

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 20V-678: Front Axle Support

Remedy is
Available

December 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW X5/X5M SAV, X6/X6M SAC, and X7 SAV models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall free of charge. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

Over time, the weld between the front axle support and the right front control arm bracket may start to separate. This could affect vehicle handling and control, and increase the risk of a crash. **If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The front axle support will be replaced with one that has been welded to specifications for free which could take approximately two hours. If needed, please contact your local BMW center if you want to discuss options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers always wear your safety belt.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com



Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 20V-678: Soporte del eje delantero**

Diciembre de 2020

**El repuesto está
disponible**

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X5/X5M SAV, X6/X6M SAC y X7 SAV de BMW, correspondientes a los años 2020-2021, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada sin cargo. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para buscar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Con el tiempo, la soldadura entre el soporte del eje delantero y el soporte del brazo de suspensión delantero derecho puede comenzar a separarse. Esto podría afectar el manejo y el control del vehículo, y aumentaría el riesgo de un accidente. **Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

El soporte del eje delantero se reemplazará por uno que se haya soldado según las especificaciones sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente dos horas. Si es necesario, comuníquese con su centro local de BMW para analizar las opciones en caso de que sea un inconveniente llevar a reparar su vehículo.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avisenos en www.bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita mayor asistencia, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen siempre el cinturón de seguridad.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

