

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V397

Subject: Safety Recall 51G6 – Engine Compartment Seal

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2018 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The engine compartment seal (the seal around the entire engine compartment) may deform or dislocate under unfavorable circumstances. In rare cases, the engine compartment seal may become loose and get in touch with hot parts within the engine compartment due to vibrations that occur during vehicle operation. This may result in the engine compartment seal (and possibly adjacent components) becoming scorched, creating a risk of fire.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install a retaining plate that will prevent the engine compartment seal from loosening. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? This recall repair will be available at your authorized Audi dealer on September 18, 2020. Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take When the hood is open, it is possible to see that the engine compartment seal is no longer in the correct position. Customers experiencing this condition with their vehicle are advised to contact their authorized Audi dealer without delay to have the vehicle inspected/repaired.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 20V397

Asunto: Campaña de llamada a revisión 51G6: junta del compartimento del motor

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en ciertos vehículos Audi, modelos 2013-2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

La junta del compartimento del motor (la junta alrededor de todo el compartimento del motor) puede deformarse o moverse de su lugar en ciertas circunstancias desfavorables. Muy pocas veces, la junta del compartimento del motor puede aflojarse y ponerse en contacto con partes calientes dentro del compartimento del motor debido a las vibraciones que se producen durante el funcionamiento del vehículo. Esto puede provocar que la junta del compartimento del motor (y posiblemente los componentes adyacentes) se quemé, lo que crea un riesgo de incendio.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará una placa de retención para evitar que la junta del compartimento del motor se afloje. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Este servicio de reparación estará disponible con su concesionario Audi autorizado el 18 de septiembre de 2020. Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué recaudos debe tomar?

Cuando el capó esté abierto, es posible ver que la junta del compartimento del motor no está en la posición correcta. Se les recomienda a los clientes con este problema en su vehículo que se comuniquen con su concesionario Audi autorizado de inmediato para que se inspeccione o repare el vehículo.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario adjunta y envíenlos para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud.
- ¿De qué otra forma podemos ayudarlo?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi