



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

NHTSA Recall Number: 20V-326  
Honda Campaign Number: Z7L  
Service Bulletin Number: 20-038

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

July 2020

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year Clarity Electric, Clarity Fuel Cell, and Clarity Plug-in Hybrid vehicles.

**Why my vehicle is under recall:** Due to incorrect manufacturing of the rear seat belt assembly, a sensor in the assembly could stop working and fail to lock the seat belt as intended. If this happens, an occupant may not be restrained properly in certain crashes, increasing the risk of an injury.

**What Honda will do:** Your Honda dealer will inspect and, if needed, replace the rear seat belt assembly(s) for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What we need you to do:**

Please call any authorized Honda dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
  - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
  - contact your local Honda automobile dealer; or
  - email or chat by going to [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); or
  - visit Twitter @HondaCustSvc; or
  - visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Julio del 2020

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos Clarity Electric, Clarity Fuel Cell y Clarity Plug-in Hybrid año modelo 2019.

### ¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Debido a una fabricación incorrecta del conjunto del cinturón de seguridad trasero, un sensor en el conjunto podría dejar de funcionar y fallar el bloqueo del cinturón de seguridad como debería. Si esto sucede, un ocupante puede que no esté adecuadamente sujetado en ciertos choques, aumentando el riesgo de una lesión.

### ¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Honda inspeccionará y, si es necesario, reemplazará el(los) conjunto(s) del cinturón de seguridad trasero de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo.

### ¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
  - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
  - comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
  - envíe un correo electrónico o chat por medio de [www.owners.honda.com/help/customer-relations](http://www.owners.honda.com/help/customer-relations); o
  - visite Twitter @HondaCustSvc; o
  - visite [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero por favor tenga por seguro que su seguridad es nuestra primera preocupación.

Atentamente,