

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]

Recall Campaign No. 20V-185: Constant-Velocity (CV) Joint / Transfer Case

Name  
Address1  
Address2  
City, state, zip

Remedy is  
Available

May 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in Model Year 2013-2016 BMW 3 Series Diesel all-wheel-drive vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to have this important free remedy performed as soon as possible.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information

### **What could happen?**

The constant-velocity joint (CV joint) which transfers power between the transfer case and the rear drive shaft, may become damaged, possibly resulting in loss of power to the rear wheels. Power to the front wheels is maintained, but may only be temporary. When the vehicle comes to rest, although the transmission lever can be moved to the "Park" position, the vehicle may not be in Park and could move, which increases the risk of a rollaway condition, injury, or a crash.

### **What will BMW do?**

The CV joint will be replaced and the transfer case will be inspected and, if necessary, replaced. This remedy will be performed for free and take approximately two to four hours, depending upon the remedy. If you already had this procedure performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

#### **Company**

BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

#### **Mailing Address**

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

#### **Telephone**

(800) 525-7417

#### **Fax**

(201) 930-8362

#### **E-mail**

CustomerRelations@  
bmwusa.com

#### **Internet**

[bmwusa.com](http://www.bmwusa.com)

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting <http://www.bmwusa.com/mybmw> or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**  
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW center. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW center network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW center will request a copy of your owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW center should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW center will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW center should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW center cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW center network) will need to be inspected at an authorized BMW center before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.

## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 20V-185: Junta homocinética/caja de transferencia

Name  
Address1  
Address2  
City, state, zip

El repuesto  
está  
disponible

Mayo de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que los vehículos diésel con tracción en todas las ruedas de los modelos de la Serie 3 de BMW de los años 2013 y 2016 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano. Si usted no es el único conductor de este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

### ¿Qué podría suceder?

La junta homocinética que transfiere la potencia entre la caja de transferencia y el eje de transmisión trasero se puede dañar, lo que puede resultar en la pérdida de potencia de las ruedas traseras. La potencia de las ruedas delanteras se mantiene, pero podría ser solo temporalmente. Cuando el vehículo se detiene, aunque la palanca de transmisión se pueda mover a la posición "Park" (estacionar), es posible que el vehículo no esté en Park y se mueva, lo que aumenta el riesgo de que se produzca una condición de rodamiento, lesiones o un choque.

### ¿Qué hará BMW?

Reemplazará la junta homocinética y revisará la caja de transferencia para reemplazarla en caso de ser necesario. Esta reparación no tendrá ningún costo y llevará aproximadamente de dos a cuatro horas, dependiendo de la reparación. Si ya ha hecho este procedimiento por su cuenta, consulte el adjunto sobre la posible elegibilidad para recibir un reembolso.

Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver qué opciones hay disponibles.

#### Empresa

BMW  
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

#### Dirección postal

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

#### Teléfono

(800) 525-7417

#### Fax

(201) 930-8362

#### Correo electrónico

CustomerRelations@  
bmwusa.com

#### Sitio web

bmwusa.com

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando <http://www.bmwusa.com/mybmw> o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (vea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,  
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**  
(BMW of North America, LLC)

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW no son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.