



IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

2020 CX-30 y 2020 Mazda3 – Pernos de “calipers” de frenos delanteros pudieran estar sueltos y desprenderse.

Campaña de seguridad 4420F

Número de campaña de la NHTSA 20V-346

Agosto 2020

Este aviso le aplica a su vehículo: VIN _____

Estimado Propietario de Mazda:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos de Motor. Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en algunos modelos CX-30 y Mazda3 del año 2020, producidos desde el 22 de octubre de 2019 hasta el 6 de marzo de 2020. **Si ha recibido este aviso, su vehículo está incluido en esta campaña de seguridad.**

¿Cuál es el problema?

En ciertos vehículos, los pernos de los “calipers” de frenos delanteros pueden aflojarse y caerse. Los pernos de los “calipers” de frenos sueltos o que faltan pueden causar una capacidad de frenado reducido y/o interferencia de los “calipers” con la rotación de las ruedas, lo que pudiera resultar en la pérdida del control del vehículo aumentando el riesgo de un accidente. Los conductores pueden escuchar ruidos anormales al frenar o ruido debido a que los “calipers” de frenos están en contacto con la rueda y posiblemente con otros componentes del vehículo. Este defecto se debe a un error en el proceso de ensamblaje por lo que es posible que ciertos pernos de la montura de los “calipers” de frenos delanteros no se hayan ajustado a la especificación adecuada.

¿Qué hará Mazda? **Proteja lo que es importante para usted**

Su concesionario Mazda inspeccionará la tuerca de los pernos de la montura de los “calipers” de frenos delanteros. Si el ajuste no es el adecuado, el concesionario apretará los pernos de la montura de los “calipers” de frenos según las especificaciones del fabricante. Si faltara alguno de los pernos, el “caliper” del freno afectado se sustituirá con piezas nuevas con los pernos de montura correctamente apretados. La inspección y reparación se realizará sin costo alguno para usted.

¿Cuánto tiempo tomará?

Tardará aproximadamente media hora en completarse la inspección y el ajuste de los pernos de la montura, de ser necesario. En el caso poco probable de que sea necesario reemplazar algún “caliper”(s) de freno, tardará aproximadamente una hora en completarse; sin embargo, su concesionario pudiera necesitar su vehículo durante un período de tiempo más largo.

Mazda proporcionaría transporte alternativo, si fuese necesario, cuando su vehículo esté en un concesionario autorizado para una reparación por esta campaña de seguridad. Programe una cita con un concesionario autorizado de Mazda para que puedan discutir y satisfacer sus necesidades.

¿Qué debería hacer?

Mazda está preocupado por su seguridad, por lo que le recomendamos que se ponga en contacto con cualquier concesionario autorizado de Mazda para programar una cita para que su vehículo sea inspeccionado tan pronto como sea posible. No es necesario que lleve este aviso al concesionario, pero puede ayudar en el proceso de registro de la unidad.

¿Dónde queda el Concesionario Mazda más cercano?

Para localizar su concesionario Mazda más cercano, visite nuestro sitio web en www.MazdaPR.com o comuníquese al Centro de Servicio al cliente al (787)620-7546.

¿Se mudó o ya no es el dueño de este vehículo Mazda?

Si se ha mudado, cambió de dirección postal o ya no es propietario de este vehículo Mazda, complete y envíe por correo la tarjeta de cambio de información tan pronto como le sea posible. Esta tarjeta puede localizarse en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Al llenar este formulario nos permitirá actualizar nuestros registros y/o notificar al propietario actual. Si usted es un arrendador de vehículos que recibe este aviso, tome medidas para asegurarse de que este aviso sea reenviado al arrendatario dentro de los próximos 10 días.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta campaña de seguridad, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546.

Si Mazda o alguno de sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o ir a <http://www.safercar.gov>.

Como recordatorio, siempre puede ir a www.MazdaRecallInfo.com e ingresar su VIN para ver campañas de servicio que se aplican a su vehículo, así como registrarse para recibir alertas.

Su seguridad es nuestra principal prioridad en Mazda. Trabajamos activamente para mejorar nuestros productos y buscar soluciones para mejorar su experiencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que este llamado de seguridad pudiera haberle causado.

Sinceramente,

International Automotive Distributor Group

Distribuidor exclusivo de Mazda en Puerto Rico

Para información en español, visite www.MazdaSeguridad.com o llame a nuestro Centro de Experiencia para el Consumidor al (800) 222-5500, opción #8 para hablar con un representante en español.

Barranquitas Mazda
Carr. #152 Km 7.8, Bo. Quebradilla
Sector Ermila, Barranquitas, PR 00784
(787) 857-5777

Flagship Mazda Kennedy
Ave. Kennedy Marginal #1019
Puerto Nuevo San Juan, PR 00920
(787) 620-6980

Flagship Mazda Ponce
Lot-1 Marginal San Rafael, Ponce, PR, 00728
(787) 651 5480

Flagship Mazda Bayamón
Carr # 2 km. 14.7
Hato Tejas, Bayamón
(787) 335-6798

Toñito Auto
Ave. 65 de Infantería, Km 2.2, Antes del cruce de
Trujillo Alto, Río Piedras, PR 00929
(787) 250-1010