



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

**Certain 2018–2020 Model Year Tundra Vehicles  
Front Turn Signal Bulb Brightness  
NHTSA Recall No. 20V-410**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2018–2020 model year Tundra vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 108, "Lamps, reflective devices, and assoc. Equipment".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

In the subject vehicles, the wire harness connected to the front turn signal bulbs was assembled incorrectly, causing them not to illuminate as brightly as intended. This can cause the subject vehicles not to comply with a certain Federal Motor Vehicle Safety Standard requirement. **If oncoming traffic is unable to notice the front turn signals or front hazard warning lights, it may result in an increased risk of a crash.**

**What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will modify the wire harness connected to the front turn signal bulbs **FREE OF CHARGE** to you.

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)**

**Ciertos Tundra de año 2018–2020**  
**El brillo del bombillo de la señal de dirección delantera**  
**Retiro de Seguridad de NHTSA No. 20V-410**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (*National Highway Traffic Safety Administration* o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Tundra de año 2018–2020 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 108, “*Lamps, reflective devices, and assoc. Equipment*” (Luces, dispositivos reflectantes y equipos relacionados).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

En los vehículos sujetos, el arnés de cables conectado a los bombillos de la señal de dirección delantera fue ensamblado incorrectamente, ocasionando que no se iluminen brillantemente como pretendiendo. Esto puede ocasionar que los vehículos sujetos no cumplan con un cierto requisito de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor. **Si el tráfico que se aproxima no puede notar las señales de dirección delantera o las luces de advertencia de peligro delantera, esto puede ocasionar un aumento en el riesgo de un choque.**

**¿Qué Debe Hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencias del Cliente Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

### **¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado modificará el arnés de cables conectado a los bombillos de la señal de dirección delantera **SIN CARGO** a usted.

### ***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

### **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo***, por favor visite <https://www.toyota.com/recall/update-info-toyota>. Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA