



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2021

RE: 2018-20 Odyssey
NHTSA Recall 20V-066

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.**

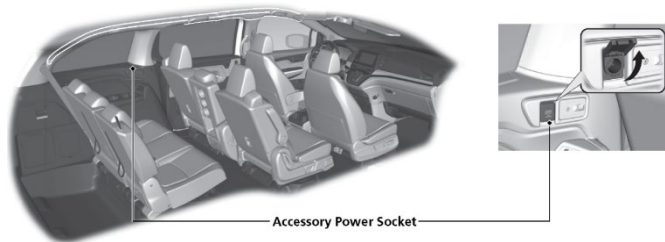
Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). During factory installation of the rear trim panel, the electrical wiring for the third row seat accessory power socket could get pinched between the rear trim panel and metal body of the vehicle. If the pinching damages and exposes the electrical wiring, contact with the metal body would cause a short circuit. A short circuit could overheat the electrical wiring and its plastic components, increasing the risk of a fire.

What will Honda do?

The dealer will inspect the third row seat accessory power socket for exposed electrical wiring. If the electrical wiring is not exposed, the electrical wiring will be reinforced with protective tape and re-routed to prevent pinching, for free. If the electrical wiring is exposed, the electrical wiring will be replaced and re-routed for **FREE**.



Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's electrical wiring for the third row seat accessory power socket inspected for free. Once you make an appointment to repair your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 45 minutes. If the electrical wiring needs replacement, your vehicle must remain at the dealer for at least a full day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-012 / DEFECT #6HF / SYMPTOM #T6U



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Noviembre del 2021

RE: Odyssey 2018-2020
Campaña de seguridad NHTSA #20V-066

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

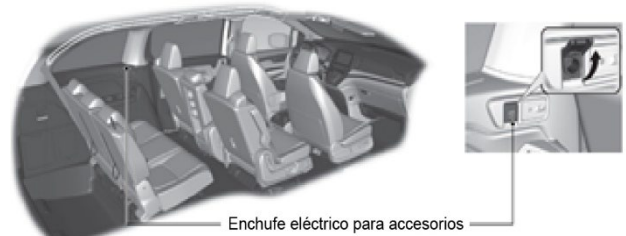
Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Durante la instalación de la fábrica del panel de moldura posterior, el cableado eléctrico para el enchufe eléctrico para accesorios del asiento de la tercera fila pudiera estar presionado o aplastado entre el panel de moldura posterior y la carrocería metálica del vehículo. Si los daños de presión exponen el cableado eléctrico, el contacto con la carrocería metálica pudiera ocasionar un cortocircuito. Un cortocircuito pudiera sobrecalentar el cableado eléctrico y sus componentes plásticos, aumentando el riesgo de un fuego.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará el enchufe eléctrico para accesorios de la tercera fila en caso de estar expuesto el cableado eléctrico. Si el cableado eléctrico no está expuesto, el cableado eléctrico será reforzado con cinta protectora y redirigido para prevenir que sea presionado, lo cual se realizará de forma gratuita. Si el cableado eléctrico está expuesto, el cableado eléctrico será reemplazado y redirigido lo cual se realizará de forma **GRATUITA**.



Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la inspección del cableado eléctrico para el enchufe eléctrico para accesorios del asiento de la tercera fila, de forma gratuita. Una vez que programe una cita para reparar su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección total podría tardar aproximadamente 45 minutos. Si el cableado eléctrico necesita reemplazo, su vehículo debe permanecer en el concesionario por lo menos por un día completo. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-012 / DEFECTO #6HF / SÍNTOMA #T6U