del pasajero podría tener contacto con el borde del armazón del cojín del asiento cuando el ocupante utilice la función de inclinación.

Con el tiempo, este contacto entre el arnés y el borde del armazón del cojín del asiento podría causar daño a uno o más de los veintiocho cables dentro del arnés. Los cables dañados podrían ocasionar diversos síntomas. Dos situaciones con cables dañados podrían generar un posible mal funcionamiento del sistema de la bolsa de aire. En limitadas circunstancias, la bolsa de aire lateral del pasajero podría no desplegarse correctamente. Adicionalmente, en situaciones restringidas, la bolsa de aire lateral del pasajero o del conductor podría desplegarse de forma involuntaria. Ambas situaciones podrían aumentar el riesgo de sufrir un accidente o lesiones.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a lincoln.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Lincoln se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Lincoln al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: lincoln.com/support.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Lincoln