

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V505

Subject: Safety Recall 72K9 - Front Seat Backrest Frame Welds

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020 model year Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue?

Individual parts of the front seat backrest adjusting mechanism and the side element of the front seat backrest frame may not have been welded properly. In the event of a rear-end crash, the backrest adjustment could break under unfavorable conditions and the intended restraint effect may no longer be achieved. This may cause an increased risk of injury to the occupant of the front seat and potentially to the occupant in the rear seat directly behind it.

What will we do?

To identify/correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect the front driver and passenger seats. The inspection will take about a half an hour to complete.

If an affected part is found, the seatback frame will be replaced. In that case, your dealer will order the part(s) needed for the repair. Once the part(s) arrives at your dealer, the replacement will take up to half a day to complete.

Both the inspection and part(s) replacement (if needed) will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do?

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <MODELO AÑO> <MARCA> <LÍNEA DEL VEHÍCULO>, <VIN>

NHTSA: 20V505

Asunto: Campaña de llamada a revisión 72K9: Soldaduras del chasis del respaldo del asiento delantero

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto de seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen modelo 2020. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

Puede que partes individuales del mecanismo de ajuste del respaldo del asiento delantero y del elemento lateral del chasis del respaldo del asiento delantero no se hayan soldado de forma adecuada. En el caso de que se produzca un choque en la parte trasera, el ajuste del respaldo podría romperse en condiciones desfavorables y no se lograría obtener el efecto de sujeción esperado. Esto podría aumentar el riesgo de lesiones de la persona que ocupa el asiento delantero y, posiblemente, de la persona que ocupa el asiento trasero que se encuentra justo detrás de este.

¿Qué haremos?

Para identificar y corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará los asientos delanteros del conductor y del pasajero. La inspección tardará alrededor de media hora en completarse.

Si se encuentra una parte afectada, se reemplazará el chasis del respaldo. Si esto sucede, el distribuidor solicitará las partes necesarias para llevar a cabo la reparación. Una vez que el distribuidor reciba las partes, el reemplazo tardará hasta medio día en completarse.

Tanto la inspección como los reemplazos de partes (de ser necesarios) se realizarán de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario habitual del taller.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE

¿Qué debe hacer? Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar una cita en línea, ingrese a www.vw.com/find-a-dealer.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo? Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros mediante el medio de comunicación que prefiera a través de www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de campañas de llamada a revisión o de servicio vigentes para su vehículo Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen