



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2020

NHTSA Recall 20V-314

## IMPORTANT SAFETY RECALL



99999999

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

### WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 – 2020 model year Insight vehicles that may have a fuel pump module with out of specification impellers. Over time, these impellers may absorb an excessive amount of fuel and deform. A deformed impeller may cause the fuel pump to stop working.

#### SAFETY CONSEQUENCE

An inoperative fuel pump could prevent an engine from starting or cause a vehicle to stall while being driven, increasing the risk of a crash.

#### EMISSION CONSEQUENCE

The check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

### WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the fuel pump assembly for free.

### WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's fuel pump assembly replaced for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the replacement process may take approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

### CALIFORNIA OWNERS ONLY

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

### EMISSION WARRANTY

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

### OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

### DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>; or
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

### ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo Insight año modelo 2019 – 2020 que pueden tener un módulo de la bomba de combustible con impulsores fuera de especificación. Con el paso del tiempo, estos impulsores pueden absorber una cantidad excesiva de combustible y deformarse. Un impulsor deformado puede ocasionar que la bomba de combustible deje de funcionar.

#### CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

Una bomba de combustible inoperativa puede prevenir que un motor no arranque u ocasionar que un vehículo se detenga cuando es conducido, aumentando el riesgo de un choque.

#### CONSECUENCIA DE EMISIÓN

La luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

### ¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará el conjunto de la bomba de combustible de forma gratuita.

### ¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para el reemplazo del conjunto de la bomba de combustible del vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo puede tardar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

### VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor acceda la herramienta “*Honda Recall Lookup*” en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

### SOLAMENTE PROPIETARIOS EN CALIFORNIA

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

### GARANTÍA DE EMISIONES

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

### INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firmé y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

### ¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico; o
- por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>; o
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- visite [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com)

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página web <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**