



March, 2021

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2014 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 20S31 - Brake master cylinder replacement and Description:

What is the issue?



On your vehicle, the brake master cylinder may allow brake fluid to leak into the brake booster. If the brake fluid reservoir is depleted below a pre-determined level, you will be alerted that brake system service is required by a combination of the following:

- An audible chime
- A full screen message center alert
- Illumination of the red brake warning indicator (shown to the left).

If the brake fluid reservoir is depleted through continued vehicle operation, you may experience a change in brake pedal travel and feel, and increased pedal effort. If a loss of brake fluid is substantial, it can reduce brake function in the front wheels. Brake function in the rear wheels is unaffected by this condition.

Reduced brake function in the front wheels can extend stopping distance, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2021

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S31 - Reemplazo del cilindro maestro de freno

¿Cuál es el problema?



En su vehículo, el cilindro maestro de frenos podría permitir el paso del líquido de frenos al reforzador del freno. Si el depósito del líquido de frenos está bajo un nivel predeterminado, recibirá una notificación de que el sistema de frenos requiere servicio, que puede ser:

- Una campanilla audible
- Una alerta del centro de mensajes de pantalla completa
- El encendido del indicador rojo de advertencia del freno (que aparece a la izquierda).

Si el depósito del líquido de frenos ha bajado debido a la continua operación del vehículo, es posible que experimente un cambio en el recorrido y una sensación diferente en el pedal del freno, junto con un mayor esfuerzo en este. Si es cuantiosa la pérdida del líquido de frenos, la función del freno se podría ver reducida en las ruedas delanteras. La función del freno en las ruedas traseras no se ve afectada por esta condición.

Una menor función del freno en las ruedas delanteras puede extender la distancia de frenado y aumentar el riesgo de sufrir una colisión.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

A / 0002 / 000000000000001 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

