

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 20V-761: 48-Volt Battery Connections

Remedy is  
Available

December 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2021 BMW 3 Series, 4 Series Coupe, 5 Series, 7 Series, 8 Series Gran Coupe, X5 SAV, X6 SAC, and 7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall free of charge. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What could happen?**

The 48-Volt battery cable connections to the starter-generator may not have been assembled to specifications. Over time, this could lead to increased electrical resistance at the connection(s) and, in rare cases, the risk of a fire. **If this occurs, do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

### **What will BMW do?**

The 48-Volt battery cable connections will be inspected and, if necessary, replaced for free which could take approximately one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Please contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]  
Campaña de retirada n.º 20V-761: Conexiones de la batería de 48 voltios

El repuesto  
está disponible

Diciembre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Serie 3, Serie 4 Coupé, Serie 5, Serie 7, Serie 8 Gran Coupé, X5 SAV, X6 SAC y 7 SAV de BMW, del año 2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada sin cargo. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para buscar el centro de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que las conexiones por cable de la batería de 48 voltios al generador de arranque no se hayan montado de acuerdo con las especificaciones. Con el tiempo, esto podría producir un aumento de la resistencia eléctrica en las conexiones y, en raras ocasiones, riesgo de incendio. **Si esto ocurre, no siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

### ¿Qué hará BMW?

Las conexiones por cable de la batería de 48 voltios se inspeccionarán y, si es necesario, se cambiarán gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avisenos en [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com



English version on front side  
Versión en inglés en el frente