

# IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

**NHTSA:** 20V648

**Subject: Safety Recall 24Gi – Fuel Rail Bolts**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016-2018 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** The fuel rail bolts on affected vehicles may become loose over time. This can result in a fuel leak. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a vehicle fire.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the affected fuel rail bolts and, if necessary, replace the fuel rail. This work will take a few hours to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**Precautions you should take** If this condition is present in the vehicle, owners may notice a fuel odor or see leaking fuel coming from the engine compartment. Owners experiencing this condition with their vehicle are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to make arrangements to have the vehicle inspected/repaired.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Reimbursement of Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

**Can we assist you further?**

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) or by calling us at 800-893-5298.

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso se aplica a su vehículo:** <MODELO> MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

**Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA):** 20V648

**Asunto:** Llamado a revisión por seguridad 24Gi - Pernos de la rampa de inyección

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2016-2018. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

**¿Cuál es el problema?** Los pernos de la rampa de inyección de los vehículos afectados pueden aflojarse con el tiempo. Esto puede ocasionar una fuga de combustible. Dicha fuga de combustible, en presencia de una fuente de ignición, puede hacer que el vehículo se incendie.

**¿Qué vamos a hacer?** Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Volkswagen reemplazará los pernos de la rampa de inyección afectados y, en caso necesario, reemplazaremos la rampa de inyección. Este trabajo tardará algunas horas y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

**¿Qué debe hacer usted?** Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer).

**¿Qué precauciones debe tomar?** Si su vehículo presenta este defecto, los propietarios pueden percibir un olor a combustible o ver una fuga de combustible proveniente del compartimiento del motor. Se recomienda a los propietarios cuyo vehículo se encuentre en estas condiciones que se comuniquen inmediatamente con una concesionaria Volkswagen autorizada para solicitar la inspección o reparación del vehículo.

**Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenosla por correo para poder actualizar nuestros registros.

## IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

- Reembolso de gastos** Si ya pagó las reparaciones relacionadas con el defecto que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo solicitar el reembolso.
- ¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?** Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en [www.vw.com/contact](http://www.vw.com/contact) o llamándonos al 800-893-5298.
- Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo** Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen