



PORSCHE



September 7, 2020

Este aviso se aplica a su vehículo:
WP1 [Redacted]

**RETIRADA DEL MERCADO POR
MOTIVOS DE SEGURIDAD
URGENTE**

**Esta es una retirada del mercado
por motivos de seguridad
importante. La reparación se
realizará DE MANERA GRATUITA
para usted.**

Porsche Cars North America, Inc.
One Porsche Drive
Atlanta, Georgia 30354
1-800-PORSCHE

IMPORTANTE RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Ciertos vehículos Porsche Cayenne Turbo,
Cayenne Turbo Coupe y Cayenne Turbo S Hybrid Coupe modelo del año 2019 y 2020
El conector rápido de la línea de combustible puede tener fugas
NHTSA ID 20V-270**

Estimado(a):

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Porsche Cayenne modelo 2019-2020.

Recibió este aviso porque nuestros registros, que se basan principalmente en información estatal sobre registro y titularidad, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema?

En algunos de los vehículos afectados, es posible que el conector rápido de la línea de combustible no haya cumplido la especificación de diseño, lo que podría dar lugar a una fuga de combustible en determinadas condiciones. Una fuga de combustible, en presencia de una fuente de ignición, puede aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué hará Porsche?

La línea de combustible, incluido el conector rápido, se reemplazarán por una pieza de repuesto en todos los vehículos potencialmente afectados. Estas reparaciones se harán de forma gratuita.

¿Qué debería hacer usted?

Comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Porsche y programe una cita para que la reparación se realice lo antes posible y para coordinar un transporte alternativo durante el período de reparación, si fuera necesario.

Hasta que se realice la reparación, estacione al aire libre y póngase en contacto inmediatamente con su concesionario Porsche más cercano si siente olor a combustible.

Para encontrar su concesionario autorizado de Porsche más cercano, visite: www.porsche.com/usa

Si necesita más ayuda, puede contactarnos al 1-800-PORSCHE o por correo electrónico a customer.commitment@porsche.us

Esta es una retirada del mercado por motivos de seguridad importante.

Realizar la reparación llevará aproximadamente 30 minutos; sin embargo, según el horario de trabajo del concesionario, puede ser necesario que su vehículo esté disponible por un período más prolongado.

¿Qué pasa si usted no es el propietario u operador de este vehículo?

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase en un plazo de diez (10) días a partir de su recepción.

Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Si considera que el concesionario o Porsche no ha podido solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede presentar una queja ante el administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590, llamar sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar: <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Tomaremos estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y continua satisfacción con su vehículo.

Atentamente,

Porsche Cars North America, Inc.