



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]  
Recall Campaign No. 20V-601: High-Voltage Battery

Remedy is Available

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

January 2021

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020-2021 BMW 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e, X5 xDrive45e, and i8 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What could happen?**

**Charging the battery could lead to a short-circuit and in rare cases, a fire. DO NOT CHARGE THE BATTERY.** If necessary, please refer to the FAQ included with your prior letter for instructions on how to drain the battery. **Until you have this recall performed, DRIVE IN HYBRID MODE ONLY. DO NOT USE SPORT MODE OR THE SHIFT PADDLES (if equipped) AS THIS WILL CHARGE THE BATTERY.**

If the issue were to occur while driving, **a Check Control message for HV Battery/Drivetrain malfunction may display and the vehicle may go into failsafe mode.** Carefully move away from traffic as soon as possible, pull over to a safe location, and shut off the power. **Do not continue to drive the vehicle.** All occupants should exit the vehicle and move to a safe location. Dial 911 in the event of an emergency. If it is not an emergency, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

### **What will BMW do?**

The battery modules will be checked and if necessary, the affected module(s) will be replaced. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
Telephone  
(888) 269-8362  
Fax  
(201) 930-8362  
E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Internet  
bmwusa.com





## IMPORTANTE RETIRADA DE PRODUCTOS DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [REDACTED]

Campaña de retirada de productos de n.º 20V-601: Batería de alto voltaje

Enero de 2021

El repuesto está disponible

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos 330e, 530e, 745Le, X3 xDrive30e, X5 xDrive45e y i8 de BMW de los años 2020 y 2021 tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué podría suceder?

**Cargar la batería podría causar un cortocircuito y, en ciertos casos, un incendio. NO CARGUE LA BATERÍA. Consulte las preguntas frecuentes que se incluyen en esta carta para ver las instrucciones sobre cómo agotar la batería. Hasta que realicemos esta retirada de productos del mercado, CONDUZCA SOLO EN EL MODO HÍBRIDO (HYBRID MODE). NO USE EL MODO DEPORTIVO (SPORT MODE) NI LAS LEVAS DE MANDO (si su vehículo está equipado con ellas), YA QUE ESTO HARÁ QUE SE CARGUE LA BATERÍA.**

Si el problema sucediera mientras usted está conduciendo, **es posible que aparezca un mensaje de control de comprobación en la pantalla que indique el mal funcionamiento de la batería de alto voltaje o del tren de potencia (HV Battery/Drivetrain malfunction), y que el modo del vehículo se cambie a "mecanismo de seguridad" (failsafe mode).** Aléjese con cuidado del tráfico lo antes posible, deténgase en un lugar seguro y corte el suministro. **No siga conduciendo el vehículo.** Todos los pasajeros deben salir del vehículo y dirigirse a un lugar seguro. En caso de emergencia, llame al 911. Si no se es una emergencia, llame a BMW Roadside Assistance (servicio de asistencia en la carretera de BMW) al 1-800-332-4269.

### ¿Qué hará BMW?

Los módulos de la batería van a ser revisados y si es necesario, los módulos afectados serán reemplazados. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si usted cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando el sitio web [www.bmwusa.com/mybmw](http://www.bmwusa.com/mybmw) o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (consulte la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que usted reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada de productos del mercado, visite el sitio web [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada de productos, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration) a 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada de productos le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Compañía  
BMW  
of North America, LLC

Una compañía de BMW  
Group

Dirección de correo  
PO Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono  
(855) 269-3361

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com



Sitio web  
bmwusa.com