



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 20V-598: Rearview Camera**

Remedy is
Available

November 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2020-2021 BMW 5 Series, M5, X3 SAV and X4 SAC models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 111 (Rear visibility). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Center immediately to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What could happen?

When shifting the transmission into Reverse, a small portion of the rearview image may be slightly obscured. If you attempted to rely solely on the camera image, e.g., instead of using the vehicle mirrors and the rear Park Distance Control (PDC) sensors (if equipped), this could increase the risk of a crash or injury to persons who may be behind the vehicle.

What will BMW do?

Your vehicle will be inspected and, if necessary, the rearview camera software will be updated for free and should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

E-mail

CustomerRelations@

bmwusa.com

Internet

bmwusa.com



Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 20V-598: Cámara retrovisora

El repuesto está
disponible

Noviembre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos M5, X3 SAV y X4 SAC, Serie 5, de los años 2020-2021, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos (Federal Motor Vehicle Safety Standard) n.º 111 (Visibilidad trasera). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Para buscar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealer. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué podría suceder?

Al poner la marcha atrás, es posible que se vea algo oscura una pequeña parte de la imagen del retrovisor. Si solo usa la imagen de la cámara, por ejemplo, en vez de usar los espejos del vehículo y los sensores traseros del control de distancia de estacionamiento (PDC) (si el vehículo los tiene), esto podría aumentar el riesgo de accidentes o lesiones a personas que estén detrás del vehículo.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará su vehículo y, si es necesario, se actualizará el software de la cámara retrovisora gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avisenos en www.bmwusa.com/mybmw o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite el sitio web www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC
Compañía de BMW Group
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com



Sitio web
bmwusa.com