

# Daimler Trucks North America LLC

Daimler Trucks North America LLC  
Warranty Campaigns Department  
P.O. Box 4090  
Portland, OR 97208-4090  
800.547.0712 Phone

**September 2021  
FL856A-J**

## **Subject: FCCC Motorhome Chassis Rear PDMs**

This notice is sent to you in accordance with the requirements the *Motor Vehicle Safety Act*. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Daimler Trucks North America LLC (DTNA), on behalf of its wholly owned subsidiaries, Freightliner Custom Chassis Corporation, has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on specific Model Year 2016-2020 Freightliner Custom Chassis X-Line chassis manufactured November 23, 2015, through June 3, 2019, and equipped with a certain Power Distribution Module (PDM).

On certain chassis, the rear marker lights, brake lights, or left turn signal lights may cease to function while driving. Brake lights that do not function correctly may not notify motorists of a braking event, which may increase the risk of a crash.

Rear Power Distribution Modules (PDMs) normally located in the engine compartment or side storage compartment, will be inspected and replaced as needed. Repairs will be performed by Daimler Trucks North America authorized service facilities.

This is the second notice regarding this recall. The final recall repair is now available and parts have been secured. Please contact an authorized Daimler Trucks North America dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available at the dealership. To locate an authorized dealer, search online at [Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-us](https://Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-us). Scroll down to "Locate a Dealer" and select the appropriate brand. The Recall will take approximately one hour and will be performed at no charge to you. You may also confirm your vehicle's involvement in this recall at this URL: <https://dtna-dlinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address [DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com](mailto:DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com). For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If you have a safety concern relating to this Recall, you may wish to contact Transport Canada – Motor Vehicle Safety at, 80 rue Noel, Gatineau, Quebec J8Z 0A1 or phone (800) 333-0510.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT  
Enclosure

# Daimler Trucks North America LLC

Septembre 2021  
FL856A-J

## Objet : Modules PDM arrière de châssis d'autocaravane FCCC

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Au nom de sa division Freightliner Custom Chassis Corporation, Daimler Trucks North America LLC (DTNA), a déterminé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains châssis Freightliner Custom Chassis de la gamme X des années modèles 2016 à 2020 fabriqués entre le 23 novembre 2015 et le 3 juin 2019, équipés d'un certain type de module de distribution d'énergie (PDM).

Sur certains châssis, les feux de gabarit arrière, les feux de freinage ou les clignotants de gauche peuvent cesser de fonctionner pendant la conduite. Si les feux de freinage ne fonctionnent pas correctement, il est possible que les autres automobilistes ne soient pas avertis que le véhicule est en train de freiner, ce qui peut augmenter le risque de collision.

Les modules de distribution électrique arrière (PDM) normalement situés dans le compartiment moteur ou le compartiment de rangement latéral seront inspectés et remplacés au besoin. Les réparations seront effectuées par les centres de réparation et d'entretien Daimler Trucks North America autorisés.

Ceci est le deuxième de deux avis concernant ce rappel volontaire. La solution de réparation finale est prête et les pièces nécessaires ont été stockées. Veuillez communiquer avec un concessionnaire autorisé de Daimler Trucks North America afin de prendre les dispositions nécessaires pour effectuer le rappel et pour vous assurer que les pièces sont disponibles chez votre concessionnaire. Pour trouver un concessionnaire autorisé, effectuez une recherche en ligne sur le site [www.Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-us](http://www.Daimler-TrucksNorthAmerica.com/Contact-us). Faites défiler jusqu'à « Locate a Dealer » (Rechercher un concessionnaire), puis sélectionnez la marque appropriée. Le rappel prendra environ une heure et sera effectué gratuitement. Vous pouvez confirmer que votre véhicule est concerné par cet avis de rappel grâce à l'adresse URL suivante : <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Vous pourriez être responsable de tout dommage progressif résultant de votre négligence dans l'exécution du rappel dans un délai raisonnable après réception de l'avis.

Si vous ne possédez pas de véhicule qui correspond au(x) numéro(s) d'identification apparaissant sur l'Avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Si vous êtes le locataire de ce véhicule, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre le présent avis au loueur dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq ouvrables.

Si vous avez des questions à propos de ce Rappel, veuillez contacter le Service des campagnes de garantie (Warranty Campaigns Department) au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi ou par courrier électronique DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle en composant le 1-800-385-4357. Si vous avez une préoccupation en matière de sécurité concernant ce rappel, vous êtes invités à contacter Transports Canada – Sécurité routière au 80, rue Noël, Gatineau, Québec, J8Z 0A1 ou composer le 1-800-333-0510.

Nous sommes désolés pour tout inconfort pouvant résulter de cette activité, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules motorisés.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE  
Pièce jointe