



November, 2020

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2013 MKZ has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: 20C10 - Headlamp Inspection

What is the issue? Certain service replacement headlamps that are not approved for use in the U.S. may have been installed on your vehicle during a prior service repair.

NOTE: This recall affects vehicles previously repaired using any of the following service part numbers: **DP5Z-13008-T, DP5Z-13008-V, DP5Z-13008-TCP, or DP5Z-13008-VCP.**

Incorrect replacement headlamps do not comply with the requirements of FMVSS 108. Replacement headlamps that do not meet FMVSS 108 may affect the visibility to other vehicles increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.lincoln.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2013 MKZ las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 20C10 - Inspección del faro

¿Cuál es el problema? Ciertos faros de reemplazo de servicio que no están aprobados para su uso en los EE. UU. Pueden haberse instalado en su vehículo durante una reparación de servicio anterior.

NOTA: Este retiro del mercado afecta a vehículos reparados previamente con cualquiera de los siguientes números de parte de servicio: **DP5Z-13008-T, DP5Z-13008-V, DP5Z-13008-TCP o DP5Z-13008-VCP.**

Los faros de reemplazo incorrectos no cumplen con los requisitos de FMVSS 108. Los faros de reemplazo que no cumplen con FMVSS 108 pueden afectar la visibilidad de otros vehículos y aumentar el riesgo de un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.lincoln.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

A / 0003 / 000000000000001 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

