

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

September 2020

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2018 – 2020 model year Odyssey vehicles.

Why my vehicle is under recall:



Water may enter the outer door handle cables for the sliding doors. In cold temperature conditions, the outer door handle cables may freeze, preventing the door from completely closing. A partially closed sliding door can unintentionally open during vehicle operation, increasing the risk of occupant injury. A “Door Open” warning message (pictured at left) will appear in the Driver Information Interface and the warning beeper will sound in the event of a partially closed sliding door.

What Honda will do:

Your Honda dealer will replace the power sliding door outer handle cables with redesigned cables for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour and 15 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If the “Door Open” warning message appears on the Driver Information Interface or you hear the warning beeper, please safely navigate the vehicle out of traffic, come to a complete stop, and close the sliding door when it is safe to do so.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - call American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - email or chat by going to www.owners.honda.com/help/customer-relations; or
 - visit Twitter @HondaCustSvc; or
 - visit www.recalls.honda.com to use “Ask Dave”, our 24/7 virtual agent.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda’s Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 to determine potential eligibility and for instructions on how to request reimbursement.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Septiembre del 2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en los vehículos Odyssey año modelo 2018 - 2020.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Puede ingresar agua en los cables de la manija exterior de la puerta para las puertas deslizantes. En condiciones de temperaturas frías, los cables de la manija exterior de la puerta pueden congelarse, lo cual previene que la puerta cierre completamente. Una puerta deslizante parcialmente cerrada puede abrirse sin intención durante el funcionamiento del vehículo, aumentando el riesgo de una lesión al ocupante. Un mensaje de advertencia de "Door Open" (Puerta abierta) (se muestra la imagen a la izquierda) aparecerá en la interfaz de información del conductor y la advertencia audible sonará en el caso de una puerta deslizante parcialmente cerrada.

¿Qué hará Honda?"

Su concesionario Honda reemplazará de forma **GRATUITA** los cables de la manija exterior de la puerta deslizante eléctrica con cables rediseñados. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 15 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si el mensaje de advertencia de "Door Open" (Puerta abierta) aparece en la Interfaz de información del conductor o usted escucha un mensaje de advertencia audible, por favor conduzca el vehículo de forma segura fuera del tráfico, deténgase completamente, y cierre la puerta deslizante cuando sea seguro hacerlo.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en www.recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
 - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - envíe un correo electrónico o chat por medio de www.owners.honda.com/help/customer-relations; o
 - visite Twitter @HondaCustSvc; o
 - visite www.recalls.honda.com.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 para determinar la elegibilidad potencial y para las instrucciones sobre cómo solicitar el reembolso.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,
American Honda Motor Co., Inc.