



CR190 – Front brake pads replacement

1299 Superleggera Model Year 2017 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-001

IMPORTANT SAFETY RECALL - FOURTH NOTICE

Date: 4/14/2025 This notice applies to your vehicle: [REDACTED]
[NHTSA Recall No. 20V-232](#)

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233
[REDACTED] VIN [REDACTED]
[Barcode]

Subject:

Ducati Motorcycle: 1299 Superleggera Model Year 2017 (all country versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 20V-232

Dealer Bulletin: SRV-RCL-20-001

This is a third notification regarding an initial notice sent in April of 2020, in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2017 1299 Superleggera motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified a defect with the manufacturing process of the front brake pads supplier. The brake pad friction material may be improperly protected against corrosion, potentially causing the friction material to separate from the backing plate, compromising braking performance and increasing the risk of damage and/or injury.

What will Ducati do?

An official Ducati dealer will replace the front brake pads of affected motorcycles, free of charge. During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level; in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. The repair will take approximately 30 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling. Please,

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



010300000005
000001



CR190 – Reemplazo de las pastillas de los frenos delanteros
1299 Superleggera Modelo 2017 (todas las versiones)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-001

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTANTE: CUARTO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[Retiro NHTSA N.º 20V-232](#)

Date: 4/14/2025

[REDACTED]
NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: 1299 Superleggera modelo 2017 (todas las versiones agrícolas)

Id. de campaña NHTSA. Número: 20V-232

Boletín del concesionario: SRV-RCL-20-001

Esta es la cuarta notificación de un aviso inicial que se envió en abril de 2020 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos..

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que las motocicletas 1299 Superleggera del modelo 2017 tienen un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad del producto han identificado un defecto en el proceso de fabricación del proveedor de pastillas del freno delantero. El material de fricción de las pastillas del freno puede estar mal protegido contra la corrosión, lo que puede provocar que el material de fricción se separe de la placa de soporte, poniendo en riesgo el rendimiento del frenado y aumentando el riesgo de daños o lesiones.

¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati reemplazará las pastillas del freno delantero de las motocicletas afectadas, sin ningún costo. **Durante este retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si es necesario realizar más intervenciones para mantener su motocicleta actualizada, tanto a nivel mecánico como electrónico;** en este caso, puede ser necesario que el taller guarde su motocicleta por un período de tiempo más largo.



CR190 – Front brake pads replacement

1299 Superleggera Model Year 2017 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-001

contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 855-801-2716.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 855-801-2716.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 855-801-2716 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They’ll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



020300000005
000001



CR190 – Reemplazo de las pastillas de los frenos delanteros 1299 Superleggera Modelo 2017 (todas las versiones) Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-001

La reparación tardará aproximadamente 30 minutos. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario. Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano vaya a www.ducati.com y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 855-801-2716.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 855-801-2716.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja por escrito:

Para clientes de EE. UU.

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590. O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 855-801-2716 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.



CR190 – Front brake pads replacement

1299 Superleggera Model Year 2017 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-20-001

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 855-801-2716 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Customer Care at 855-801-2716.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America





CR190 – Reemplazo de las pastillas de los frenos delanteros
1299 Superleggera Modelo 2017 (todas las versiones)
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-20-001

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 855-801-2716 para cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe un correo electrónico con la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America llamando al 855-801-2716.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America