



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: 2020 Passport, Pilot
NHTSA Recall 20V-067

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The certification label was printed with ink that may be wiped away with commonplace cleaning products. If the label information is wiped away, the operator wouldn't be able to refer to the information, possibly resulting in the vehicle being overloaded, which can increase the risk of a crash.

What will Honda do?

The dealer will replace the certification label for free.

The replacement certification label was sent to the dealer where your vehicle was purchased. Please call and make an appointment with that specific dealer to have the label replaced for free. Once you make an appointment, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If for any reason you are unable to return to the dealer where your vehicle was purchased, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 for alternative arrangements.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-017 / DEFECT #6LU/ SYMPTOM #B6T



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: Passport, Pilot 2020
Campaña de seguridad NHTSA 20V-067

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La etiqueta de certificación fue impresa en tinta que puede borrarse con productos de limpieza comunes. Si la información de la etiqueta se borra, el operador tal vez no podrá referirse a la información, posiblemente ocasionando que el vehículo se sobrecargue, lo cual puede aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará la etiqueta de certificación forma gratuita.

La etiqueta de certificación de reemplazo fue enviada al concesionario donde compró su vehículo. Por favor comuníquese y haga una cita con ese concesionario específico para el reemplazo de la etiqueta de forma gratuita. Una vez que programe una cita, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si por alguna razón usted no puede regresar al concesionario donde compró su vehículo, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para hacer los arreglos alternativos.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-017 / DEFECTO #6LU / SÍNTOMA #B6T