



November, 2020

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2020 F-550 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number and Description:** 20S33 - 10R140 Transmission Replacement

**What is the issue?** On your vehicle, a transmission torque converter damper plate that was not tempered, may result in a brittle damper plate that may fracture. The brittle damper plate may cause the torque converter inside the transmission to break.

A broken torque converter may result in the engine stalling and require increased brake pedal pressure while coming to a stop. If you shift the vehicle to neutral or park the engine can be restarted and mobility may be regained but with an unexpected, aggressive reengagement upon selection of drive or reverse and the potential for re-stalling. This condition can increase the risk of a crash or injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.owner.ford.com](http://www.owner.ford.com).

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2020

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 F-550 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** 20S33 - 10R140 CONVERTIDOR DE PAR

**¿Cuál es el problema?** Si una placa de amortiguación del convertidor de torsión de la transmisión de su vehículo no fue templada, podría provocar fragilidad de la placa de amortiguación e incluso esta se podría fracturar. Una placa de amortiguación frágil podría provocar el rompimiento del convertidor de torsión en el interior de la transmisión.

Un convertidor de torsión averiado podría traducirse en un paro del motor, además de requerir una mayor presión del pedal del freno mientras se detiene. Si cambia el vehículo a neutral o a estacionamiento, el motor puede volver a arrancar y se podría recuperar la movilidad pero con un reacoplamiento inesperado y agresivo al seleccionar manejo o reversa y la posibilidad de un nuevo paro. Esta condición puede aumentar el riesgo de sufrir un choque o lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.owner.ford.com](http://www.owner.ford.com).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

D / 0003 / 000000000000040 / A



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

