



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 20V-440

Honda Campaign Number: Y7Y

Service Bulletin Number: 20-051

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

September 2020

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that 2019 – 2020 model year Odyssey, 2019 – 2020 model year Passport, and 2019 – 2021 model year Pilot vehicles fail to conform to the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111, "Rear Visibility."

Why my vehicle is under recall: Due to software programming errors, the rearview image may take longer to display or may not display at all. A rearview image that is delayed or does not display can reduce the driver's view of objects behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

What we need you to do:

Your vehicle is equipped with an Over the Air (OTA) update feature that lets you receive updates wirelessly without the need for a dealer visit. Please follow the enclosed instructions on how to download and install the software programming updates for **FREE**. If you do not have access to Wi-Fi, are not comfortable performing the update yourself, and/or are having problems completing the update please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle's software updated for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

What Honda will do:

If you prefer, your Honda dealer can update the software programming for **FREE**. Honda estimates that the update will take approximately 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Septiembre del 2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que los vehículos Odyssey año modelo 2019 – 2020, Passport año modelo 2019 – 2020 y Pilot año modelo 2019 – 2021 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 111, "Rear Visibility" (Visibilidad trasera).

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a errores de programación, la imagen para ver hacia atrás puede tomar más tiempo para mostrarse o puede que no se muestre para nada. Una imagen para ver hacia atrás que está demorada o que no se muestra puede reducir la vista del conductor de los objetos que están detrás del vehículo, aumentando el riesgo de una colisión.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Su vehículo está equipado con una función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA) que le permite recibir actualizaciones de manera inalámbrica, sin necesidad de visitar un concesionario. Por favor siga las instrucciones adjuntas sobre cómo descargar e instalar las actualizaciones de programación de forma **GRATUITA**. Si no tiene acceso a Wi-Fi, no se siente cómodo realizando la actualización usted mismo, y/o tienes problemas completando la actualización, por favor llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para la actualización del programa de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com

¿Qué hará Honda?"

Si usted lo prefiere, su concesionario Honda puede actualizar la programación de forma **GRATUITA**. Honda estima que la actualización tomará aproximadamente 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.

Odyssey: Over the Air Audio Software Update Instructions

Installation Time

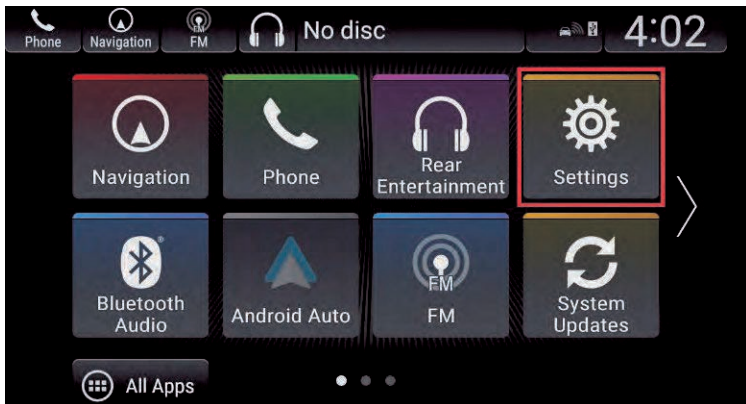
- The total software download time will vary depending on the data transfer rate. A weak signal strength could result in an error message.
- Once the download is complete, the software installation time will take about **30 minutes**.

Wi-Fi Method (All Models)

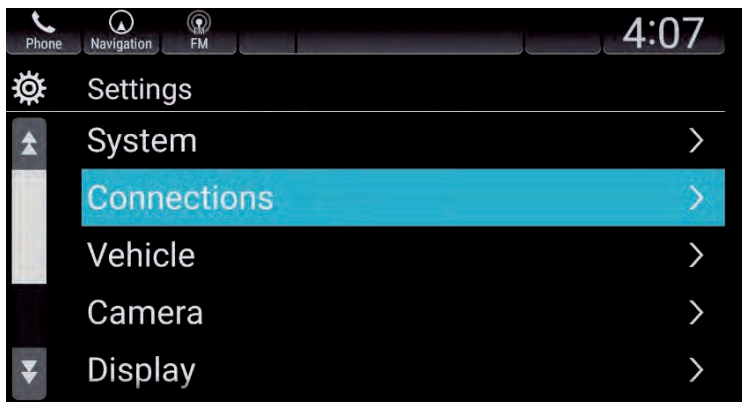
The Wi-Fi method can be used on all trim levels. However, Touring and Elite trim levels are equipped with a built-in telematics control unit (TCU). Go to page 9 for the TCU update instructions.

Follow these steps to set up the vehicle to connect to a Wi-Fi network.

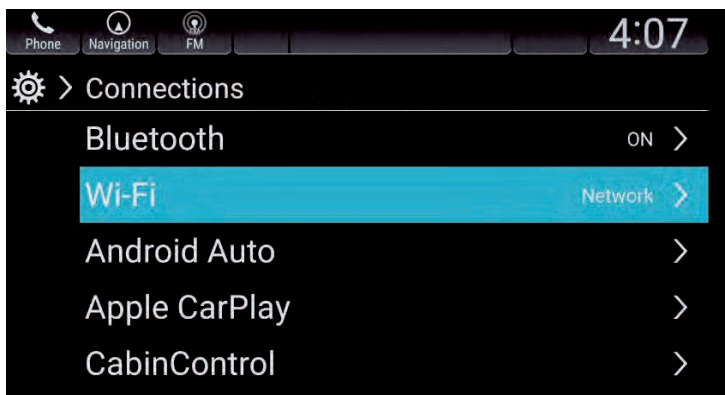
1. Make sure your vehicle is located in range of a Wi-Fi network with the engine running, outside in a well-ventilated area.
2. Select **Settings**.



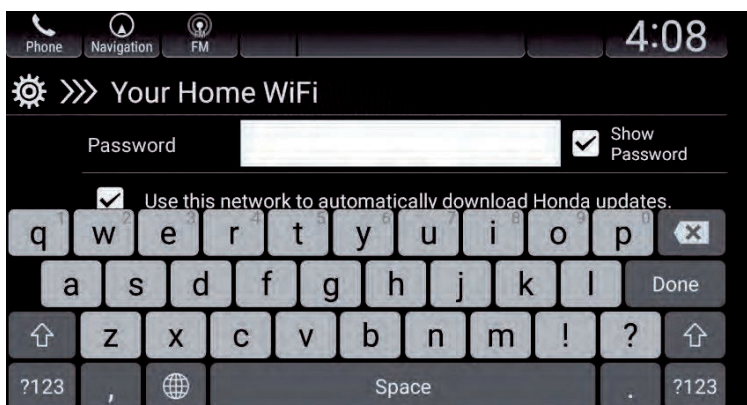
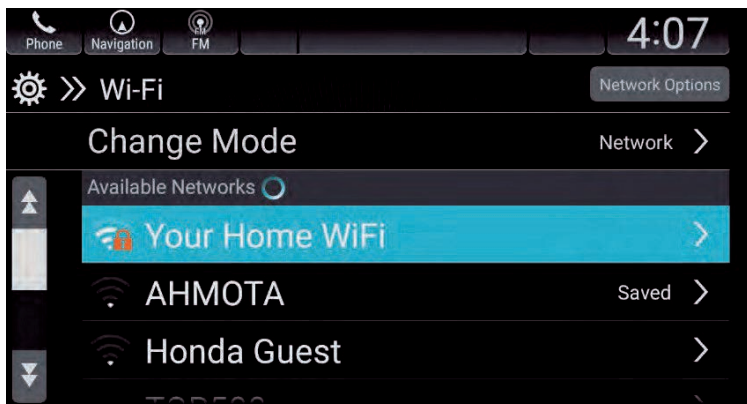
3. Select **Connections**.



4. Select **Wi-Fi**.



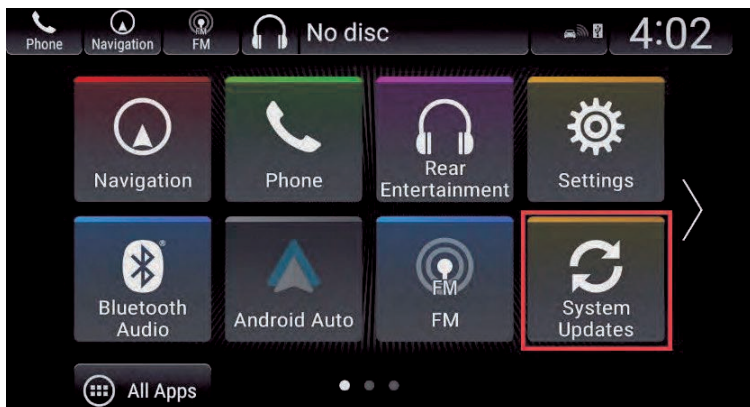
5. Select a Wi-Fi network, and enter the password if the network is secured.



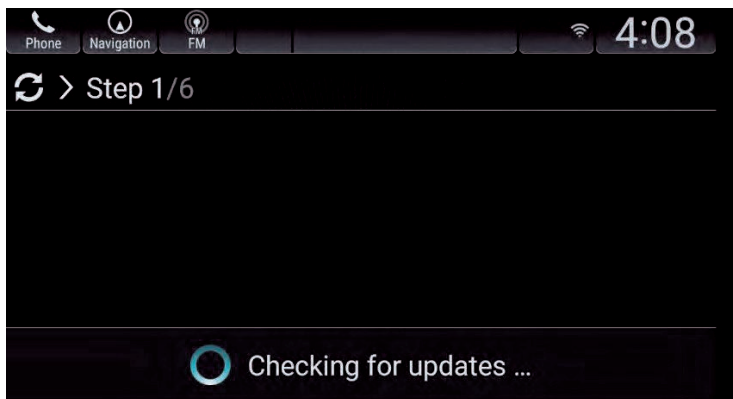
6. Once you are connected to the Wi-Fi network, select the **Home** icon.



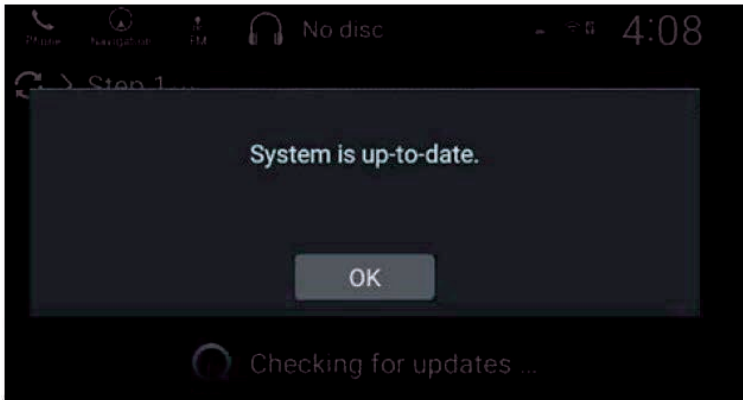
7. Select **System Updates**.



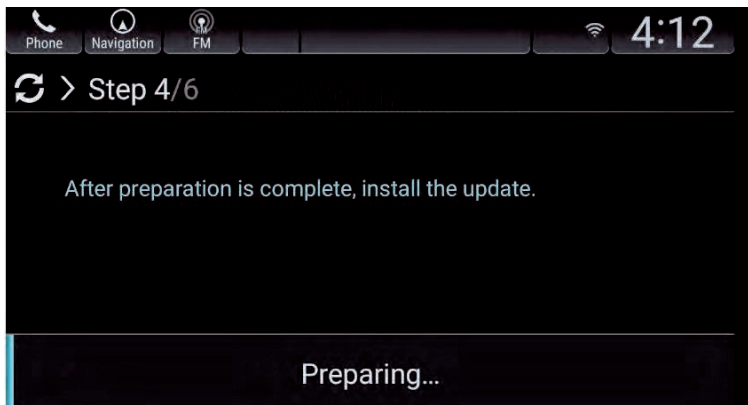
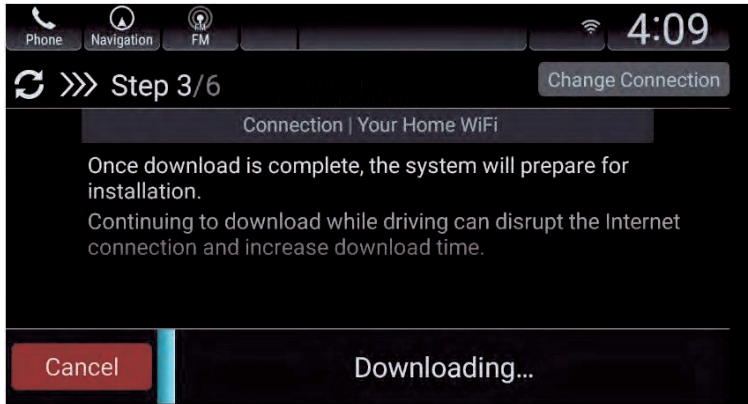
8. Select **via Wireless**. The system will check for updates and begin to download (if available).



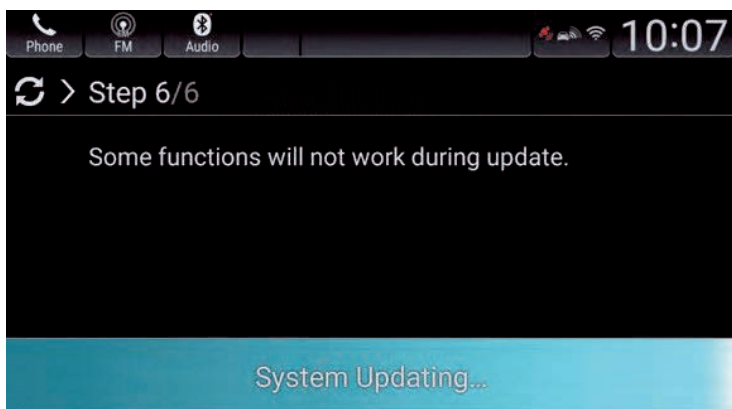
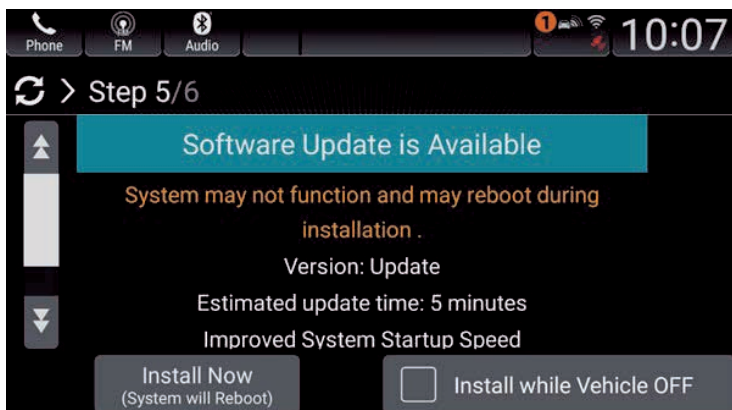
If you get a **System is up-to-date** message, go to step 10.



The progress bar along the bottom of the screen indicates how much of the download has been completed.



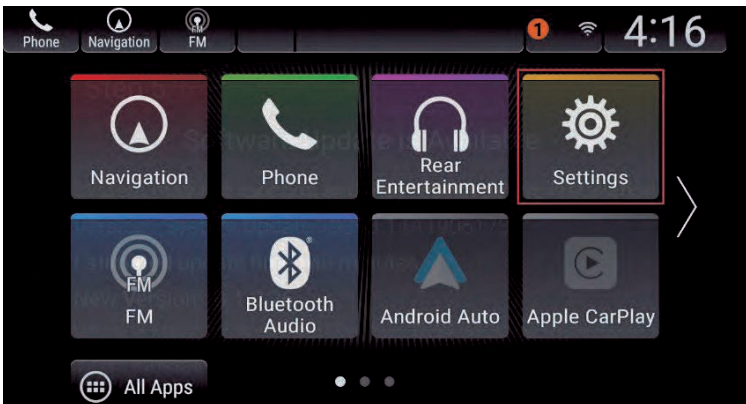
9. Once the download is complete, select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
- If you select **Install Now**, the engine needs to remain running to complete the update. Keep the vehicle outside in a well-ventilated area during this step.
 - If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



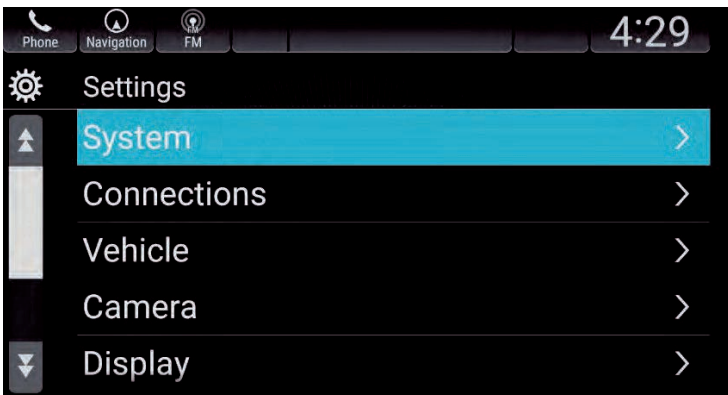
10. Once the installation is complete or the system states it is up-to-date, select the **Home** icon.



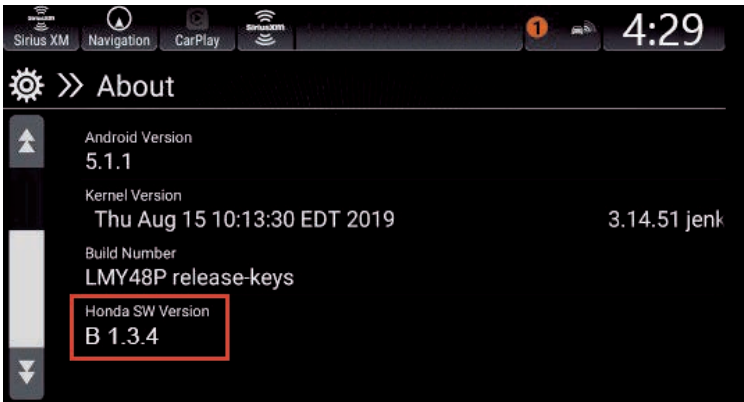
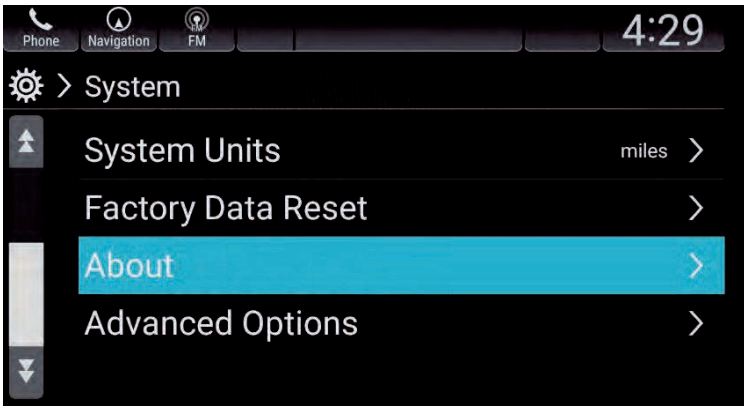
11. Select **Settings**.



12. Select **System**.



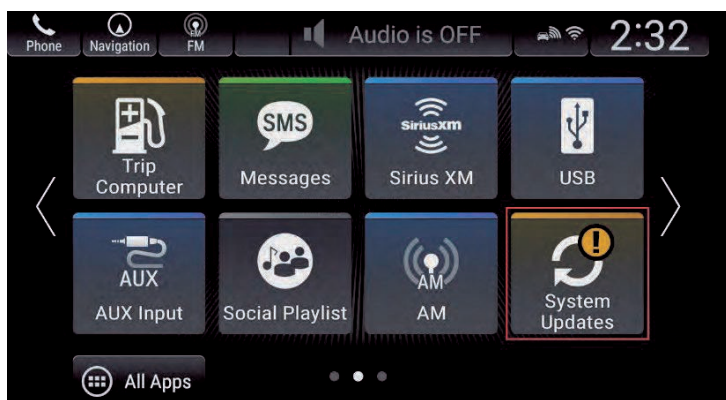
13. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Built-in Telematics Control Unit (Touring and Elite Trim Levels Only)

For Touring and Elite trim levels, a unit built into the vehicle called a Telematics Control Unit (TCU) or embedded in-vehicle cellular connection. When receiving good cellular coverage, the vehicle will download the software update automatically. Once the software download is complete, you will see a ! icon over the System Update icon indicating that an update is available to install. Keep in mind, your personal cell phone is not used for software updates and all updates are free of charge.



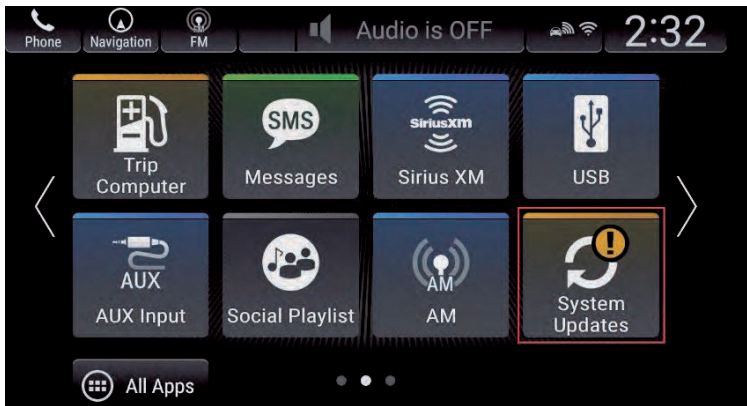
NOTE

- If you do not see the ! icon, your vehicle's cellular reception may not be strong enough to download the update. Refer to the Wi-Fi method on page 1 to complete the update.
- The software installation time will take about **30 minutes**.
 1. Start the engine outside in a well-ventilated area.

- When you see the ! icon, select the **Home** icon.

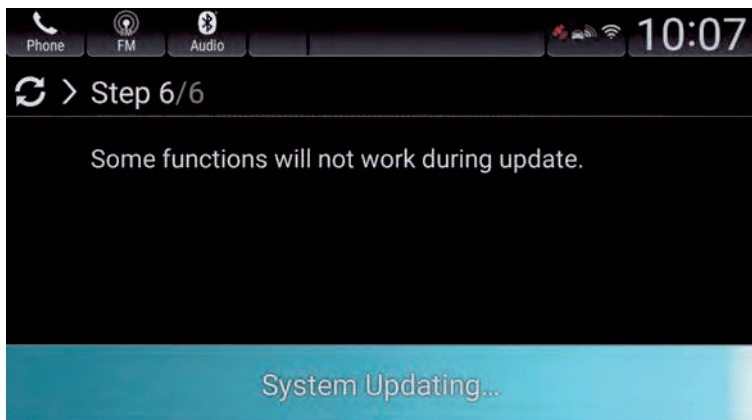
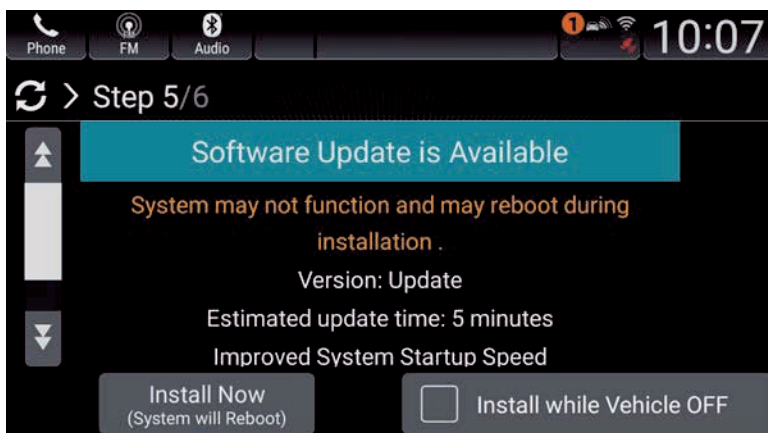


- Select **System Updates**.



- Select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
 - If you select **Install Now**, the engine will need to remain running to complete the update. Keep the vehicle in a well ventilated area outside during this step.

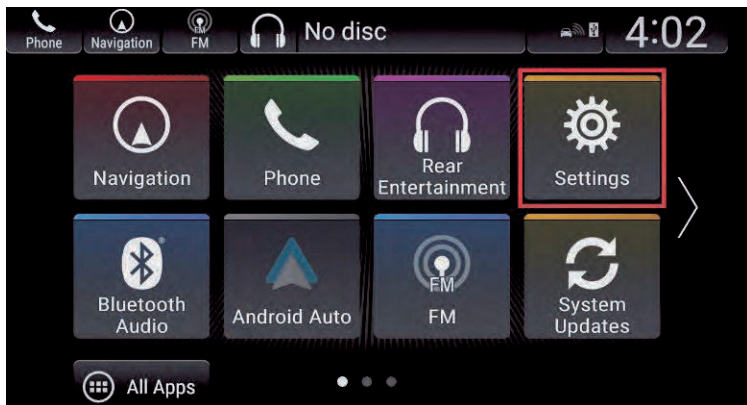
- If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



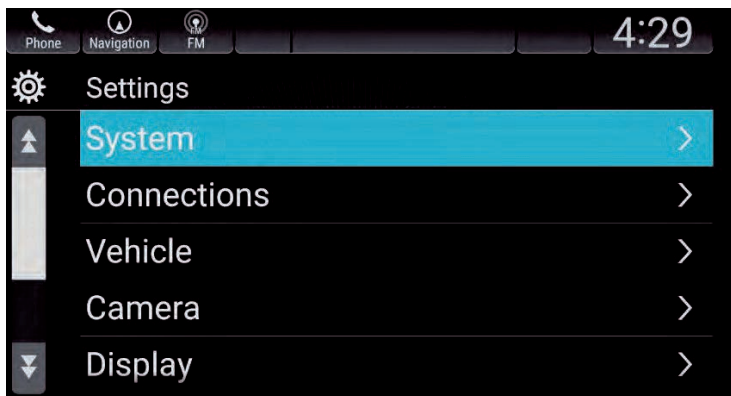
5. Once the installation is complete, select the **Home** icon.



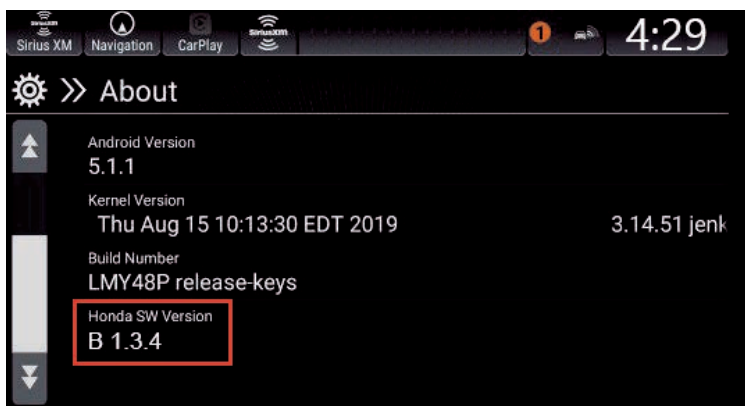
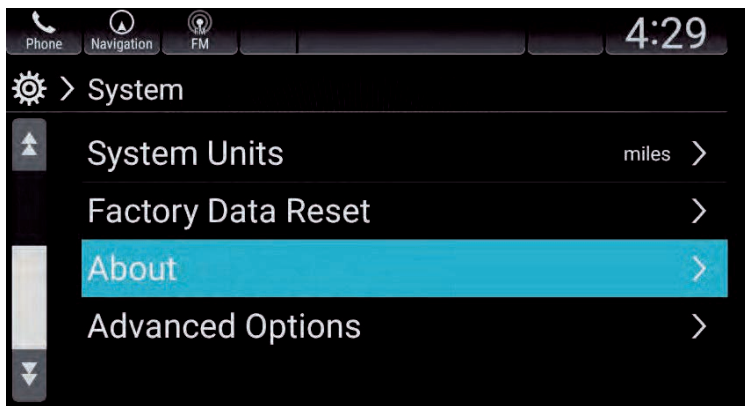
6. Select **Settings**.



7. Select **System**.



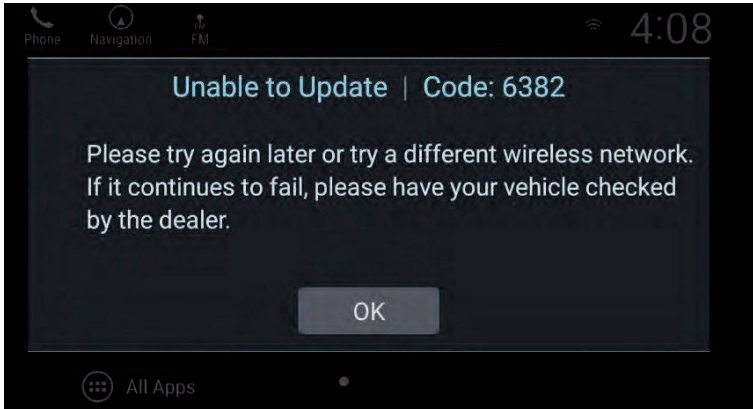
8. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



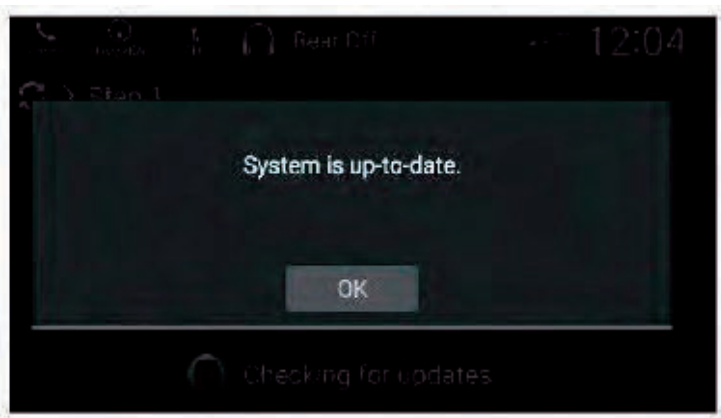
- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Issues During the Update

If you receive an **Unable to Update** error message at any point, move the vehicle to a new location if using the embedded cellular connection (Touring and Elite trim levels only). If you continue to see this message, please visit your local Honda dealer or call American Honda's Customer Service In-Car Technology Support at **1-888-528-7876**.



You may have already downloaded and installed the latest update prior to receiving this letter. If so, when checking for an update, you will see a **System is up-to-date** message.



Odyssey: Instrucciones de actualización del programa de audio con la función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA)

Tiempo de instalación

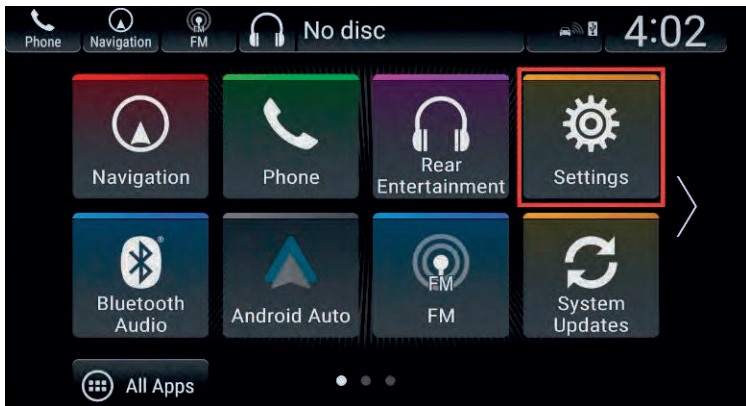
- El tiempo total para descargar el programa va a variar dependiendo de la velocidad de transferencia de los datos. La baja intensidad de la señal podría ocasionar un mensaje de error.
- Una vez que se termine la descarga, el tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.

Método por Wi-Fi (Todos los modelos)

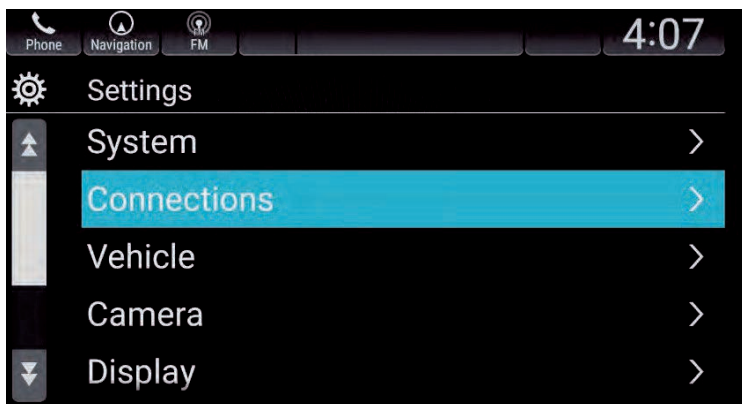
El método por Wi-Fi puede ser utilizado en todos los niveles de equipamiento. No obstante, los niveles de equipamiento Touring y Elite están equipados con una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada. Vaya a la página 9 para las instrucciones de actualización de la TCU.

Siga estos pasos para configurar el vehículo y conectarlo a una red de Wi-Fi.

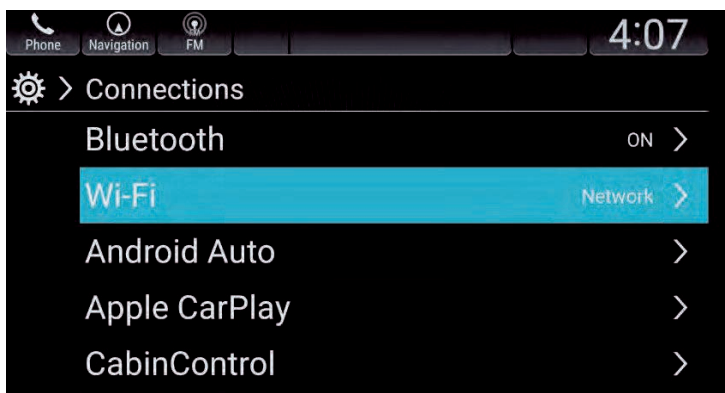
1. Asegúrese que su vehículo está ubicado en un rango de una red Wi-Fi con el motor en funcionamiento, afuera, en una zona bien ventilada.
2. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



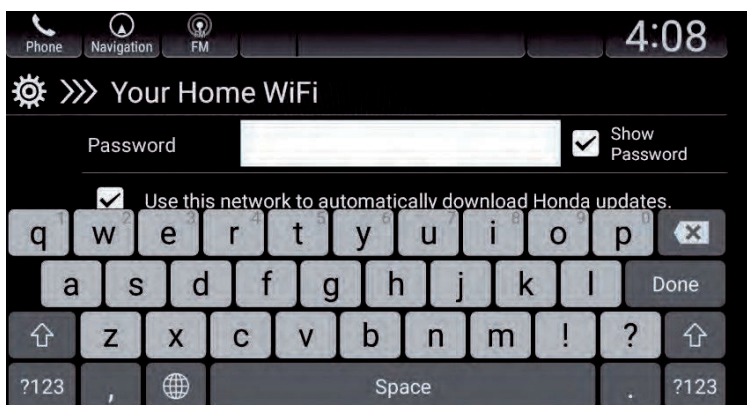
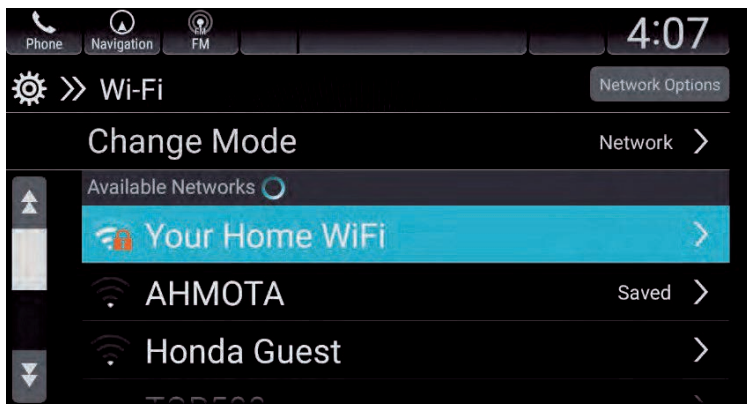
3. Selezione “**Connections**” (Conexiones).



4. Selezione “**Wi-Fi**”.



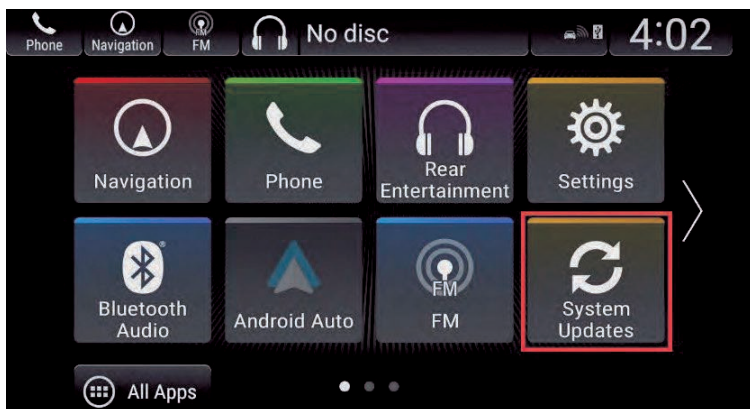
5. Seleccione una red de **"Wi-Fi"** e ingrese la contraseña si la red es segura.



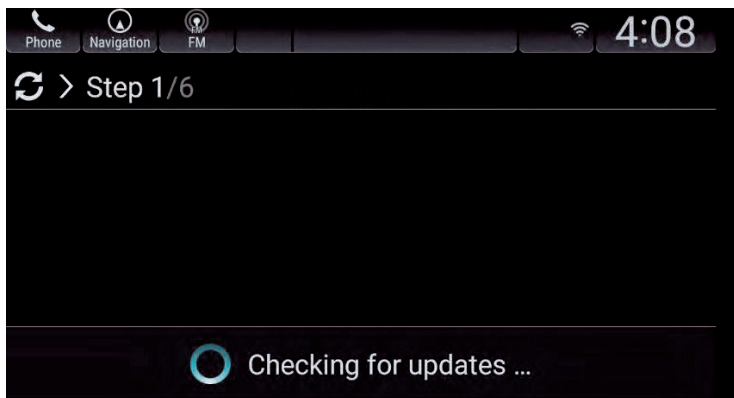
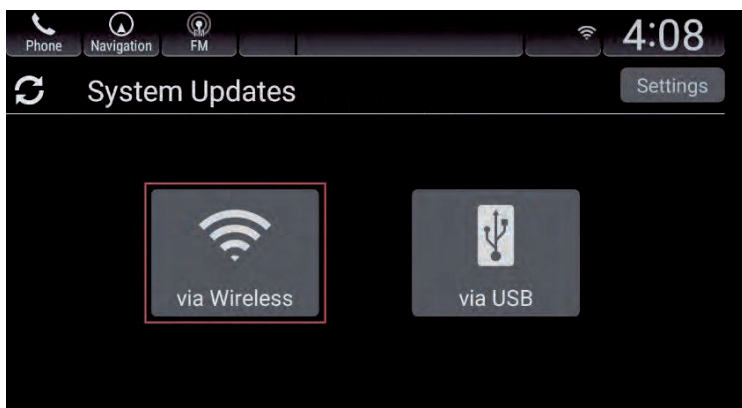
6. Una vez que esté conectado con la red Wi-Fi, seleccione el icono **"Home"** (Inicio).



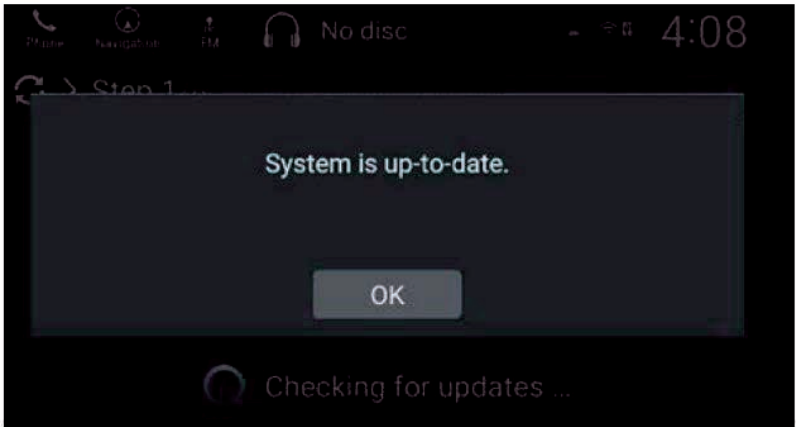
7. Seleccione “**System Updates**” (Actualizaciones del sistema).



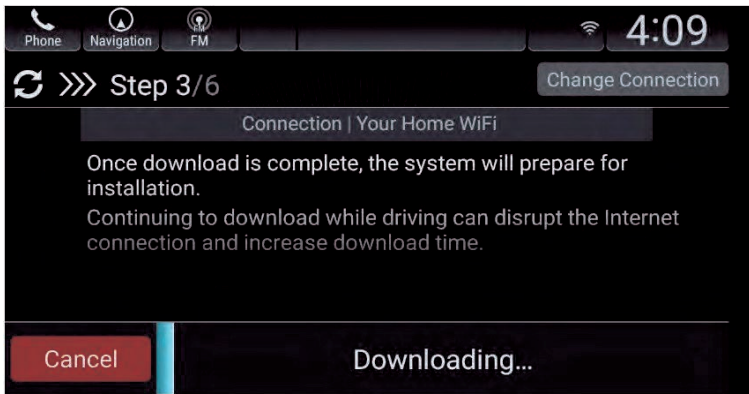
8. Seleccione “**via Wireless**”. (Mediante red alámbrica). El sistema comprobará si hay actualizaciones y comenzará la descarga (si está disponible).



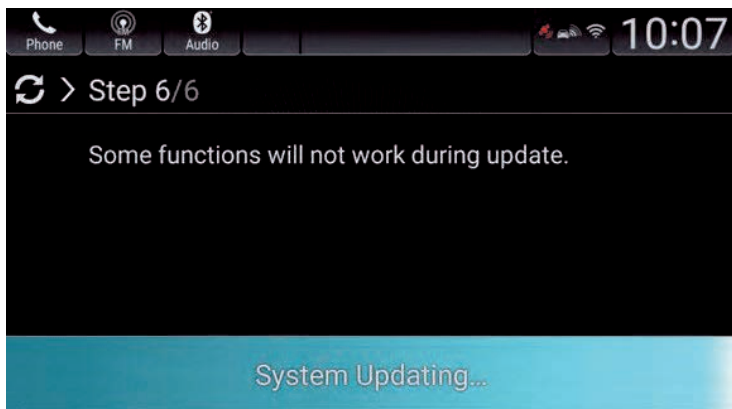
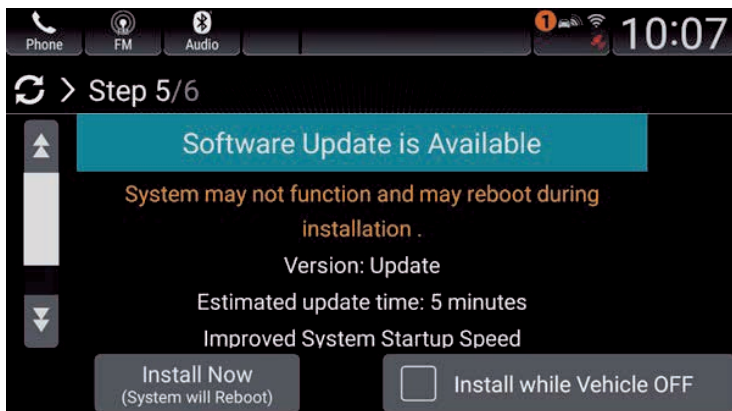
Si recibe un mensaje **"System is up-to-date"** (El Sistema está actualizado), vaya al paso 10.



La barra de avance a lo largo de la parte inferior de la pantalla indicará cuánto se ha completado de la descarga.



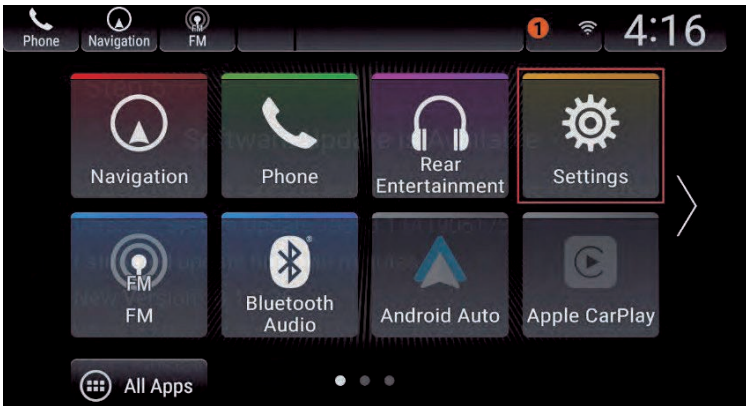
9. Una vez que se complete la descarga, seleccione **“Install Now”** o **“Install while Vehicle OFF”** (Instalar ahora o Instalar con el vehículo apagado).
- Si selecciona **“Install Now”**, el motor necesita permanecer en funcionamiento para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.
 - Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



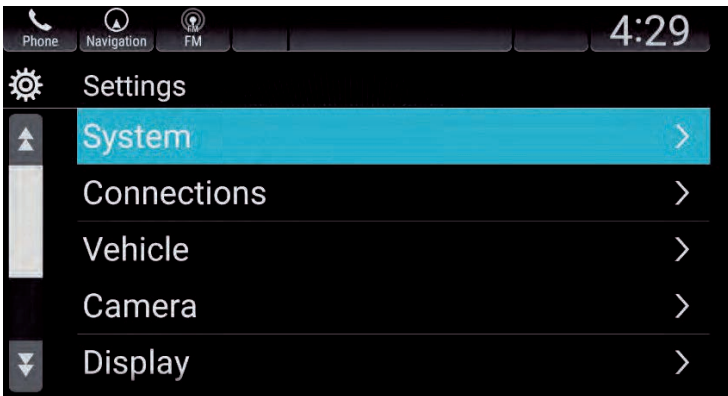
10. Una vez que la instalación está completa o el sistema le indica que está actualizado, seleccione el ícono **"Home"** (Inicio).



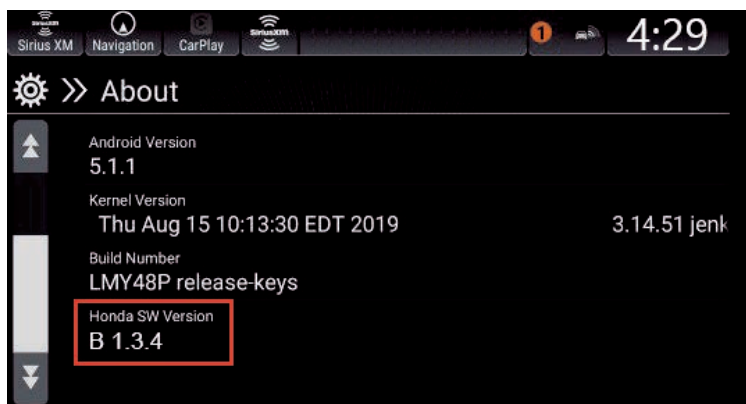
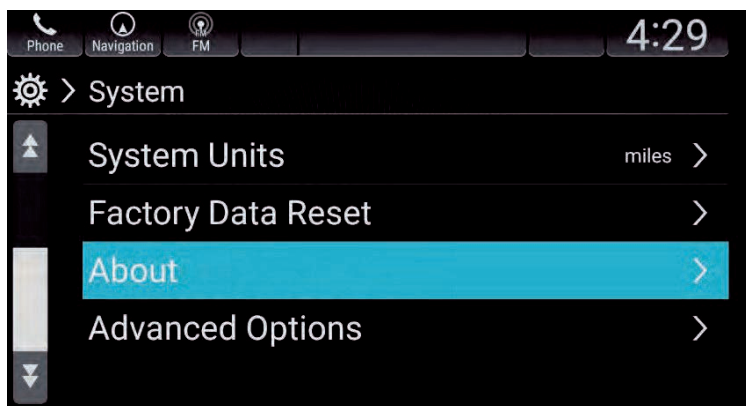
11. Seleccione **"Settings"** (Configuración).



12. Seleccione **"System"** (Sistema).



13. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Unidad de control de componentes telemáticos integrada (Solamente en los niveles de equipamiento Touring y Elite)

Para los niveles de equipamiento Touring y Elite, una unidad integrada en el vehículo llamada Unidad de control de componentes telemáticos (TCU) o una conexión celular integrada en el vehículo. Cuando se reciba una buena cobertura de celular, el vehículo descargará el programa de manera automática. Una vez que la descarga del programa este completada, usted verá un icono ! sobre el icono de "System Update" (Actualización del programa) que una actualización está disponible para instalarla. Tenga presente, su celular personal no se utiliza para las actualizaciones del programa y todas las actualizaciones son gratuitas.



NOTA

- Si usted no ve el ícono ! la señal de recepción celular puede que no sea lo suficientemente fuerte para descargar la actualización. Consulte el método por Wi-Fi en la página 1 para completar la actualización.
- El tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.
 1. Arranque el motor afuera, en una zona bien ventilada.

2. Cuando usted ve el icono ! Seleccione el icono **"Home"** (Inicio).

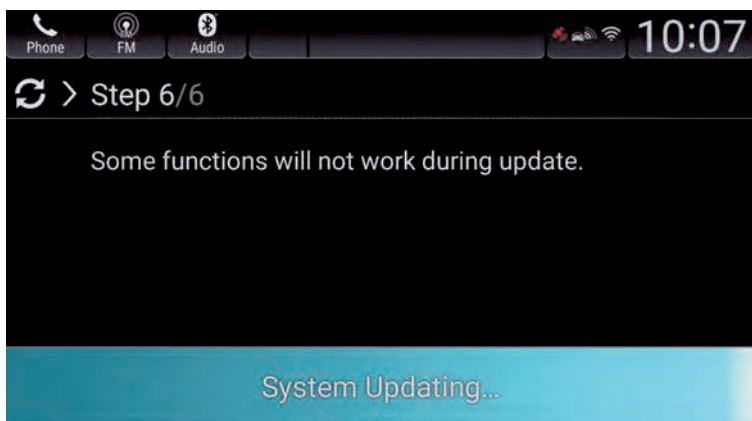
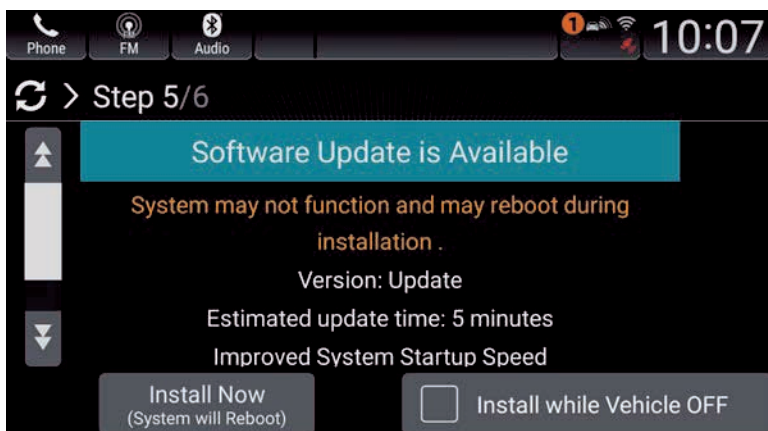


3. Seleccione **"System Updates"** (Actualizaciones del sistema).



4. Seleccione **"Install Now"** (Instalar ahora) o **"Install while Vehicle OFF"** (Instalar cuando el vehículo este en OFF - Apagado).
- Si selecciona **"Install Now"**, será necesario que el motor se mantenga funcionando para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.

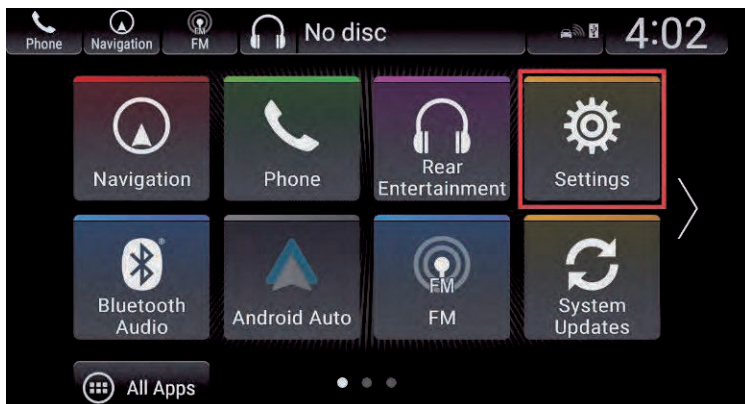
- Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



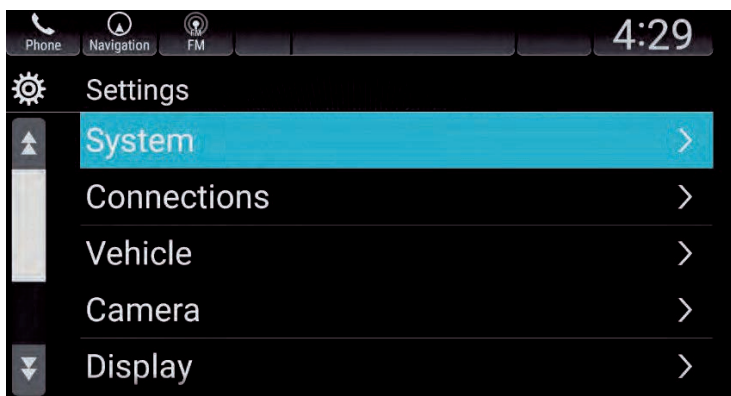
5. Una vez que la instalación está completada, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



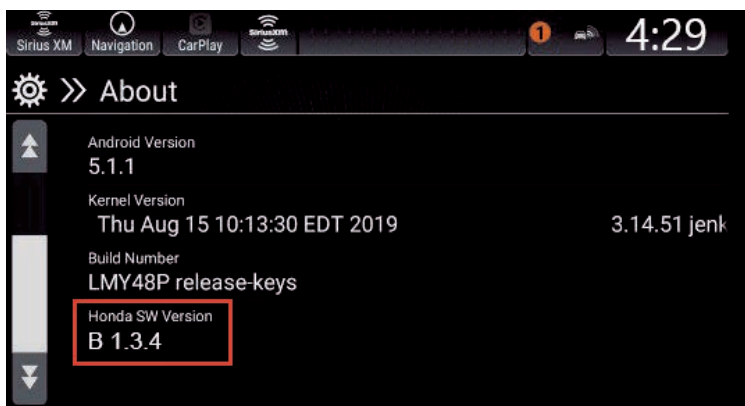
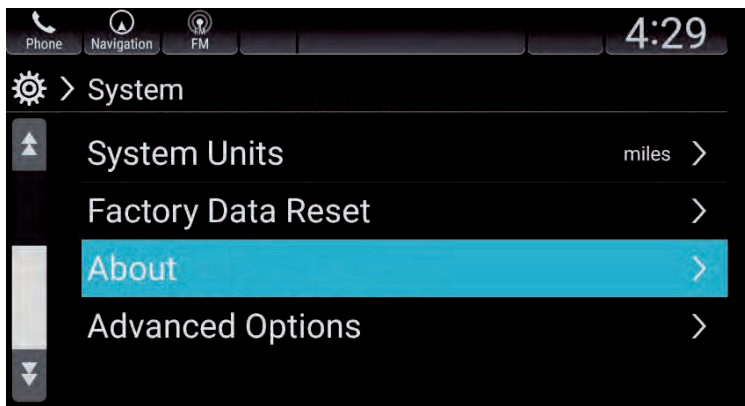
6. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



7. Seleccione "**System**" (Sistema).



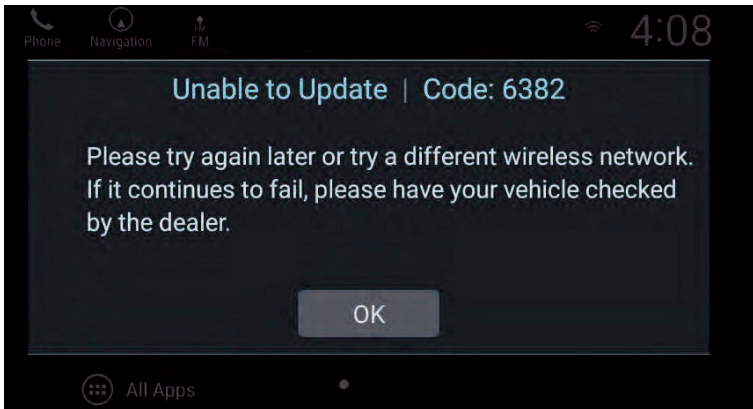
8. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



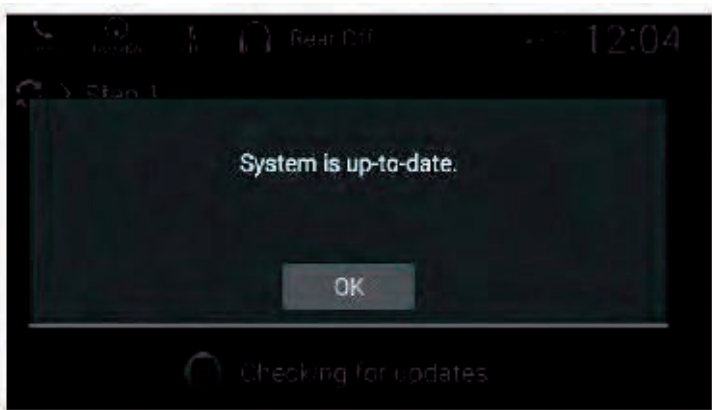
- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Problemas durante la actualización

Si en algún momento recibe un mensaje de error **“Unable to Update”** (No se puede actualizar), mueva el vehículo a otro lugar si utiliza la conexión para celular integrada (solamente los niveles de equipamiento Touring y Elite). Si continúa viendo este mensaje, visite a su concesionario Honda local o llame al departamento de Apoyo tecnológico en el auto de Servicio al Cliente de Honda al **1-888-528-7876**.



Es posible que antes de recibir esta carta ya haya descargado e instalado la actualización más reciente. Si es así, cuando verifique si hay actualizaciones, usted verá un mensaje de que el sistema está actualizado **“System is up-to-date”**.



This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

Passport: Over the Air Audio Software Update Instructions

Installation Time

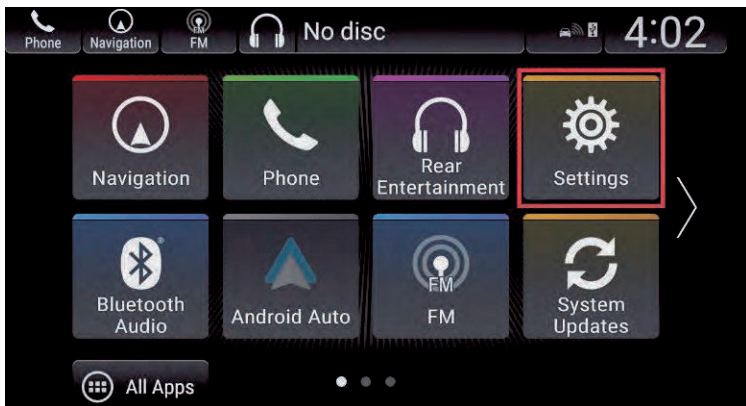
- The total software download time will vary depending on the data transfer rate. A weak signal strength could result in an error message.
- Once the download is complete, the software installation time will take about **30 minutes**.

Wi-Fi Method (All Models)

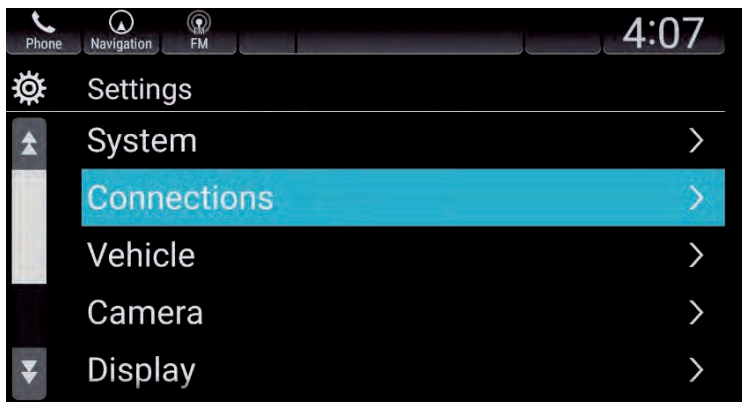
The Wi-Fi method can be used on all trim levels. However, Touring and Elite trim levels are equipped with a built-in telematics control unit (TCU). Go to page 9 for the TCU update instructions.

Follow these steps to set up the vehicle to connect to a Wi-Fi network.

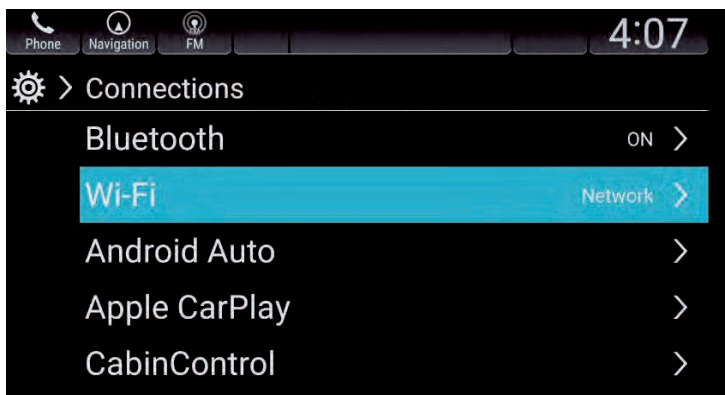
1. Make sure your vehicle is located in range of a Wi-Fi network with the engine running, outside in a well-ventilated area.
2. Select **Settings**.



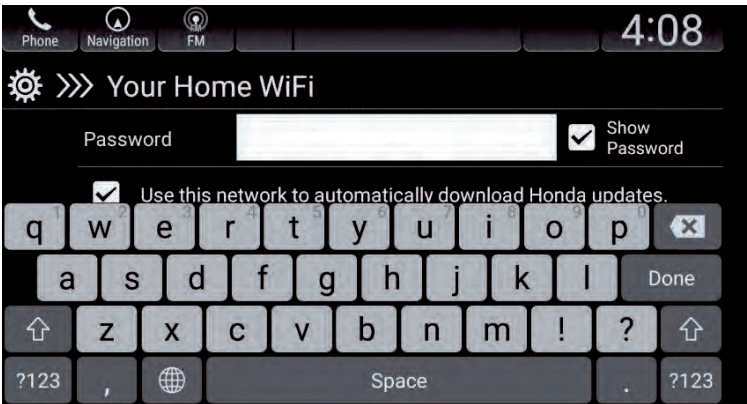
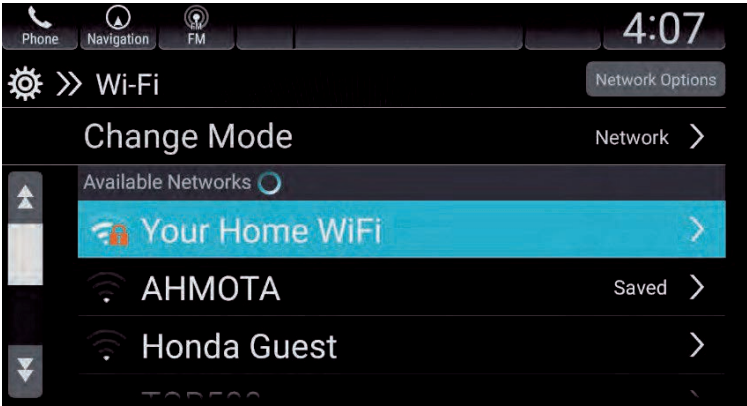
3. Select **Connections**.



4. Select **Wi-Fi**.



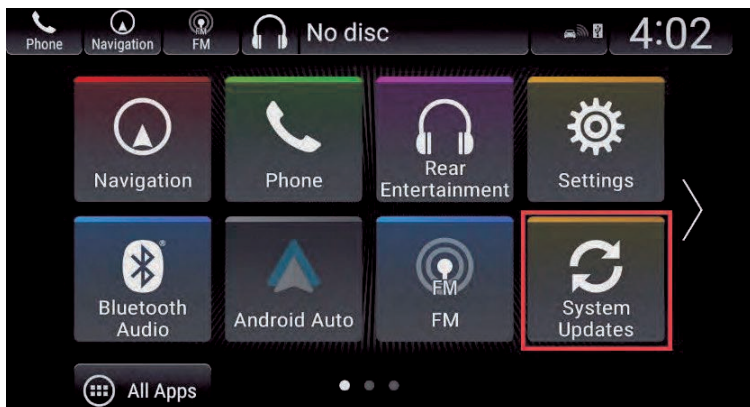
5. Select a Wi-Fi network, and enter the password if the network is secured.



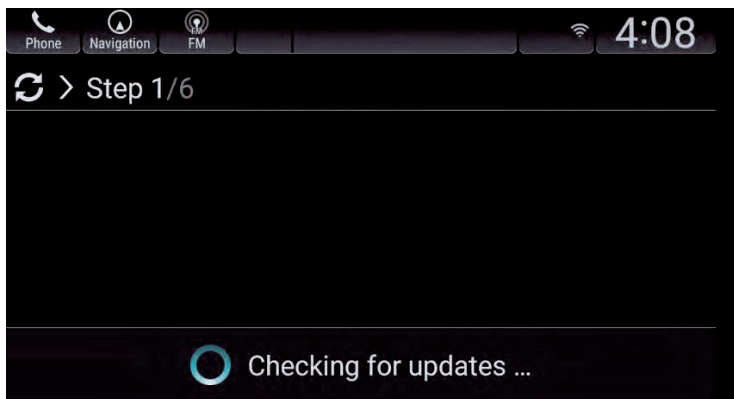
6. Once you are connected to the Wi-Fi network, select the **Home** icon.



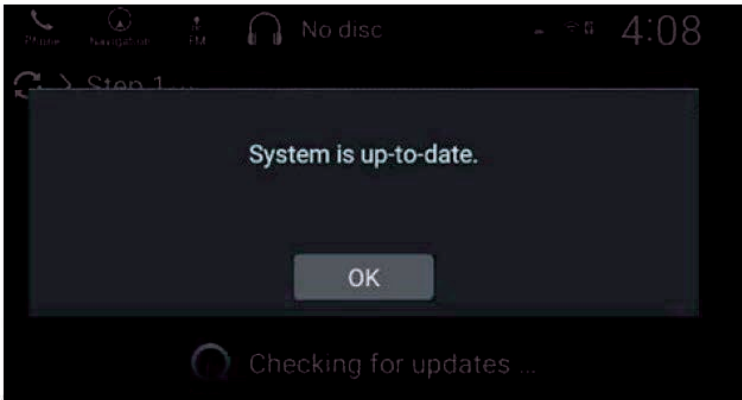
7. Select **System Updates**.



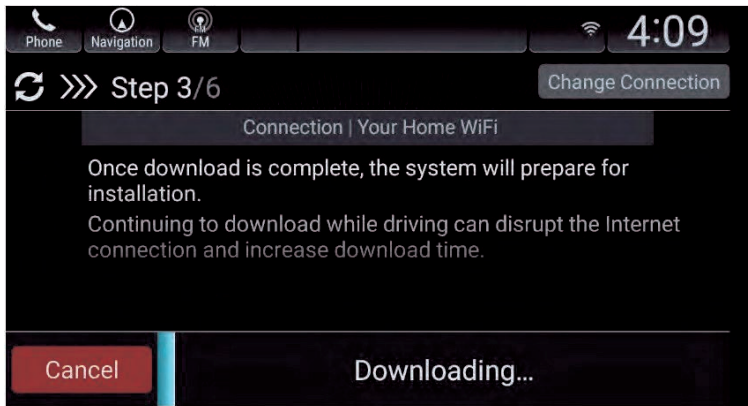
8. Select **via Wireless**. The system will check for updates and begin to download (if available).



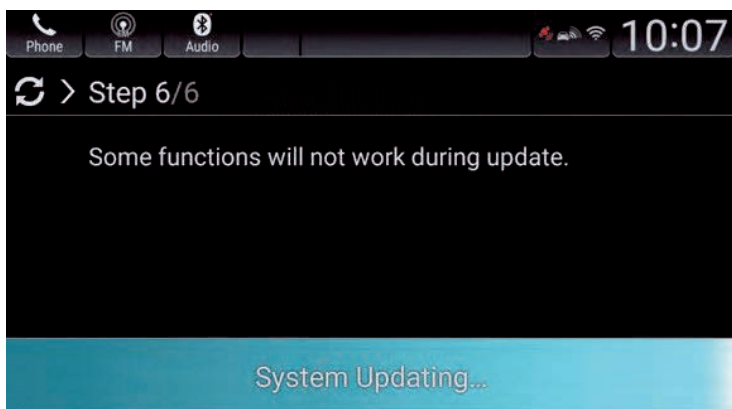
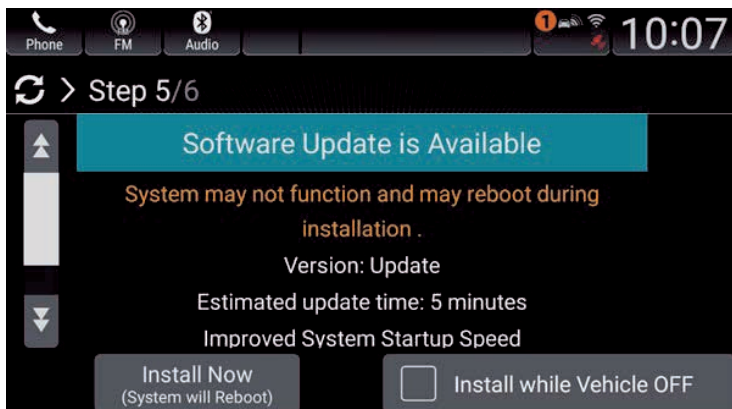
If you get a **System is up-to-date** message, go to step 10.



The progress bar along the bottom of the screen indicates how much of the download has been completed.



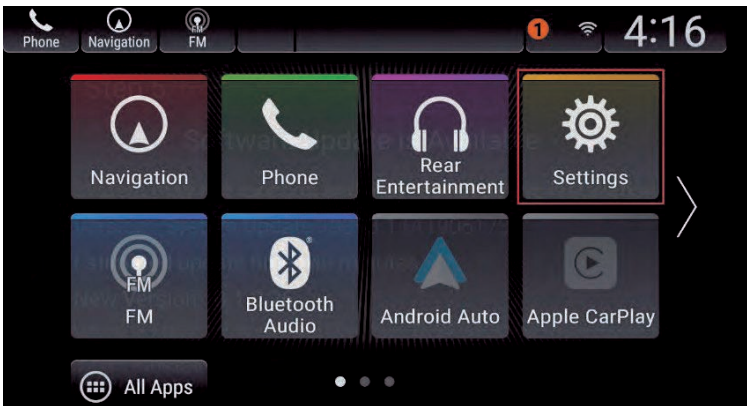
9. Once the download is complete, select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
- If you select **Install Now**, the engine needs to remain running to complete the update. Keep the vehicle outside in a well-ventilated area during this step.
 - If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



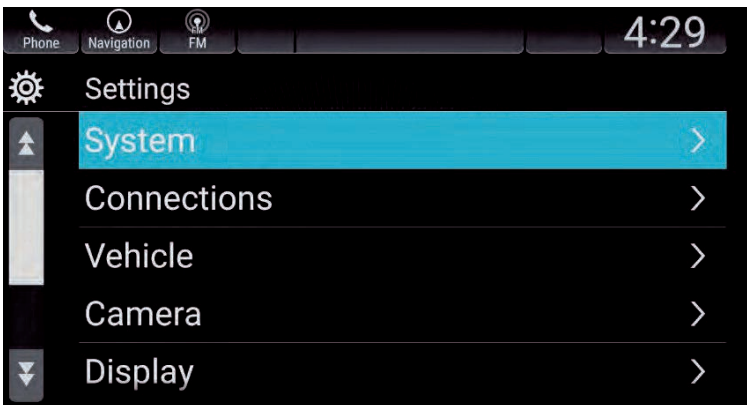
10. Once the installation is complete or the system states it is up-to-date, select the **Home** icon.



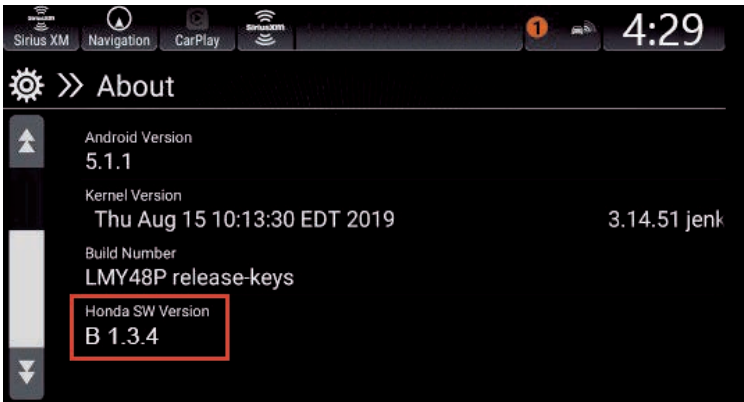
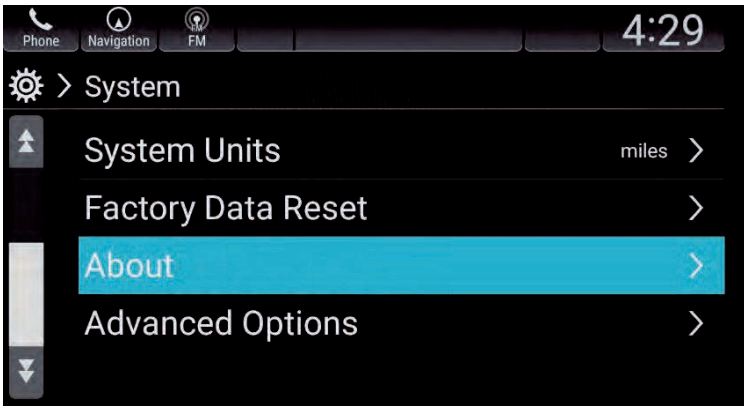
11. Select **Settings**.



12. Select **System**.



13. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Built-in Telematics Control Unit (Touring and Elite Trim Levels Only)

For Touring and Elite trim levels, a unit built into the vehicle called a Telematics Control Unit (TCU) or embedded in-vehicle cellular connection. When receiving good cellular coverage, the vehicle will download the software update automatically. Once the software download is complete, you will see a ! icon over the System Update icon indicating that an update is available to install. Keep in mind, your personal cell phone is not used for software updates and all updates are free of charge.



NOTE

- If you do not see the ! icon, your vehicle's cellular reception may not be strong enough to download the update. Refer to the Wi-Fi method on page 1 to complete the update.
- The software installation time will take about **30 minutes**.
 1. Start the engine outside in a well-ventilated area.

2. When you see the ! icon, select the **Home** icon.

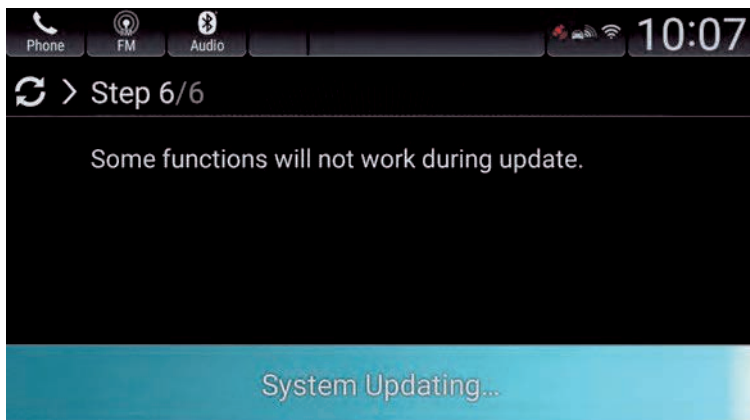
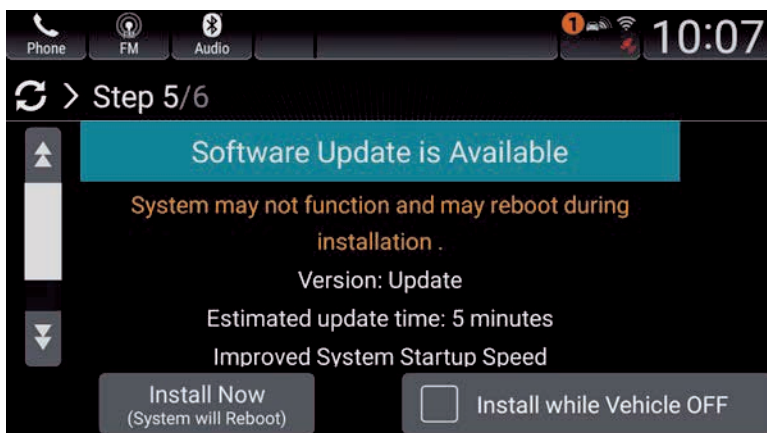


3. Select **System Updates**.



4. Select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
 - If you select **Install Now**, the engine will need to remain running to complete the update. Keep the vehicle in a well ventilated area outside during this step.

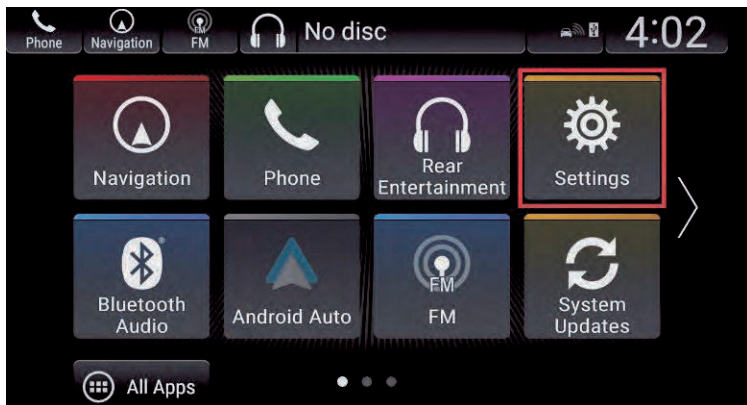
- If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



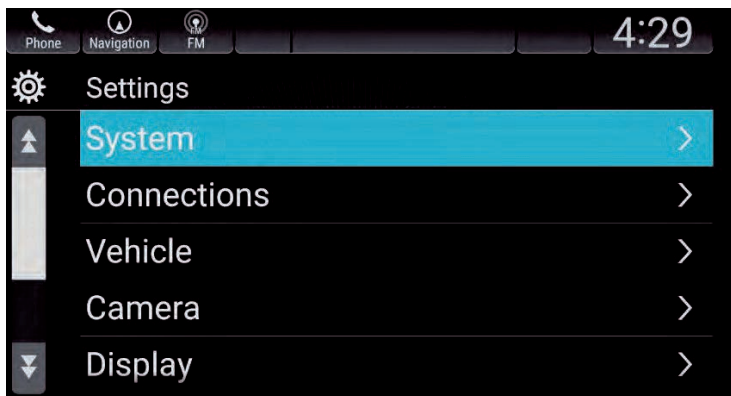
5. Once the installation is complete, select the **Home** icon.



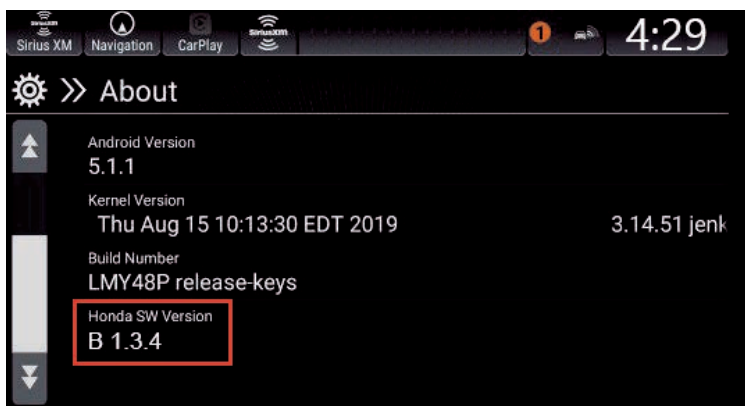
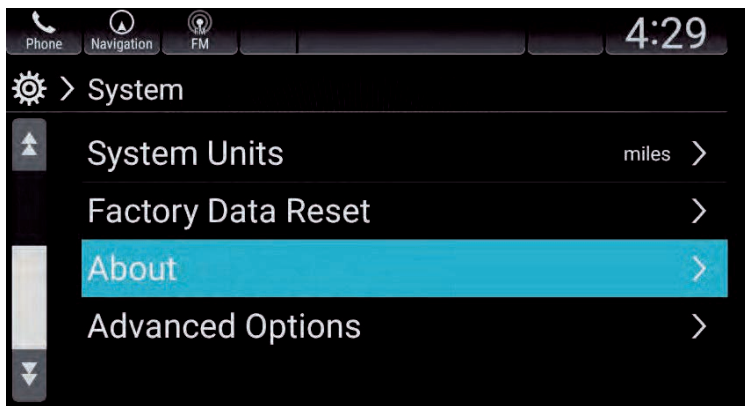
6. Select **Settings**.



7. Select **System**.



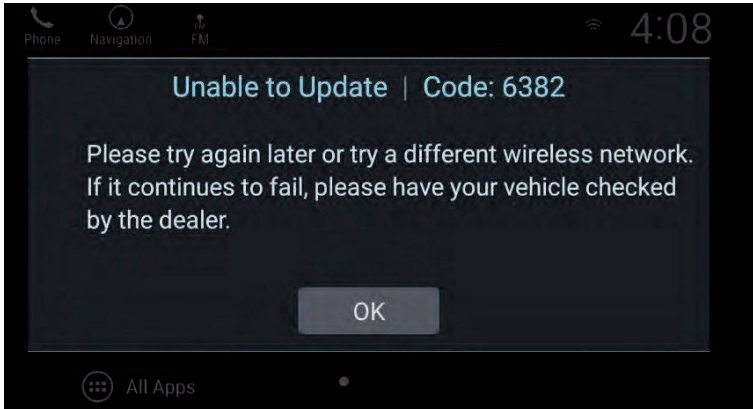
8. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



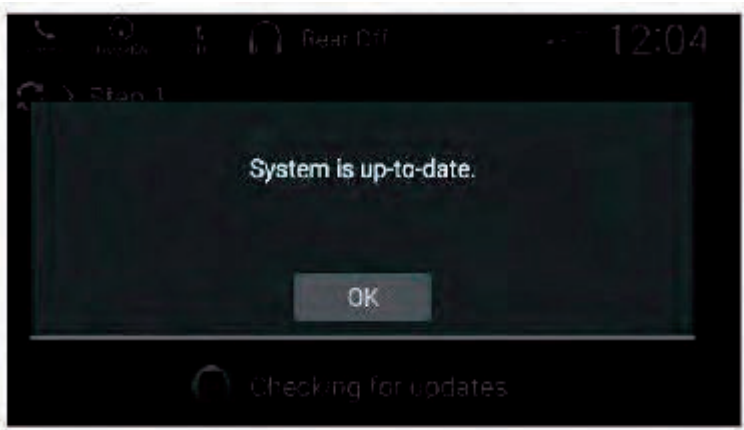
- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Issues During the Update

If you receive an **Unable to Update** error message at any point, move the vehicle to a new location if using the embedded cellular connection (Touring and Elite trim levels only). If you continue to see this message, please visit your local Honda dealer or call American Honda's Customer Service In-Car Technology Support at **1-888-528-7876**.



You may have already downloaded and installed the latest update prior to receiving this letter. If so, when checking for an update, you will see a **System is up-to-date** message.



Passport: Instrucciones de actualización del programa de audio con la función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA)

Tiempo de instalación

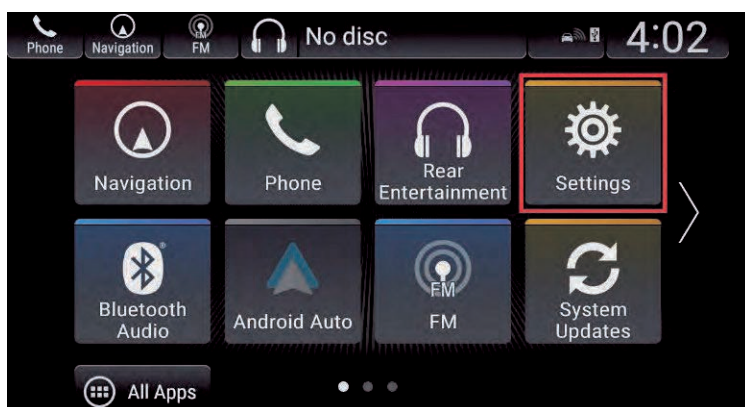
- El tiempo total para descargar el programa va a variar dependiendo de la velocidad de transferencia de los datos. La baja intensidad de la señal podría ocasionar un mensaje de error.
- Una vez que se termine la descarga, el tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.

Método por Wi-Fi (Todos los modelos)

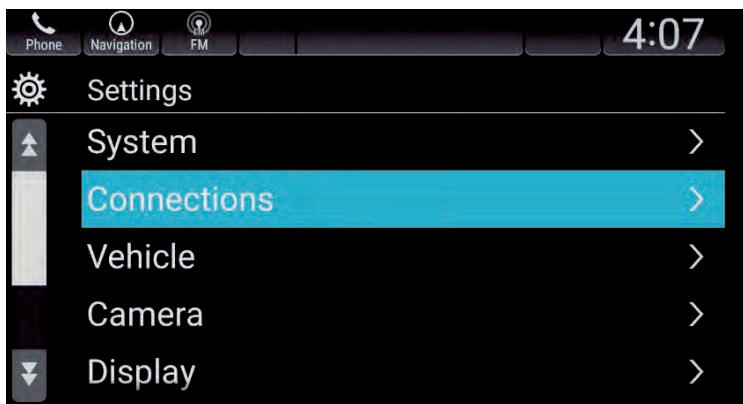
El método por Wi-Fi puede ser utilizado en todos los niveles de equipamiento. No obstante, los niveles de equipamiento Touring y Elite están equipados con una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada. Vaya a la página 9 para las instrucciones de actualización de la TCU.

Siga estos pasos para configurar el vehículo y conectarlo a una red de Wi-Fi.

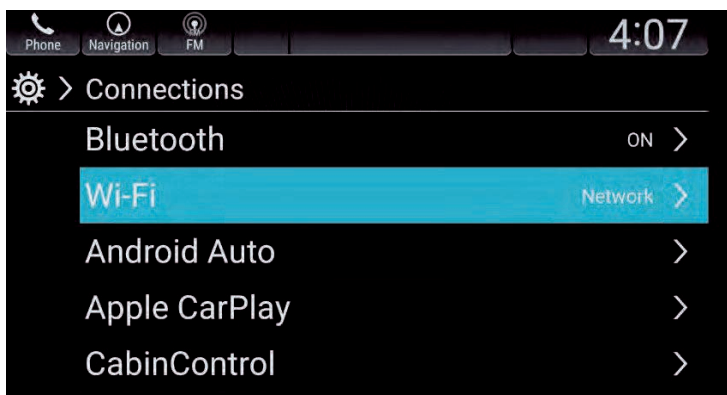
1. Asegúrese que su vehículo está ubicado en un rango de una red Wi-Fi con el motor en funcionamiento, afuera, en una zona bien ventilada.
2. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



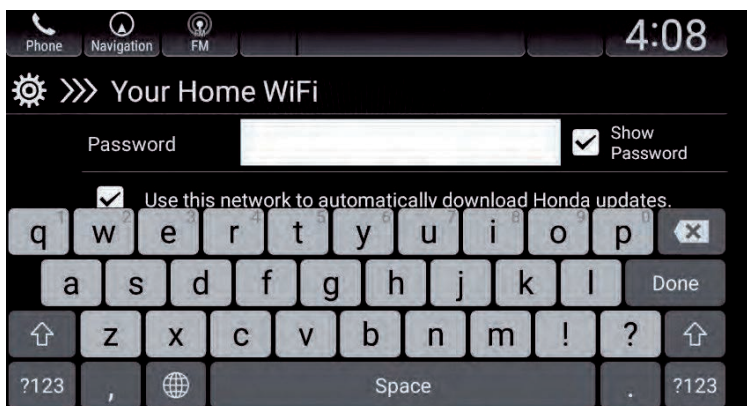
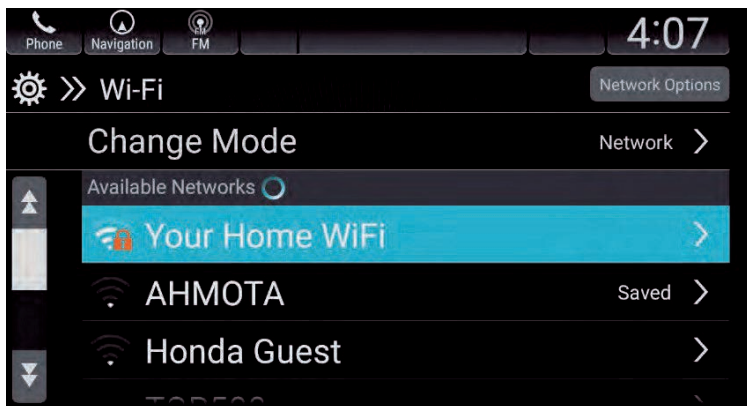
3. Selezione “**Connections**” (Conexiones).



4. Selezione “**Wi-Fi**”.



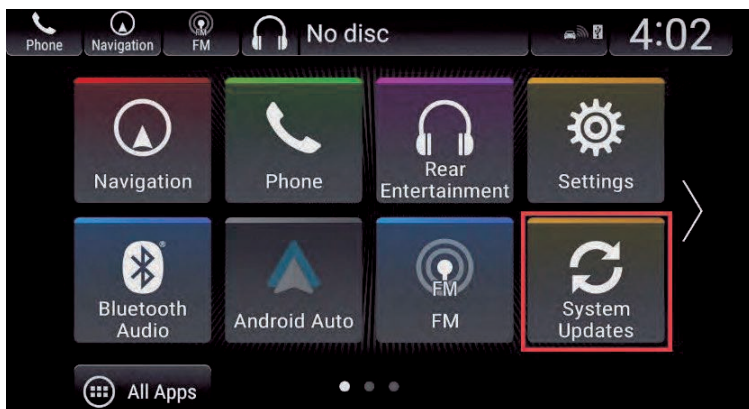
5. Seleccione una red de **"Wi-Fi"** e ingrese la contraseña si la red es segura.



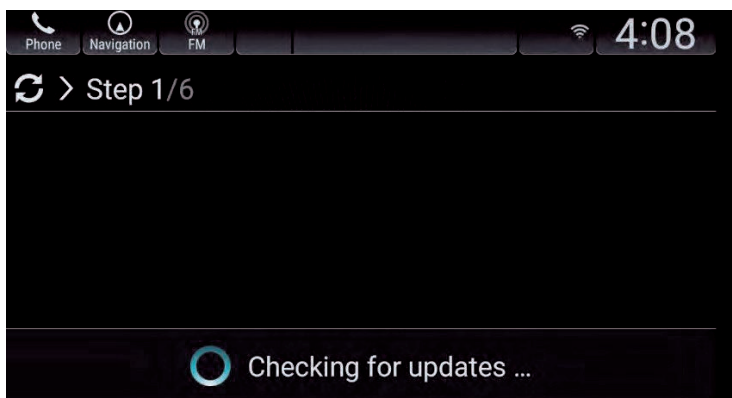
6. Una vez que esté conectado con la red Wi-Fi, seleccione el icono **"Home"** (Inicio).



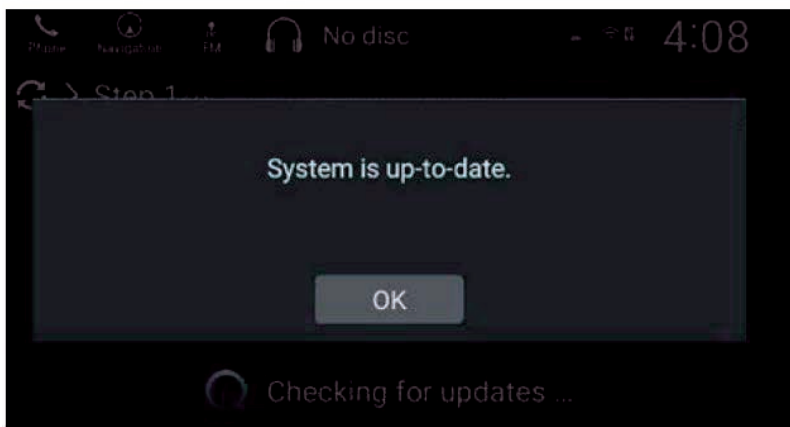
7. Seleccione **“System Updates”** (Actualizaciones del sistema).



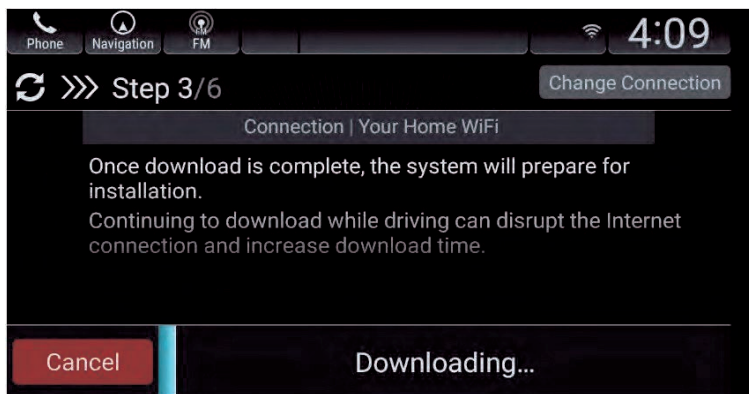
8. Seleccione **“via Wireless”**. (Mediante red alámbrica). El sistema comprobará si hay actualizaciones y comenzará la descarga (si está disponible).



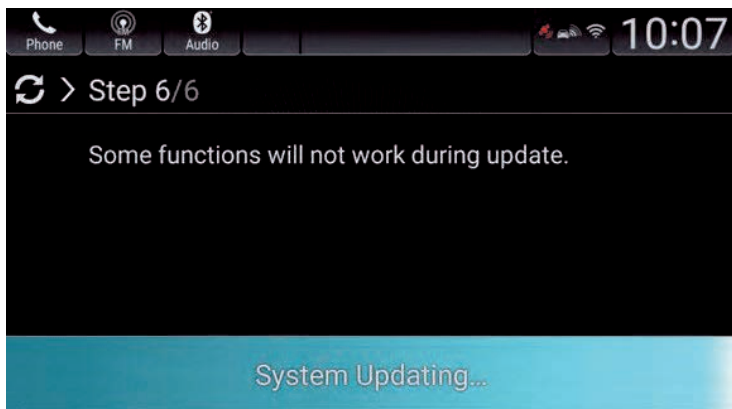
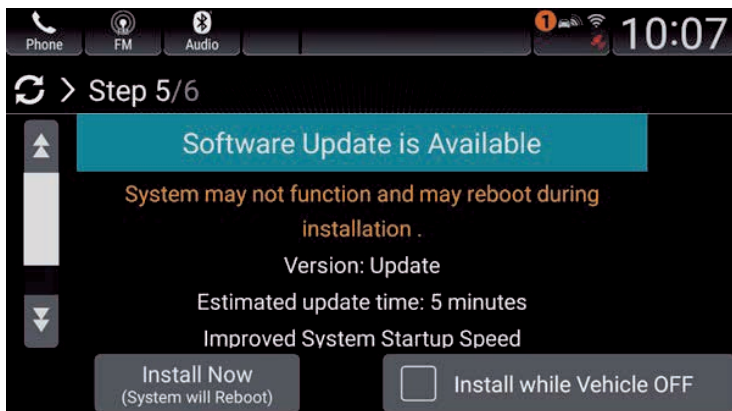
Si recibe un mensaje **"System is up-to-date"** (El Sistema está actualizado), vaya al paso 10.



La barra de avance a lo largo de la parte inferior de la pantalla indicará cuánto se ha completado de la descarga.



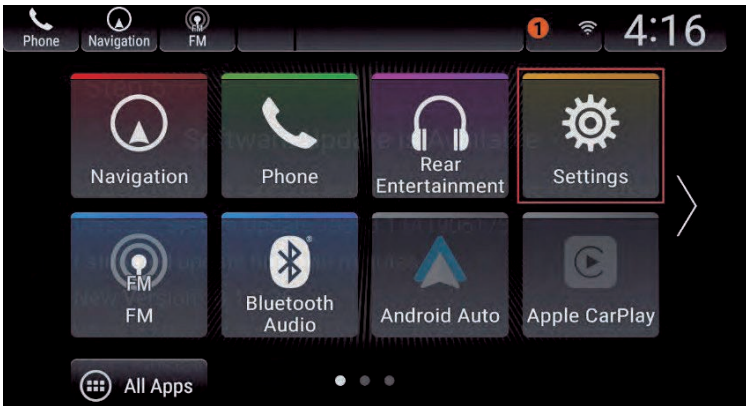
9. Una vez que se complete la descarga, seleccione **“Install Now”** o **“Install while Vehicle OFF”** (Instalar ahora o Instalar con el vehículo apagado).
- Si selecciona **“Install Now”**, el motor necesita permanecer en funcionamiento para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.
 - Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



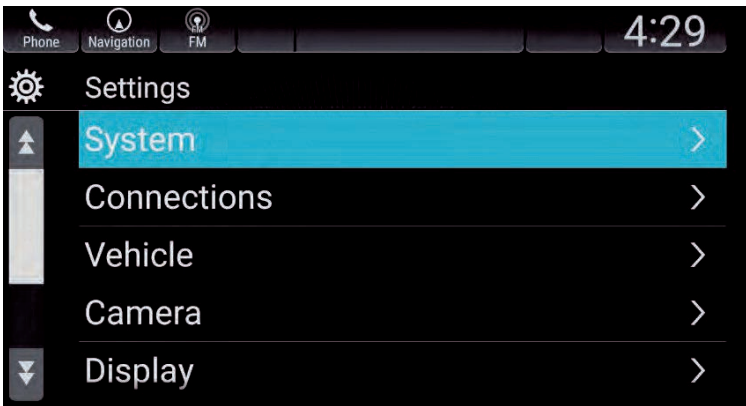
10. Una vez que la instalación está completa o el sistema le indica que está actualizado, seleccione el ícono **"Home"** (Inicio).



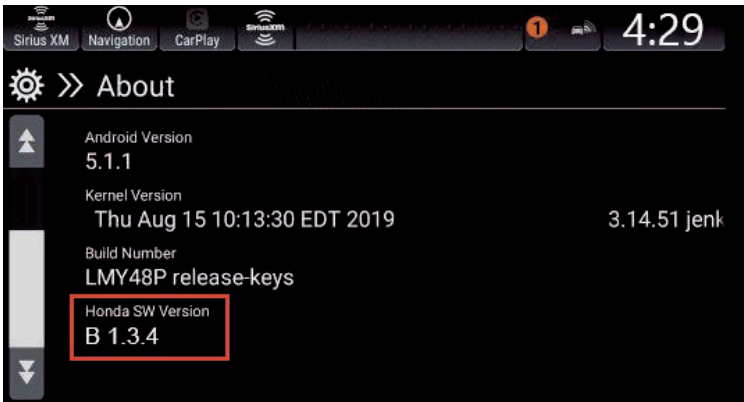
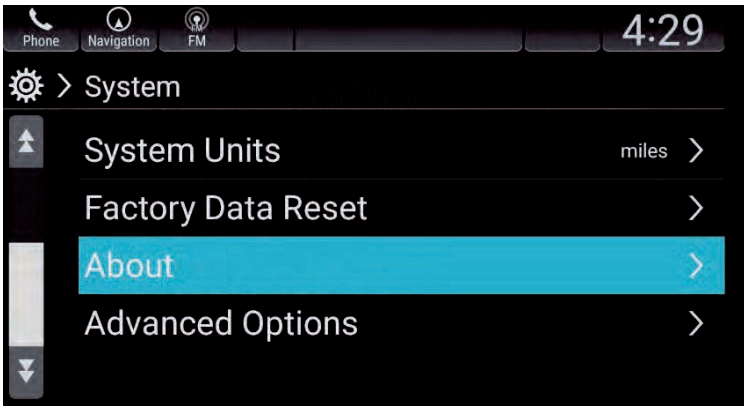
11. Seleccione **"Settings"** (Configuración).



12. Seleccione **"System"** (Sistema).



13. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Unidad de control de componentes telemáticos integrada (Solamente en los niveles de equipamiento Touring y Elite)

Para los niveles de equipamiento Touring y Elite, una unidad integrada en el vehículo llamada Unidad de control de componentes telemáticos (TCU) o una conexión celular integrada en el vehículo. Cuando se reciba una buena cobertura de celular, el vehículo descargará el programa de manera automática. Una vez que la descarga del programa este completada, usted verá un icono ! sobre el icono de "System Update" (Actualización del programa) que una actualización está disponible para instalarla. Tenga presente, su celular personal no se utiliza para las actualizaciones del programa y todas las actualizaciones son gratuitas.



NOTA

- Si usted no ve el ícono ! la señal de recepción celular puede que no sea lo suficientemente fuerte para descargar la actualización. Consulte el método por Wi-Fi en la página 1 para completar la actualización.
 - El tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.
1. Arranque el motor afuera, en una zona bien ventilada.

2. Cuando uste ve el icono ! Seleccione el icono **“Home”** (Inicio).



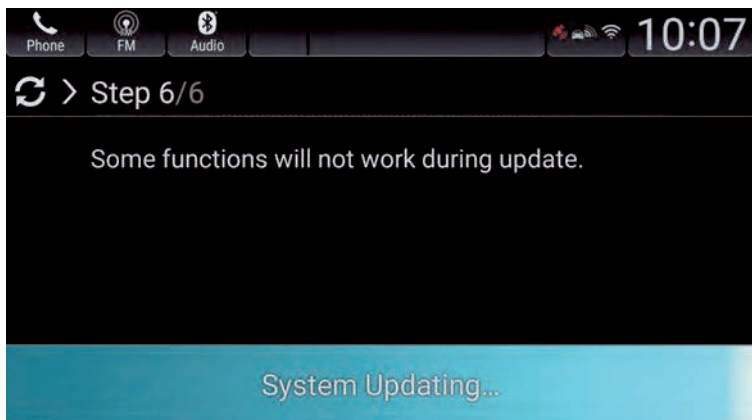
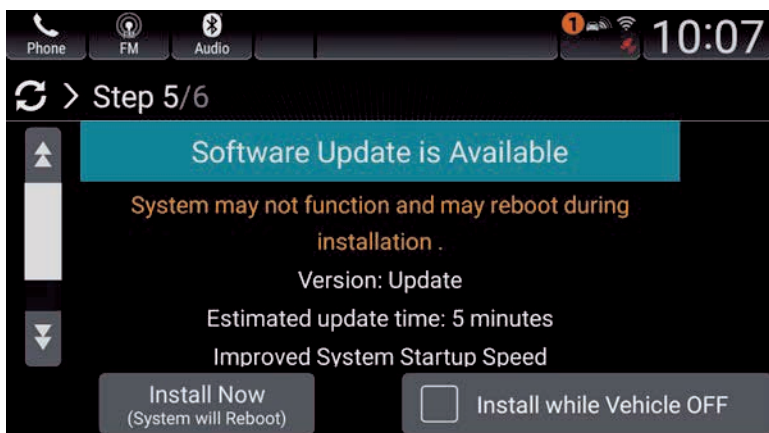
3. Seleccione **“System Updates”** (Actualizaciones del sistema).



4. Seleccione **“Install Now”** (Instalar ahora) o **“Install while Vehicle OFF”** (Instalar cuando el vehículo este en OFF - Apagado).

- Si selecciona **“Install Now”**, será necesario que el motor se mantenga funcionando para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.

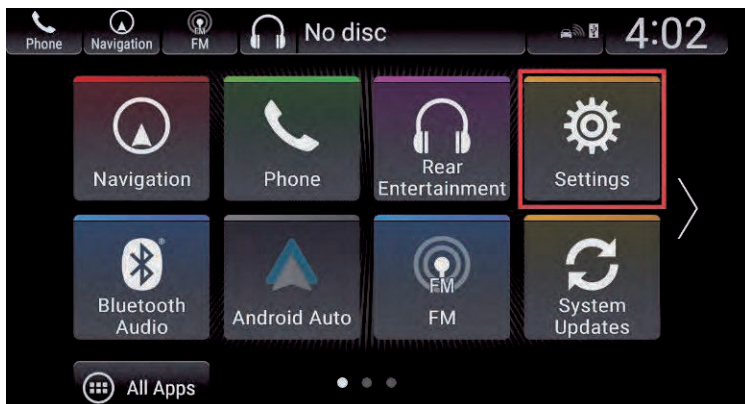
- Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



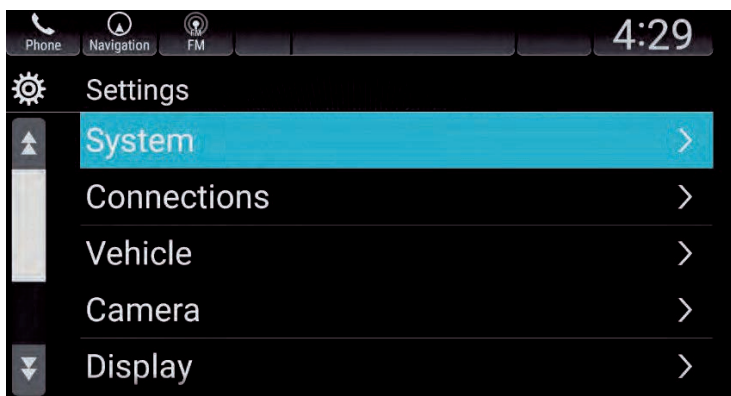
5. Una vez que la instalación está completada, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



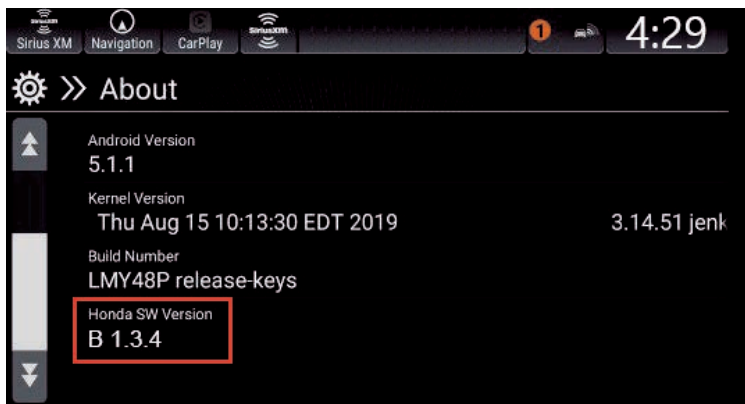
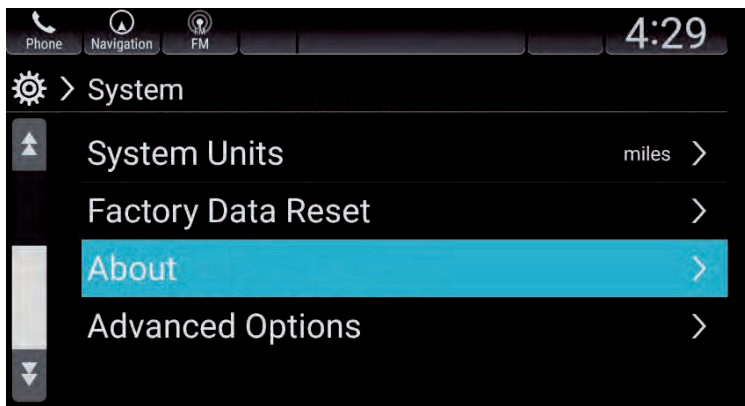
6. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



7. Seleccione "**System**" (Sistema).



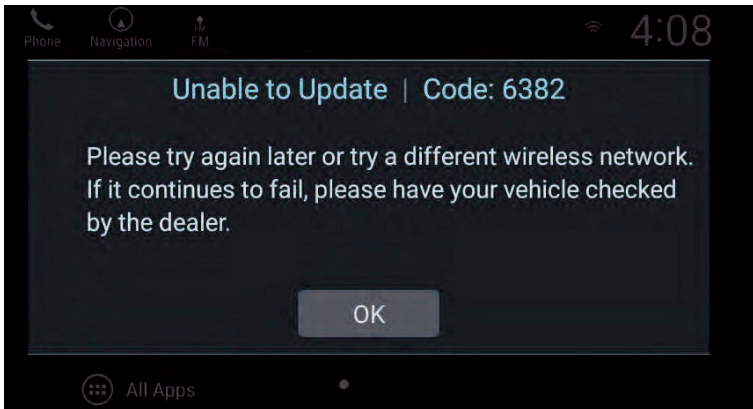
8. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



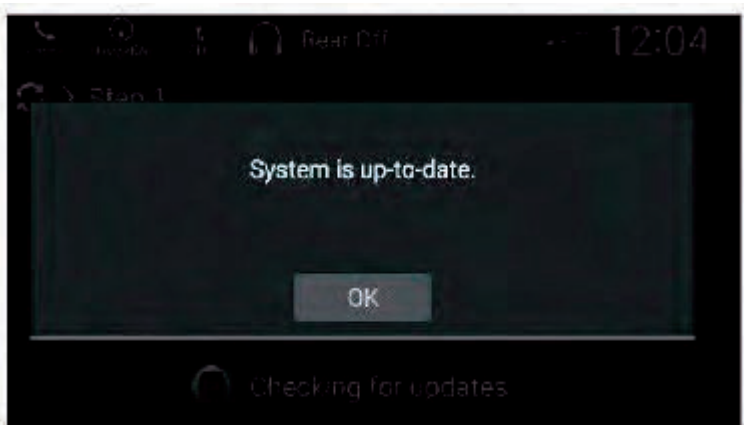
- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Problemas durante la actualización

Si en algún momento recibe un mensaje de error **“Unable to Update”** (No se puede actualizar), mueva el vehículo a otro lugar si utiliza la conexión para celular integrada (solamente los niveles de equipamiento Touring y Elite). Si continúa viendo este mensaje, visite a su concesionario Honda local o llame al departamento de Apoyo tecnológico en el auto de Servicio al Cliente de Honda al **1-888-528-7876**.



Es posible que antes de recibir esta carta ya haya descargado e instalado la actualización más reciente. Si es así, cuando verifique si hay actualizaciones, usted verá un mensaje de que el sistema está actualizado **“System is up-to-date”**.



This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

Pilot: Over the Air Audio Software Update Instructions

Installation Time

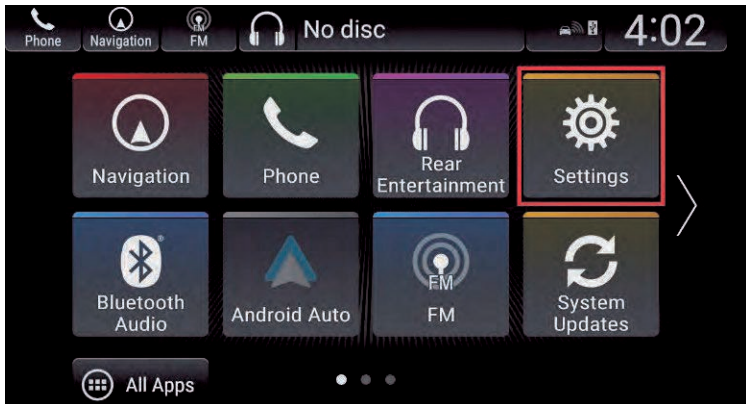
- The total software download time will vary depending on the data transfer rate. A weak signal strength could result in an error message.
- Once the download is complete, the software installation time will take about **30 minutes**.

Wi-Fi Method (All Models)

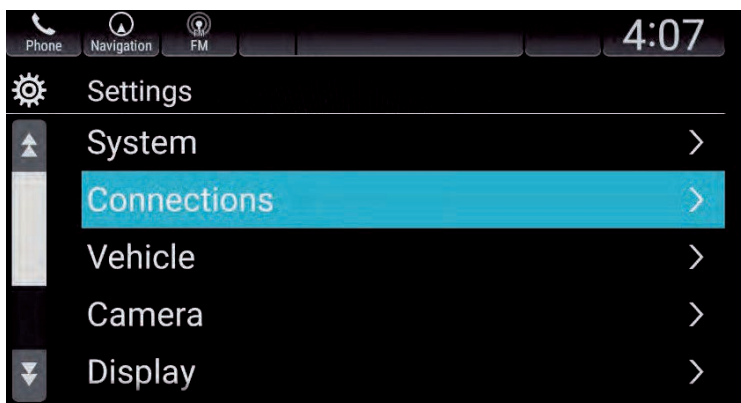
The Wi-Fi method can be used on all trim levels. However, Touring and Elite trim levels are equipped with a built-in telematics control unit (TCU). Go to page 9 for the TCU update instructions.

Follow these steps to set up the vehicle to connect to a Wi-Fi network.

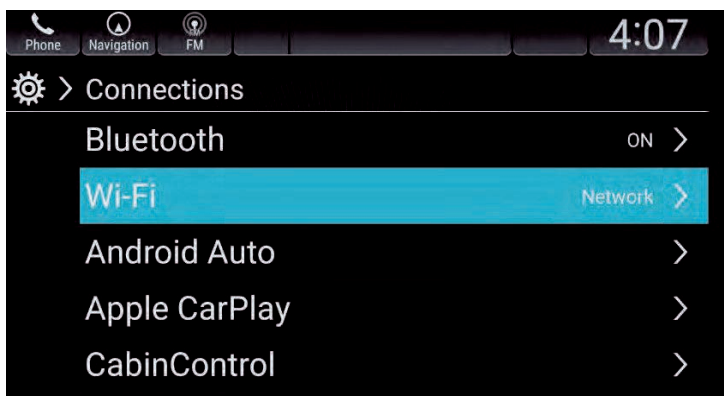
1. Make sure your vehicle is located in range of a Wi-Fi network with the engine running, outside in a well-ventilated area.
2. Select **Settings**.



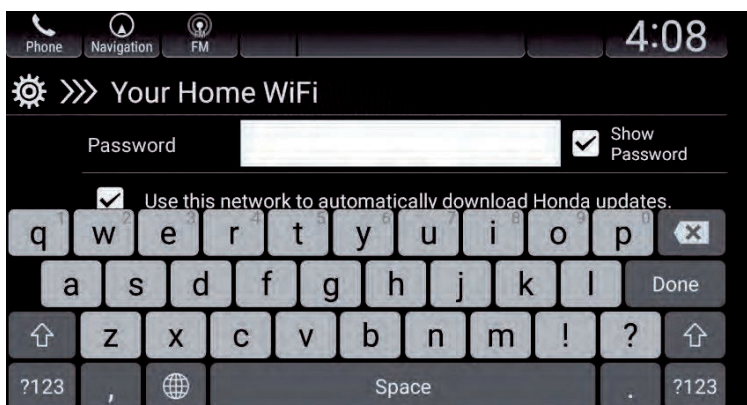
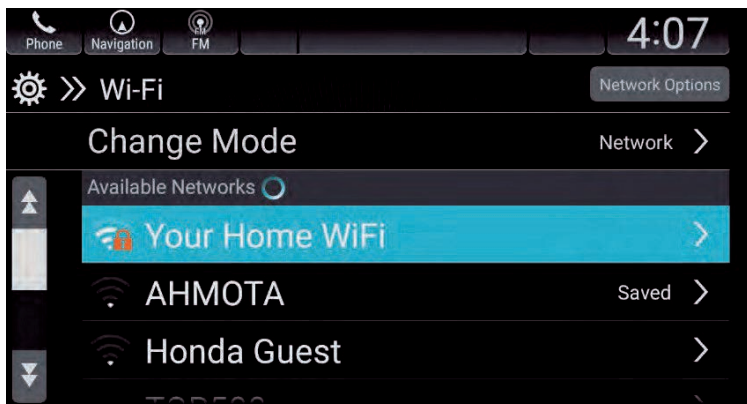
3. Select **Connections**.



4. Select **Wi-Fi**.



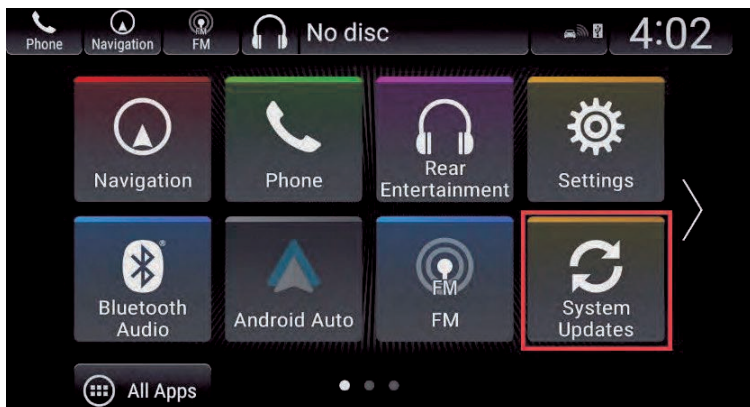
5. Select a Wi-Fi network, and enter the password if the network is secured.



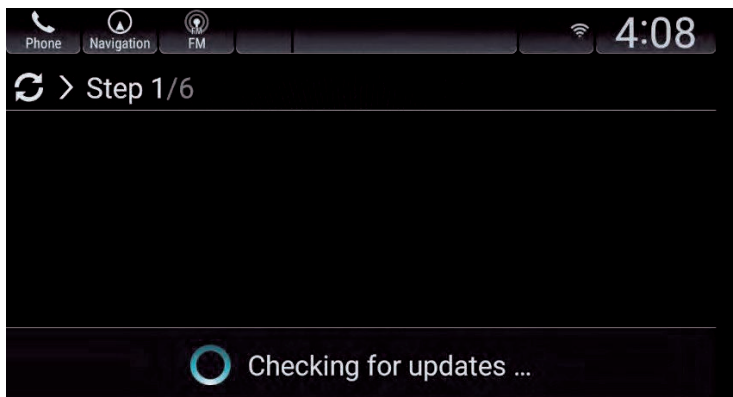
6. Once you are connected to the Wi-Fi network, select the **Home** icon.



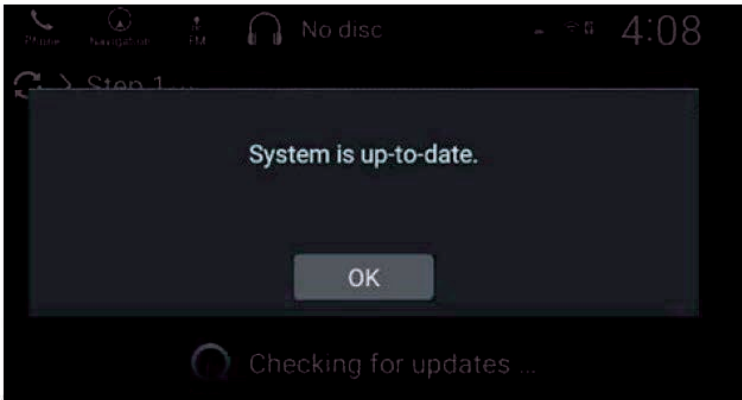
7. Select **System Updates**.



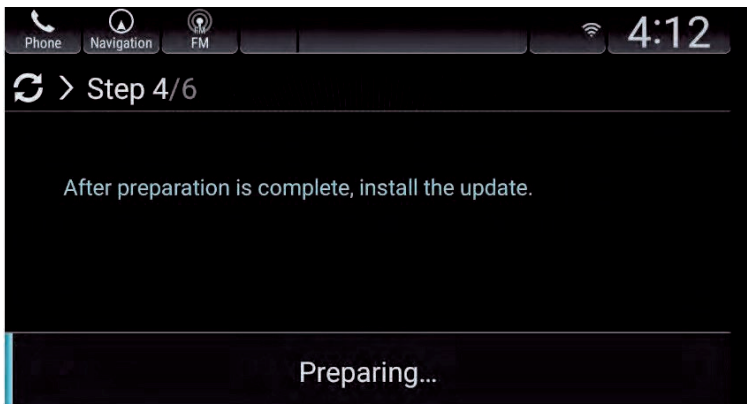
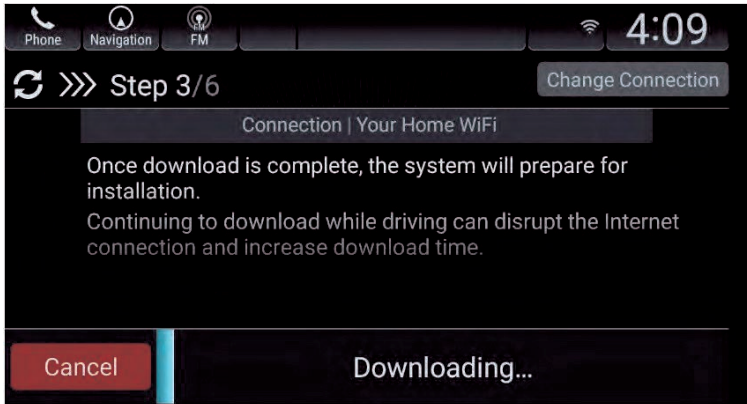
8. Select **via Wireless**. The system will check for updates and begin to download (if available).



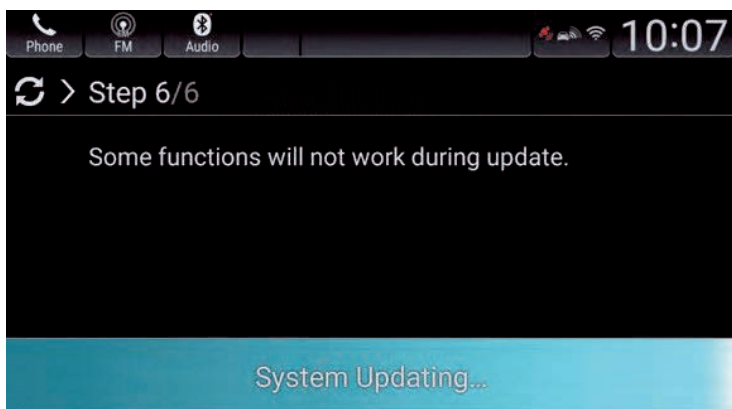
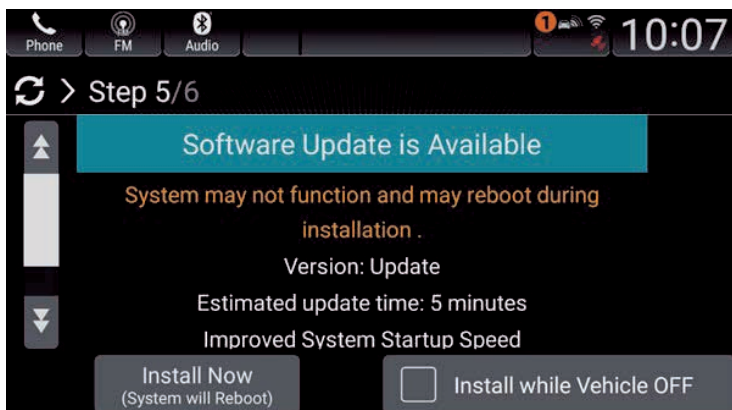
If you get a **System is up-to-date** message, go to step 10.



The progress bar along the bottom of the screen indicates how much of the download has been completed.



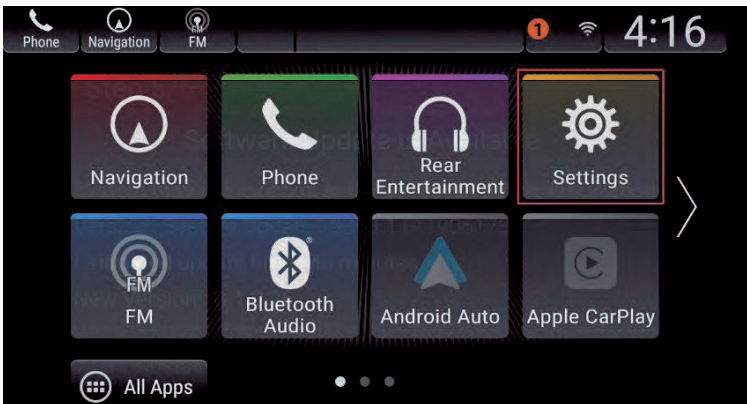
9. Once the download is complete, select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
- If you select **Install Now**, the engine needs to remain running to complete the update. Keep the vehicle outside in a well-ventilated area during this step.
 - If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



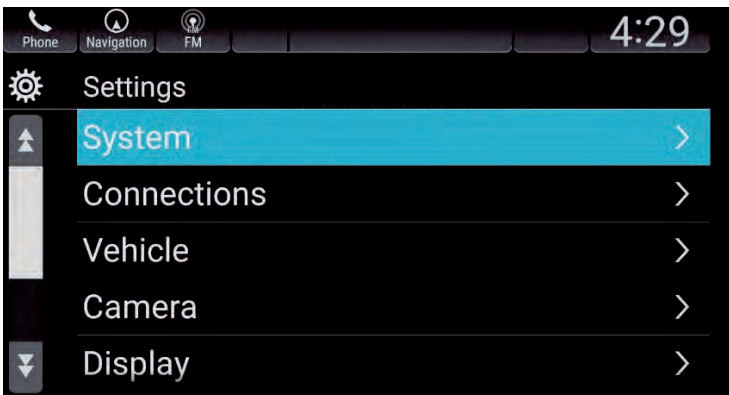
10. Once the installation is complete or the system states it is up-to-date, select the **Home** icon.



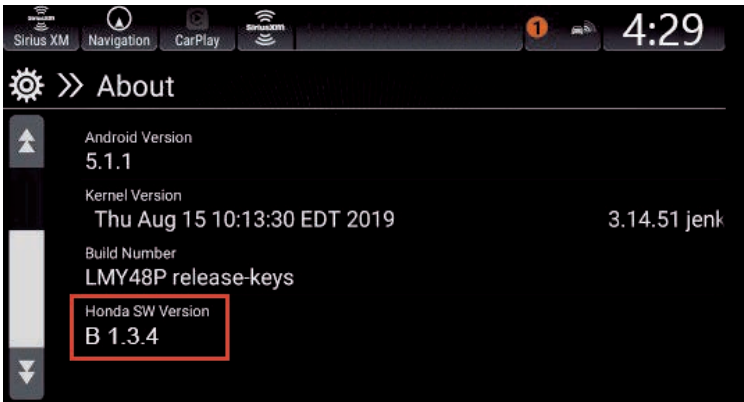
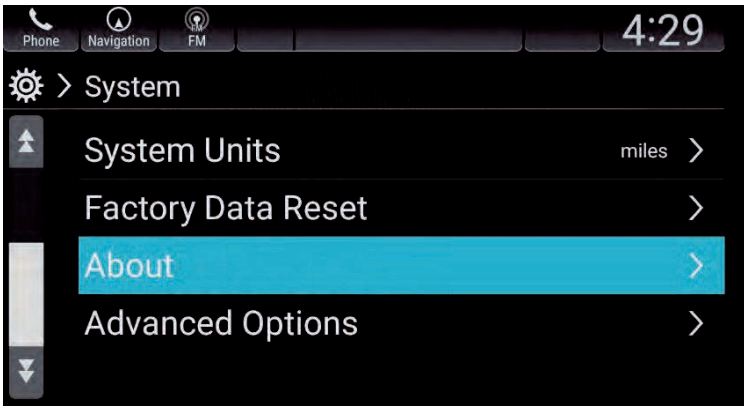
11. Select **Settings**.



12. Select **System**.



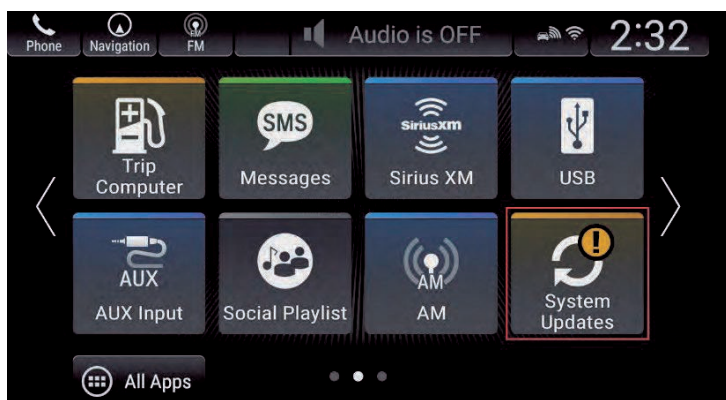
13. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Built-in Telematics Control Unit (Touring, Elite, and Black Edition Trim Levels Only)

For Touring, Elite, and Black Edition trim levels, a unit built into the vehicle called a Telematics Control Unit (TCU) or embedded in-vehicle cellular connection. When receiving good cellular coverage, the vehicle will download the software update automatically. Once the software download is complete, you will see a ! icon over the System Update icon indicating that an update is available to install. Keep in mind, your personal cell phone is not used for software updates and all updates are free of charge.



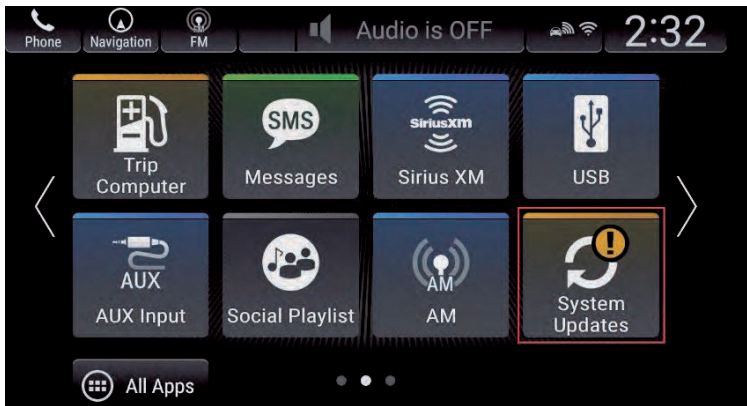
NOTE

- If you do not see the ! icon, your vehicle's cellular reception may not be strong enough to download the update. Refer to the Wi-Fi method on page 1 to complete the update.
- The software installation time will take about **30 minutes**.
 1. Start the engine outside in a well-ventilated area.

- When you see the ! icon, select the **Home** icon.

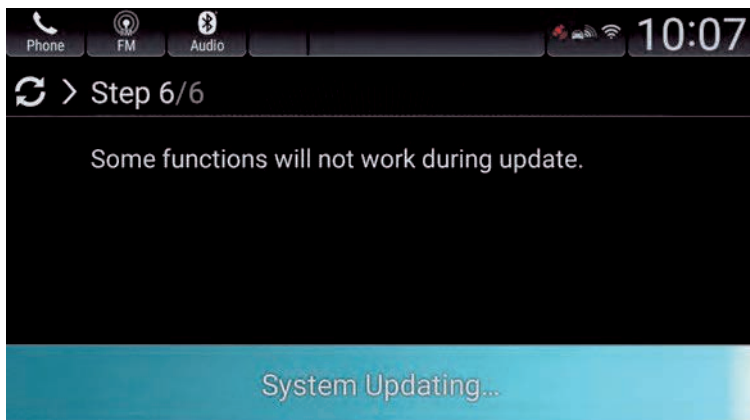
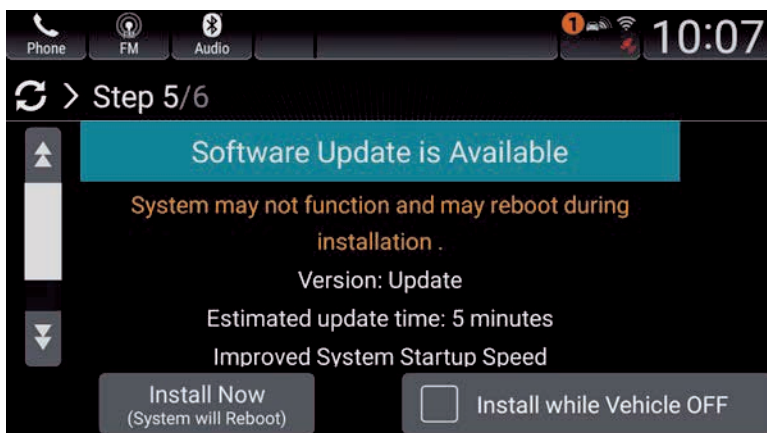


- Select **System Updates**.



- Select **Install Now** or **Install while Vehicle OFF**.
 - If you select **Install Now**, the engine will need to remain running to complete the update. Keep the vehicle in a well ventilated area outside during this step.

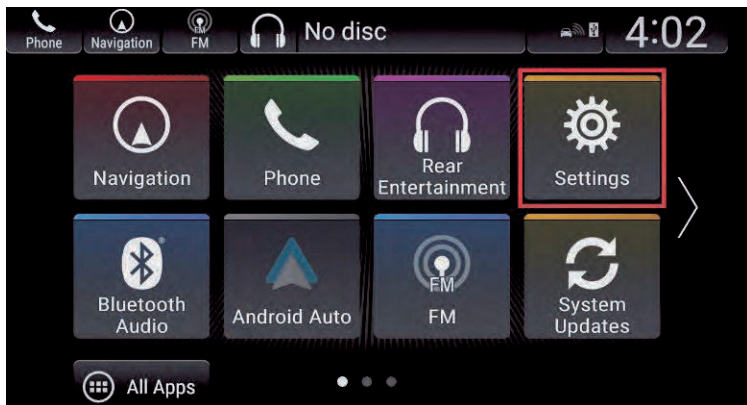
- If you select **Install while Vehicle OFF**, once the vehicle is turned off, it will begin to install the update.



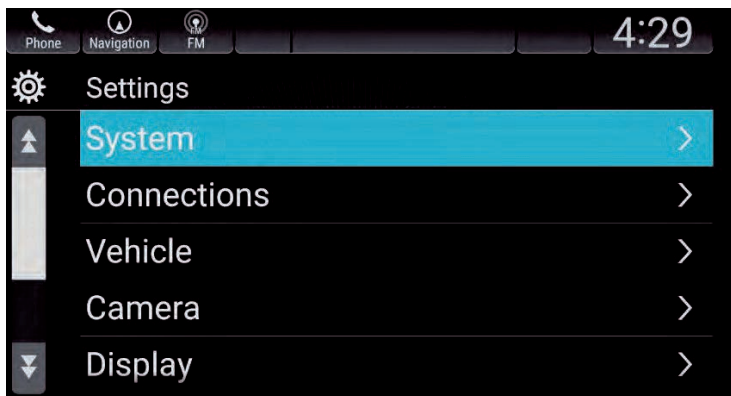
5. Once the installation is complete, select the **Home** icon.



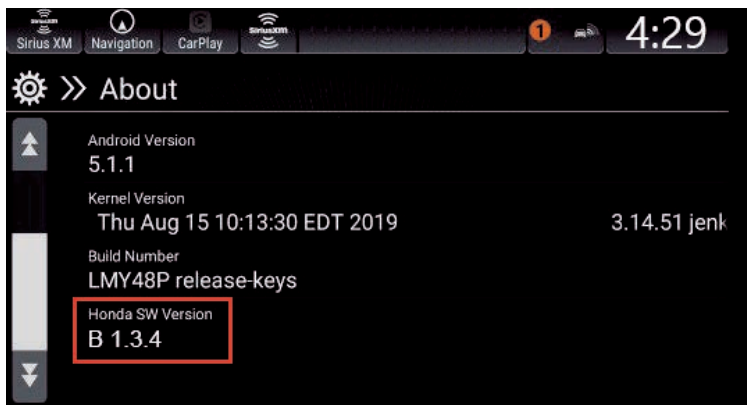
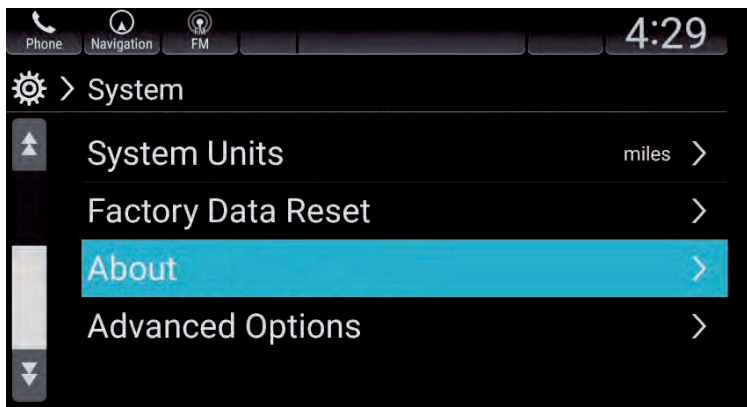
6. Select **Settings**.



7. Select **System**.



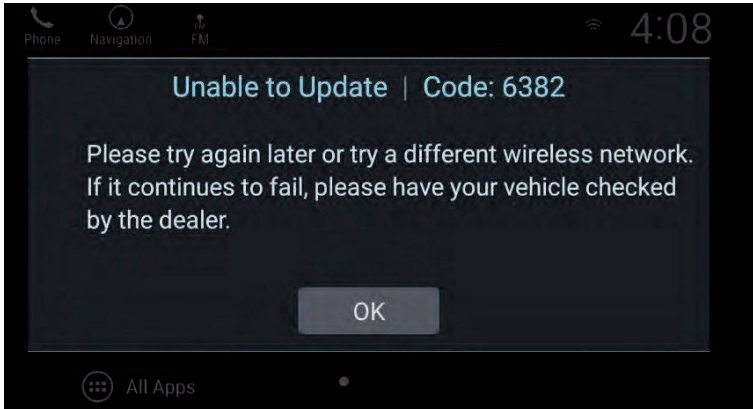
8. Select **About**, and confirm the **Honda SW Version** shows **B.1.3.4**.



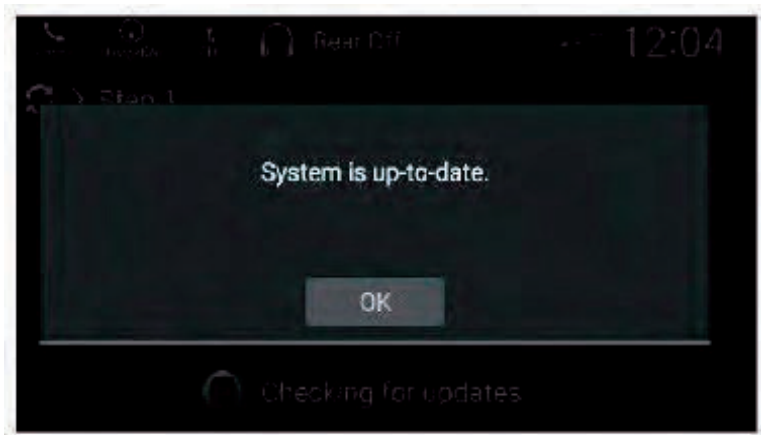
- If you see **B.1.3.4** or higher, the update was successfully completed.
- If you do not see **B.1.3.4** or higher, contact an authorized Honda dealer for assistance.

Issues During the Update

If you receive an **Unable to Update** error message at any point, move the vehicle to a new location if using the embedded cellular connection (Touring and Elite trim levels only). If you continue to see this message, please visit your local Honda dealer or call American Honda's Customer Service In-Car Technology Support at **1-888-528-7876**.



You may have already downloaded and installed the latest update prior to receiving this letter. If so, when checking for an update, you will see a **System is up-to-date** message.



Pilot: Instrucciones de actualización del programa de audio con la función de actualización en el aire "Over the Air" (OTA)

Tiempo de instalación

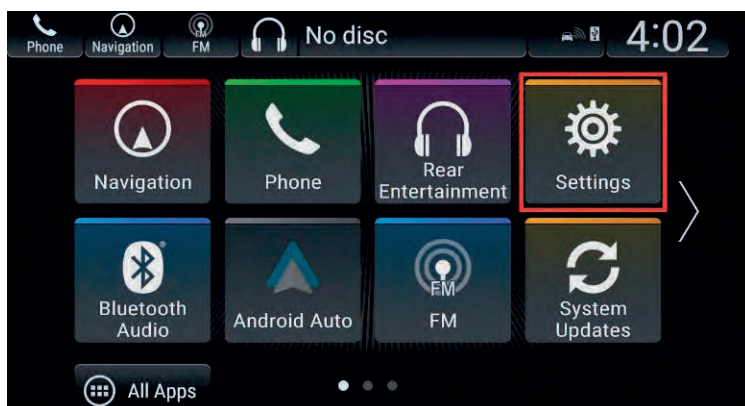
- El tiempo total para descargar el programa va a variar dependiendo de la velocidad de transferencia de los datos. La baja intensidad de la señal podría ocasionar un mensaje de error.
- Una vez que se termine la descarga, el tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.

Método por Wi-Fi (Todos los modelos)

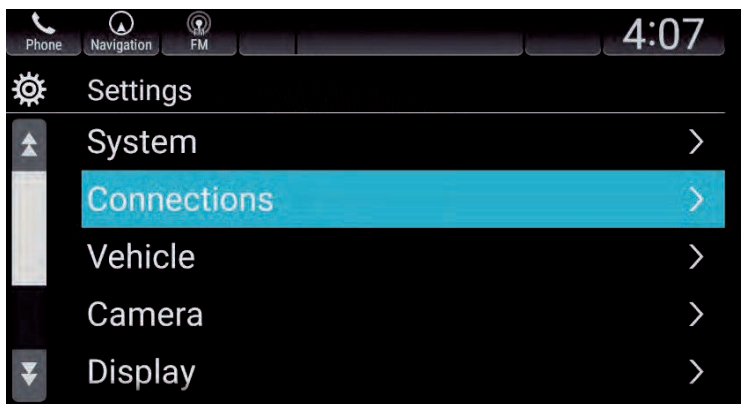
El método por Wi-Fi puede ser utilizado en todos los niveles de equipamiento. No obstante, los niveles de equipamiento Touring y Elite están equipados con una unidad de control de componentes telemáticos (TCU) integrada. Vaya a la página 9 para las instrucciones de actualización de la TCU.

Siga estos pasos para configurar el vehículo y conectarlo a una red de Wi-Fi.

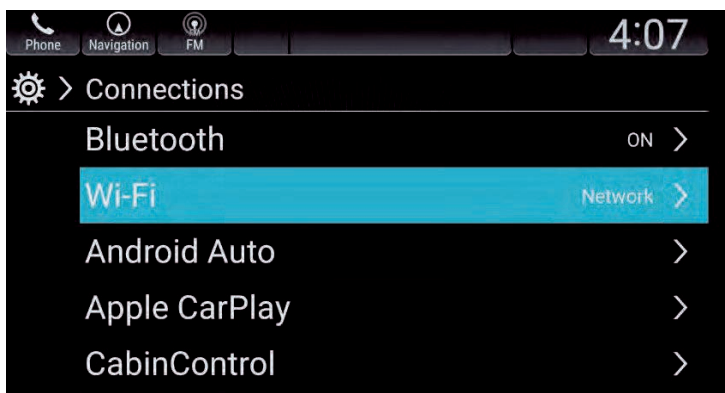
1. Asegúrese que su vehículo está ubicado en un rango de una red Wi-Fi con el motor en funcionamiento, al aire libre, en una zona bien ventilada.
2. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



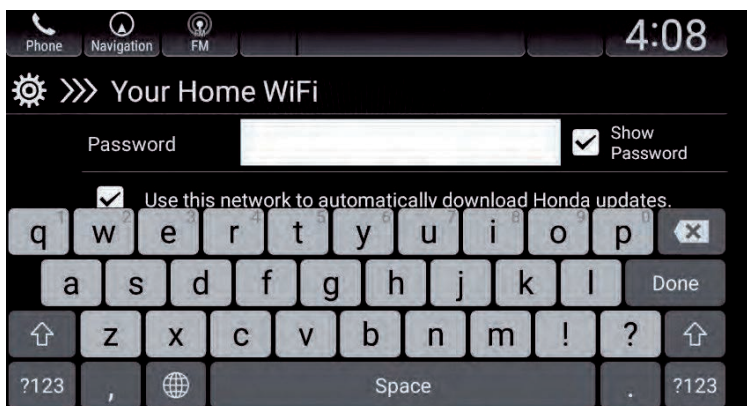
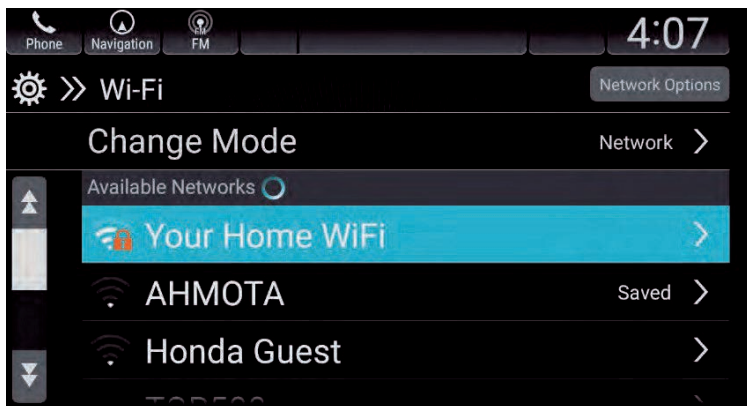
3. Selezione “**Connections**” (Conexiones).



4. Selezione “**Wi-Fi**”.



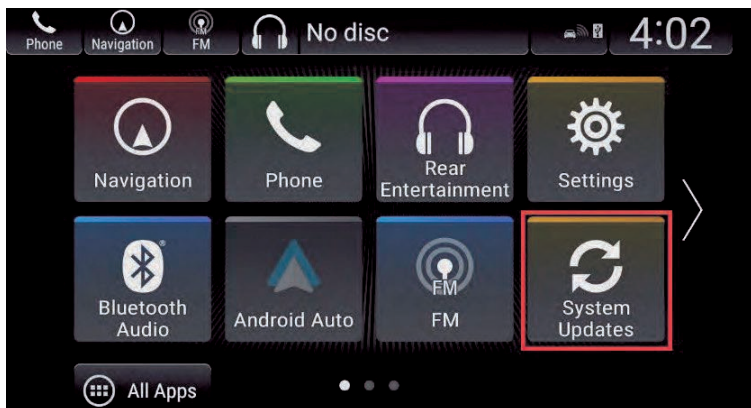
5. Seleccione una red de **"Wi-Fi"** e ingrese la contraseña si la red es segura.



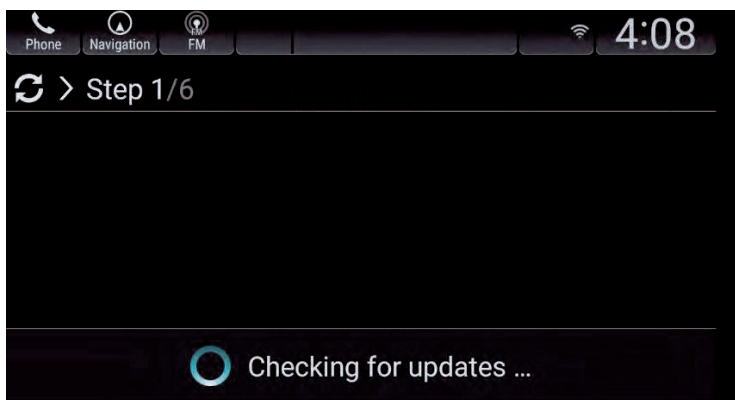
6. Una vez que esté conectado con la red Wi-Fi, seleccione el icono **"Home"** (Inicio).



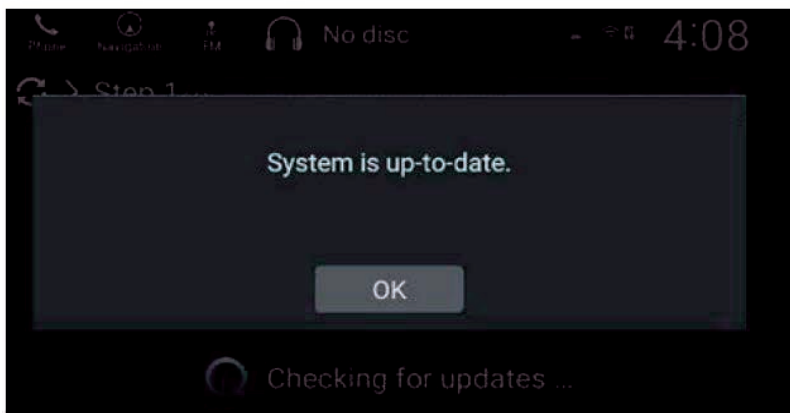
7. Seleccione “**System Updates**” (Actualizaciones del sistema).



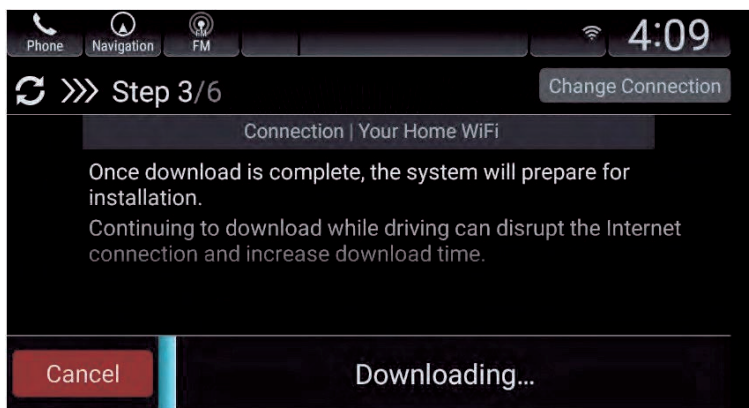
8. Seleccione “**via Wireless**”. (Mediante red alámbrica). El sistema comprobará si hay actualizaciones y comenzará la descarga (si está disponible).



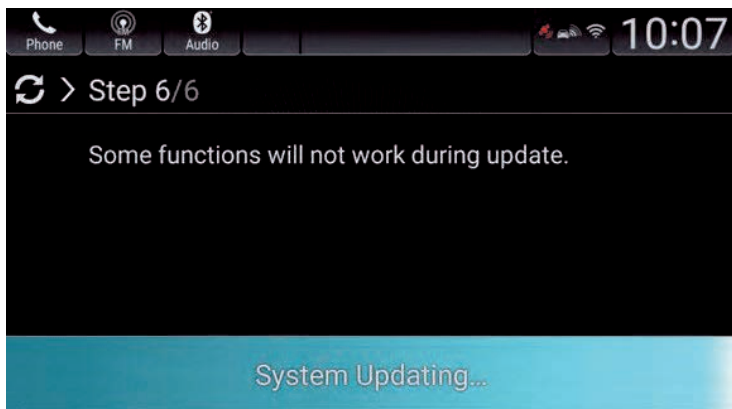
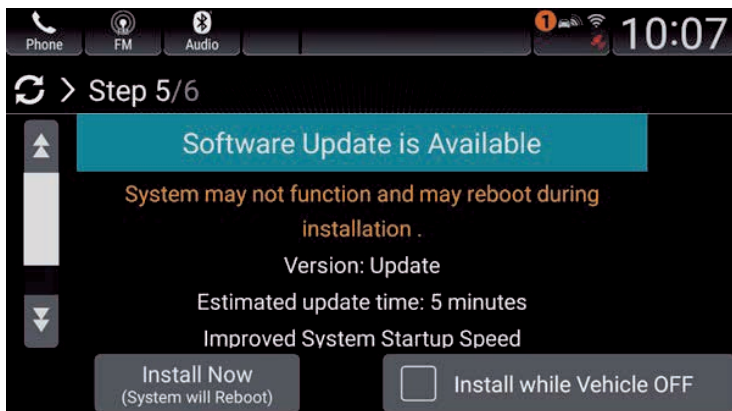
Si recibe un mensaje **"System is up-to-date"** (El Sistema está actualizado), vaya al paso 10.



La barra de avance a lo largo de la parte inferior de la pantalla indicará cuánto se ha completado de la descarga.



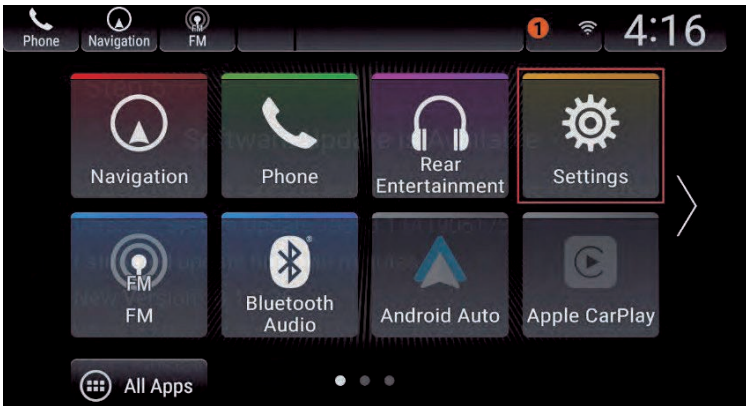
9. Una vez que se complete la descarga, seleccione **“Install Now”** o **“Install while Vehicle OFF”** (Instalar ahora o Instalar con el vehículo apagado).
- Si selecciona **“Install Now”**, el motor necesita permanecer en funcionamiento para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.
 - Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



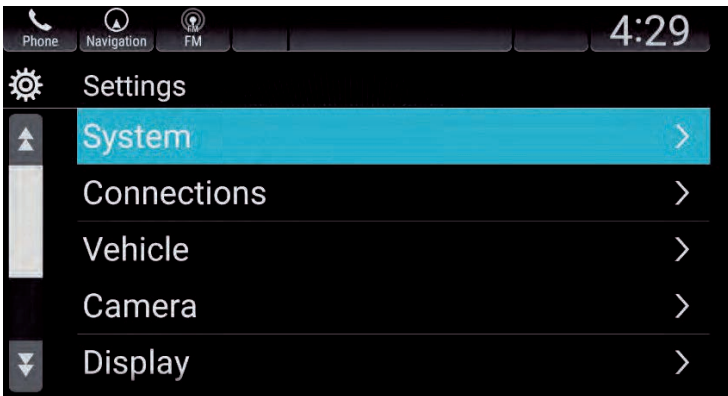
10. Una vez que la instalación está completa o el sistema le indica que está actualizado, seleccione el ícono **"Home"** (Inicio).



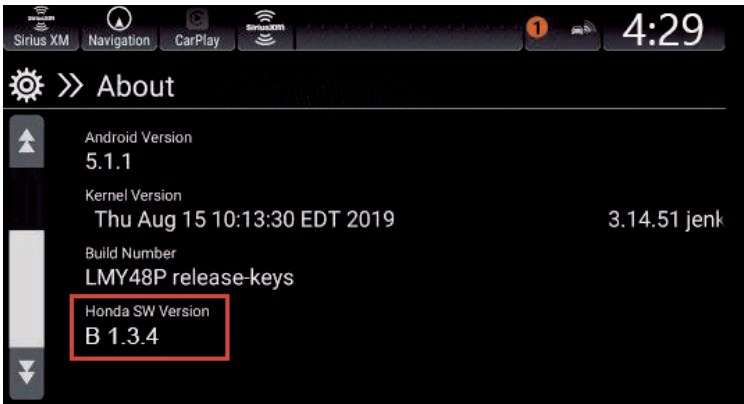
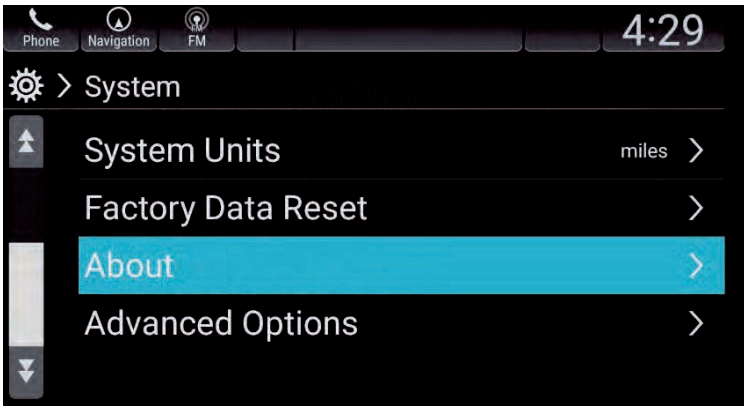
11. Seleccione **"Settings"** (Configuración).



12. Seleccione **"System"** (Sistema).



13. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Unidad de control de componentes telemáticos integrada (Solamente en los niveles de equipamiento Touring, Elite y Black Edition)

Para los niveles de equipamiento Touring, Elite y Black Edition, una unidad integrada en el vehículo llamada Unidad de control de componentes telemáticos (TCU) o una conexión celular integrada en el vehículo. Cuando se reciba una buena cobertura de celular, el vehículo descargará el programa de manera automática. Una vez que la descarga del programa este completada, usted verá un icono ! sobre el icono de "System Update" (Actualización del programa) que una actualización está disponible para instalarla. Tenga presente, su celular personal no se utiliza para las actualizaciones del programa y todas las actualizaciones son gratuitas.



NOTA

- Si usted no ve el ícono ! la señal de recepción celular puede que no sea lo suficientemente fuerte para descargar la actualización. Consulte el método por Wi-Fi en la página 1 para completar la actualización.
- El tiempo de instalación del programa tardará aproximadamente **30 minutos**.
 1. Arranque el motor afuera, en una zona bien ventilada.

2. Cuando usted ve el icono ! Seleccione el icono **"Home"** (Inicio).

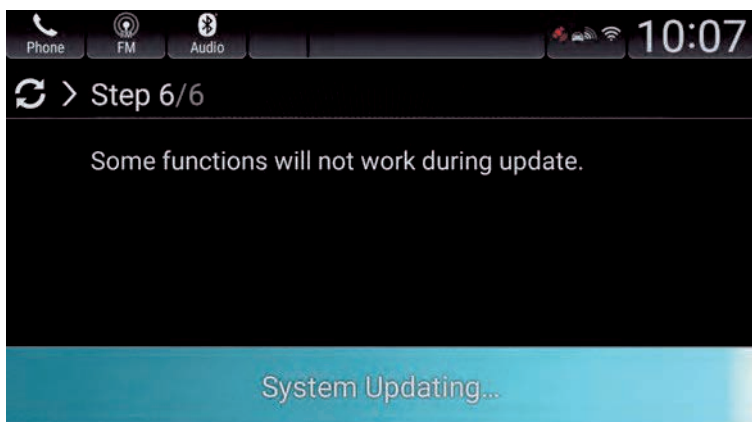
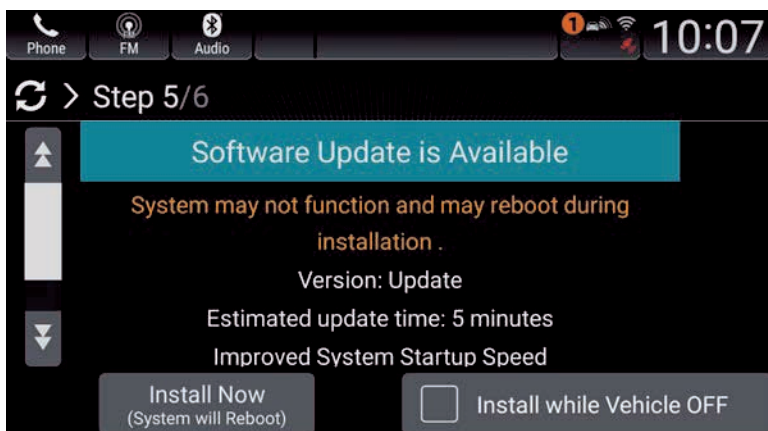


3. Seleccione **"System Updates"** (Actualizaciones del sistema).



4. Seleccione **"Install Now"** (Instalar ahora) o **"Install while Vehicle OFF"** (Instalar cuando el vehículo este en OFF - Apagado).
 - Si selecciona **"Install Now"**, será necesario que el motor se mantenga funcionando para completar la actualización. Durante este paso, mantenga el vehículo afuera en un área bien ventilada.

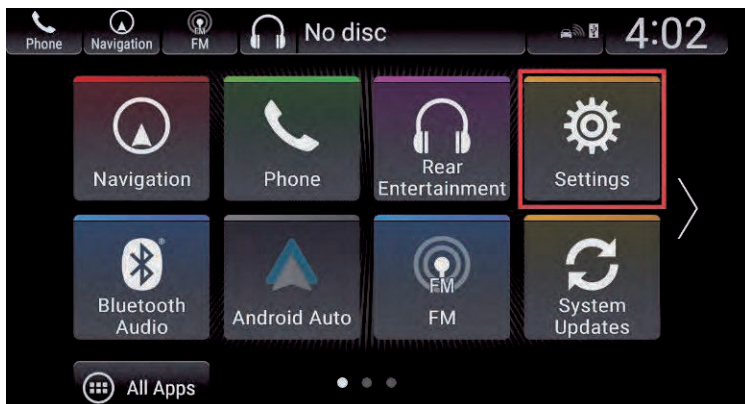
- Si selecciona **“Install while Vehicle OFF”**, una vez que apague el vehículo comenzará a instalar la actualización.



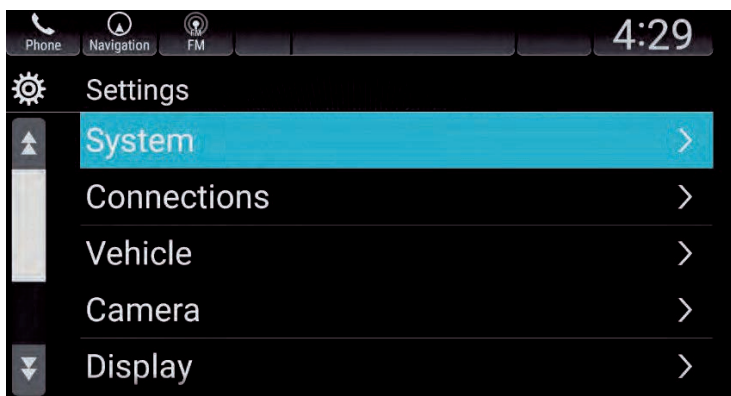
5. Una vez que la instalación está completada, seleccione el ícono **“Home”** (Inicio).



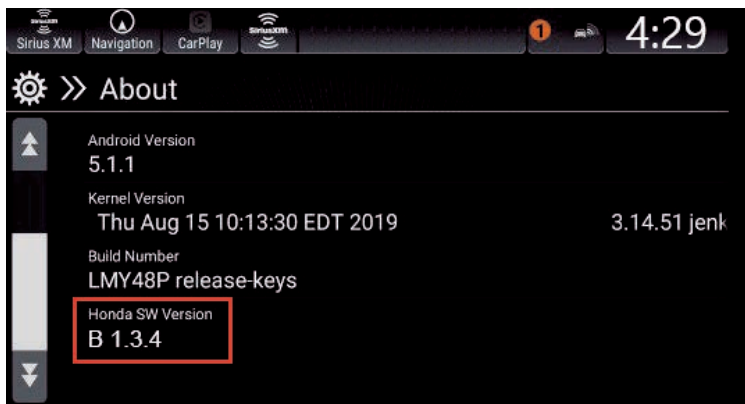
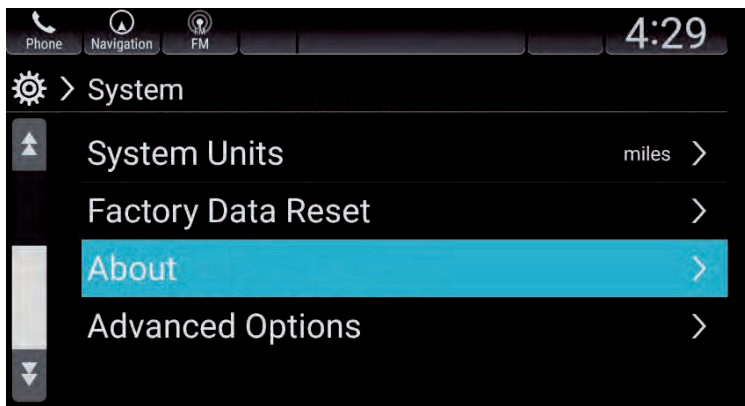
6. Seleccione "**Settings**" (Configuraciones).



7. Seleccione "**System**" (Sistema).



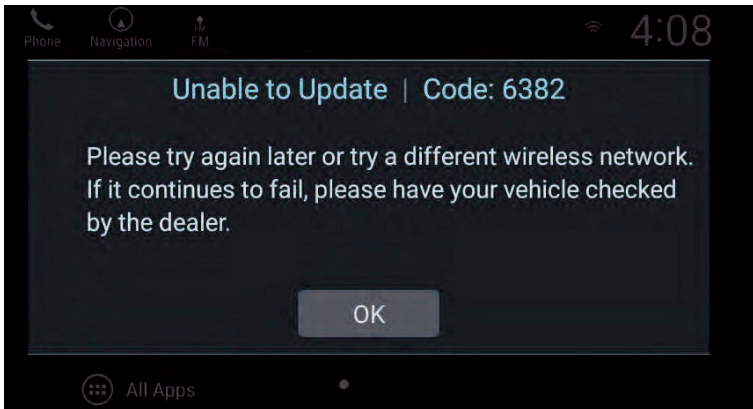
8. Seleccione **“About”** (Acerca de) y confirme que la versión **“Honda SW Version”** muestra **B.1.3.4**.



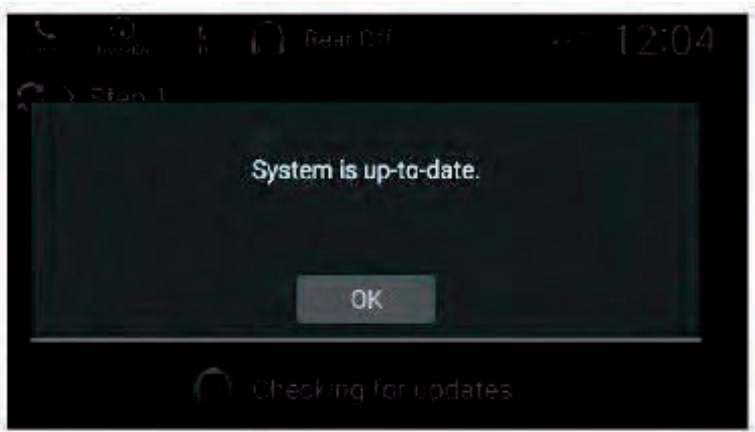
- Si usted ve **B.1.3.4** o una versión superior, la actualización fue completada exitosamente.
- Si usted no ve **B.1.3.4** o una versión superior, comuníquese con un concesionario Honda autorizado para recibir asistencia.

Problemas durante la actualización

Si en algún momento recibe un mensaje de error **“Unable to Update”** (No se puede actualizar), mueva el vehículo a otro lugar si utiliza la conexión para celular integrada (solamente los niveles de equipamiento Touring y Elite). Si continúa viendo este mensaje, visite a su concesionario Honda local o llame al departamento de Apoyo tecnológico en el auto de Servicio al Cliente de Honda al **1-888-528-7876**.



Es posible que antes de recibir esta carta ya haya descargado e instalado la actualización más reciente. Si es así, cuando verifique si hay actualizaciones, usted verá un mensaje de que el sistema está actualizado **“System is up-to-date”**.



This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

This page is intentionally left blank
Está página se dejó en blanco intencionalmente.

