



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2022

RE: [MODEL YEAR] [MODEL]
NHTSA Recall 20V-027

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to a manufacturing issue, the inflator inside the driver frontal airbag module may absorb moisture, which may cause the driver frontal airbag to malfunction in a crash where the airbag deploys. The airbag could under-inflate during deployment, increasing the risk of injury to the driver. The airbag inflator could also rupture during deployment, with metal fragments possibly striking the driver or passengers, increasing the risk of serious injury or death.

What will Honda do?

The dealer will inspect the driver frontal airbag and, if necessary, replace the inflator with an inflator of a different design for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired and inspected for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If for any reason you are unable to return to the dealer where your vehicle was purchased, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 for alternative arrangements.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-074 / DEFECT #6AP / SYMPTOM #U6R

CO-21995



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2022

RE: [MODEL YEAR] [MODEL]
Campaña de seguridad NHTSA 20V-027

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a un error de fabricación, el inflador dentro del módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor puede absorber humedad, lo cual puede ocasionar que la bolsa de aire delantera del lado del conductor falle en un choque donde la bolsa de aire se activa (despliega). La bolsa de aire pudiera inflarse insuficientemente durante la activación, aumentando el riesgo de lesión al conductor. El inflador de la bolsa de aire también pudiera romperse durante la activación con fragmentos metálicos golpeando al conductor o los pasajeros, aumentando el riesgo de una lesión grave o la muerte.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará de forma **GRATUITA** la bolsa de aire delantera del lado del conductor y si es necesario reemplazará el inflador con un inflador de diseño diferente.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección y reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si por alguna razón usted no puede regresar al concesionario donde compró su vehículo, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para hacer los arreglos alternativos.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-074 / DEFECTO #6AP / SÍNTOMA #U6R
CO-21995