



December, 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2014 MKZ has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20S15 - DOOR LATCH

What is the issue? On your vehicle, it may be possible for the pawl spring tab inside one or more of the side door latches to break. This condition will typically prevent the door from latching. In certain situations, where the door is able to be closed, the door may unlatch while driving.

If you are able to latch the door after repeated attempts to shut the door, there is a potential the door may unlatch while driving, increasing the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.lincoln.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

December de, 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 MKZ las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20S15 - CHAPA DE LA PUERTA

¿Cuál es el problema? En el vehículo, es posible que se rompa la lengüeta del resorte del trinquete dentro de una o más de las chapas de las puertas laterales. En general, esta condición evita que las puertas se traben. En determinadas situaciones, cuando es posible cerrar las puertas, estas podrían abrirse mientras está manejando.

Si después de repetidos intentos por cerrar la puerta logra trabarla, existe una posibilidad de que la puerta se destrabe mientras maneja, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.lincoln.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

A / 0001 / 000000000000001 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

