



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]
Recall Campaign No. 20V-516: Headlamp Adjustment Plugs

Remedy is
Available

October 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2019-2020 BMW Z4 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 108 (Lamps, reflective devices, and associated equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **Please contact your authorized BMW Center immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What could happen?

The headlamp adjustment plug which covers the horizontal adjustment mechanism may have been inserted into the space for the vertical adjustment plug, and vice-versa. Therefore, the headlamps may not comply with FMVSS Number 108. If a headlamp was adjusted horizontally, some adjustments could increase the glare (reduce the visibility) for an oncoming driver, which could increase the risk of a crash.

What will BMW do?

The headlamp vertical and horizontal adjustment plugs will be checked and, if an incorrect plug is found, it will be replaced with the correct plug for free and should take less than one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting www.bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 20V-516: tornillos de ajuste de los faros delanteros

El repuesto está disponible

Octubre de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW del modelo BMW Z4 de los años 2019-2020, no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos) número 108 (Faros, dispositivos reflectantes y equipamiento asociado). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Para buscar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealer. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué podría suceder?

El tornillo de ajuste de los faros delanteros que cubre el mecanismo de ajuste horizontal podría haberse insertado en el espacio para el tornillo de ajuste vertical y viceversa. Por lo tanto, los faros delanteros podrían no cumplir con el FMVSS número 108. Si se ajustó un faro delantero de forma horizontal, algunos ajustes podrían aumentar el brillo (reducir la visibilidad) para un conductor que venga en dirección contraria, lo que podría aumentar el riesgo de accidentes.

¿Qué hará BMW?

Se controlarán los tornillos de ajuste vertical y horizontal de los faros delanteros y, si se encuentra un tornillo incorrecto, se lo sustituirá con el correcto de forma gratuita; esto debería tomar menos de una hora. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, avísenos en www.bmwusa.com/mybmw o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para leer las últimas actualizaciones sobre esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Una compañía de BMW
Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com