



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2017-2020 Ridgeline
NHTSA Recall 20E-068

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). If your vehicle is equipped with a tonneau cover that is not properly attached and secured, and the vehicle is driven at highway speeds, a section of the cover may detach from the vehicle, creating a road hazard and increasing the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect your vehicle for the Honda Genuine Accessory tonneau cover and if equipped, will install tethers between the tonneau cover's center and rear panel to prevent panel separation, and apply warning labels to the tonneau cover for **FREE**. The dealer will also provide you an updated accessory user's information manual, which includes additional information about securing the tonneau cover prior to driving your vehicle. Honda estimates that the process will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #20-057 / DEFECT #6TP/ SYMPTOM #F8M



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2022

RE: Ridgeline 2017-2020
Campaña de seguridad NHTSA 20E-068

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Si su vehículo está equipado con una cubierta tonneau que no está adjuntada y asegurada adecuadamente y el vehículo se conduce a velocidades de carretera, una sección de la cubierta puede desprenderse del vehículo, creando un peligro en el camino y aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará la cubierta tonneau (Accesorio genuino Honda) y si está equipado instalará las correas entre el centro de la cubierta tonneau y el panel trasero para prevenir la separación y aplicará las etiquetas de advertencia a la cubierta tonneau de forma **GRATUITA**. El concesionario también le suministrará un manual actualizado de información del usuario de los accesorios, los cuales incluye información adicional sobre como asegurar la cubierta tonneau previamente antes de conducir su vehículo. Honda estima que el proceso tomará aproximadamente 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #20-057 / DEFECTO #6TP / SÍNTOMA #F8M