HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

SAFETY RECALL NOTICE

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **99999999999999999**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER
N8K

**********AUTO**5-DIGIT 90058 HN8K-D10 1
JOHN Q SAMPLE
12345 SAMPLE RD
ANYCITY, US 12345-6789

▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

99999999999999999 ◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **N8K**

JOHN Q SAMPLE
12345 SAMPLE RD
ANYCITY, US 12345-6789

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:
- ☐ Sold *(print name and address of new owner on reverse, if known)*
- ☐ Exported
- ☐ Destroyed
- ☐ Stolen
- ☐ Lease expired, vehicle returned.
- ☐ Other:_____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.

Signature: X_____ **Date:**_____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

INFORMATION CHANGE CARD

N8K

☐ New owner information

☐ My name or address has changed

FIRST NAME

INITIAL

LAST NAME

ADDRESS NUMBER

CITY

STATE

ZIP

EMAIL ADDRESS

PHONE

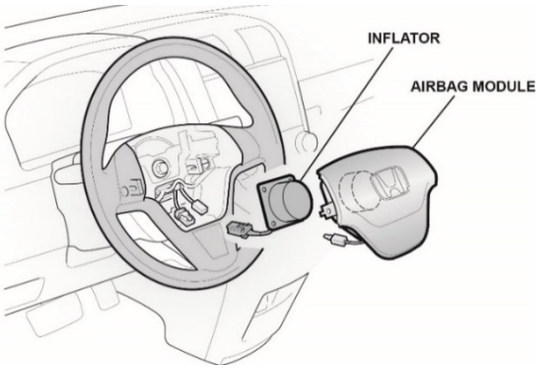
HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2020

This notice applies to your vehicle: 99999999999999999

Dear John Q Sample,

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?
In March 2020, an initial notice was mailed to inform you that your vehicle, a 1998 model year CIVIC was involved in a safety recall for the the driver frontal airbag inflator (NHTSA ID: 20V-026), and that replacement parts needed to perform the final repair were not available at the time of the intial mailing.



This notice is being sent to inform you that Honda has since determined that your vehicle is not equipped with the recalled driver frontal airbag inflator. Therefore, YOUR VEHICLE IS NOT AFFECTED by this safety recall and you do not need to visit your local dealer for repairs. We apologize for this misunderstanding and any inconvenience this may have caused you.

DO YOU STILL HAVE QUESTIONS?
If you have questions or concerns, we encourage you to call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS
To check your vehicle's eligibility for repair under any recall please access the ***Honda Recall Lookup*** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION
Our records indicate that you are the current owner or lessee of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

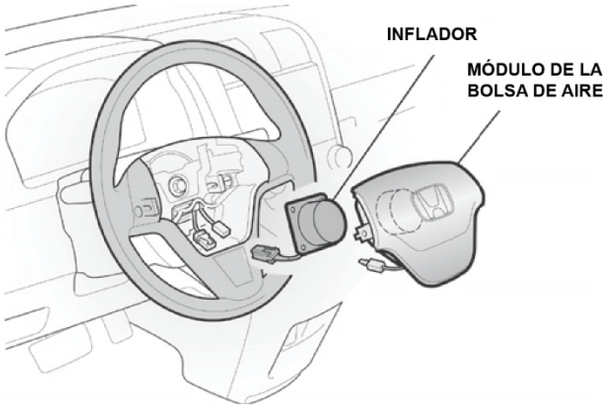
HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre 2020

Esta notificación aplica a su vehículo: 99999999999999999

Estimado John Q Sample,

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?
En Marzo del 2020, una notificación fue enviada por correo para informarle que su vehículo, un CIVIC año modelo 1998 está incluido en una campaña de seguridad para el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor (NHTSA ID: 20V-026), y que los repuestos de reemplazo necesarios para realizar la reparación final no estaban disponibles en el momento del envío de la notificación por correo inicial.



Le estamos enviando esta notificación para informarle que Honda ha determinado que su vehículo no está equipado con el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor afectado por la campaña de seguridad. Por lo tanto, SU VEHÍCULO NO ESTÁ AFECTADO por esta campaña de seguridad y usted no necesita visitar su concesionario local para las reparaciones. Le pedimos disculpas por este mal entendido y cualquier inconveniente que esto pudiera causarle.

¿USTED TODAVÍA TIENE PREGUNTAS?
Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que o llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE
Para verificar que su vehículo califica para la reparación de cualquier campaña de seguridad, por favor acceda la herramienta de búsqueda "***Honda Recall Lookup"*** en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO
Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es un arrendador de este vehículo, por favor envié una copia de esta notificación al arrendatario.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.