



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 20V-771
Honda Campaign Number: X95
Service Bulletin Number: 20-039

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

February 2021

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that certain 2018 – 2020 model year Accord Sedan, 2018 – 2020 model year Accord Hybrid, and 2019 – 2020 model year Insight vehicles fail to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 103, “Windshield Defrosting and Defogging Systems,” No. 104, “Windshield Wiping and Washing Systems,” No. 108, “Lamps, Reflective Devices and Associated Equipment,” No. 111, “Rear Visibility,” No. 114, “Theft Protection,” No. 118, “Power-operated Window, Partition and Roof Panel Systems,” and No. 305, “Electric-powered Vehicles: Electrolyte Spillage and Electrical Shock Protection.”

Why my vehicle is under recall:

A software error may cause intermittent or continuous disruptions in communication between the Body Control Module (BCM) and other components, resulting in illumination of several warning indicators and malfunction of one or more electronic components. Various system malfunctions such as inoperative windshield wipers, defroster, rearview camera, or exterior lighting can increase the risk of a crash. **Additionally, the vehicle may not automatically engage Park under certain conditions. Please ensure that the parking brake is set before turning the ignition off and exiting the vehicle. If the parking brake is not set, this can increase the risk for the vehicle to roll away.**

What Honda will do:

Your Honda dealer will update the BCM software program for **FREE**. Honda estimates that the update will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle’s BCM software program updated for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Número de campaña de seguridad NHTSA: 20V-771

Número de campaña de Honda: X95

Número de boletín de servicio: 20-039

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Febrero del 2021

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que ciertos vehículos Accord Sedán año modelo 2018 – 2020, Accord Hybrid año modelo 2018 – 2020 e Insight año modelo 2019 – 2020 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No.103, “Windshield Defrosting and Defogging Systems” (Sistemas de desempañado y antihielo del parabrisas), No. 104, “Windshield Wiping and Washing Systems” (Sistemas de Lavado y Limpiado del parabrisas), No. 108, “Lamps, Reflective Devices and Associated Equipment” (Luces, dispositivos reflectantes y equipos relacionados), No. 111, “Rear Visibility” (Visibilidad trasera), No. 114, “Theft Protection” (Protección contra robo), No. 118, “Power-operated Window, Partition and Roof Panel Systems” (Sistemas del panel del techo y división, Ventana eléctrica) y No. 305, “Electric-powered Vehicles” (Vehículos impulsados eléctricamente): Electrolyte Spillage and Electrical Shock Protection” (Derrame de electrolito y Protección contra descarga eléctrica).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Un error del programa puede ocasionar interrupciones continuas o intermitentes en la comunicación entre el módulo de control de la carrocería (BCM, por sus siglas en inglés) y otros componentes, ocasionando la iluminación de varios indicadores de advertencia y falla en uno o más componentes electrónicos. Varias fallas del sistema tales como limpiaparabrisas, desempañador, cámara para ver hacia atrás o luces exteriores estén inoperativos, lo cual puede aumentar el riesgo de una colisión.

Además, el vehículo puede que no se acople automáticamente en Park bajo ciertas condiciones. Por favor asegúrese que el freno de estacionamiento está puesto antes de apagar el encendido y salir del vehículo. Si el freno de estacionamiento no está puesto, esto puede aumentar el riesgo de que el vehículo se desplace.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda actualizará el programa del BCM de forma **GRATUITA**. Honda estima que la actualización tomará aproximadamente 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la actualización del programa del BCM de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente la pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.