



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: 2019 Clarity Electric, Clarity Fuel Cell, Clarity Plug-In Hybrid  
NHTSA Recall 20V-326

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Due to incorrect manufacturing of the rear seat belt assembly, a sensor in the assembly could stop working and fail to lock the seat belt as intended. If this happens, an occupant may not be restrained properly in certain crashes, increasing the risk of an injury.

**What will Honda do?**

Your Honda dealer will inspect and, if needed, replace the rear seat belt assembly(s) for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-038 / DEFECT #6SY/ SYMPTOM #Z7L



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: Clarity Electric, Clarity Fuel Cell, Clarity Plug-In Hybrid 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 20V-326

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [owners.honda.com](http://owners.honda.com). Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Debido a una fabricación incorrecta del conjunto del cinturón de seguridad trasero, un sensor en el conjunto podría dejar de funcionar y fallar en el bloqueo del cinturón de seguridad, según está diseñado. Si esto sucede, un ocupante puede que no esté sujetado adecuadamente en ciertos choques, aumentando el riesgo de una lesión.

**¿Qué hará Honda?**

Su concesionario Honda inspeccionará y si es necesario reemplazará el(los) conjunto(s) del cinturón de seguridad trasero de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-038 / DEFECTO #6SY / SÍNTOMA #Z7L