



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771565883374

A/1/000001/1



May 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 20S15 / NHTSA Recall 20V177

2015 Fiesta

Your Vehicle Identification Number (VIN): [REDACTED]

Ford Motor Company recently sent you a letter for Safety Recall 20S15, informing you that it may be possible for the pawl spring tab to break on one or more of your vehicle's side door latches. The letter explained to you that the condition will typically prevent the door from latching, and in certain situations, where the door is able to be closed, the door may unlatch while driving. We also advised you that parts were available so you could contact your dealer and schedule a service appointment. This is no longer necessary as we have determined that this Safety Recall letter was sent to you inadvertently.

We apologize for this situation and want to assure you that your vehicle is not subject to recall 20S15. Your vehicle is not equipped with the side door latches covered by this recall and will not require the installation of new side door latches. No further action is required by you. Safety Recall 20S15 has been closed on your vehicle.

Can we assist you further?

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

For the hearing impaired, call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 7:00AM - 11:00PM and Saturday 7:00AM – 5:00PM (Eastern Time).

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771565883374

A/2/000001/1



Mayo de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de seguridad 20S15 / Campaña 20V177 de la NHTSA

2015 Fiesta

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de seguridad 20S15, donde se le informaba que es posible que la lengüeta del resorte de trinquete de su vehículo se rompa en una o más de las chapas de las puertas laterales. En esta carta se explicaba que la condición normalmente impedirá que la puerta se trabaje y, en determinadas situaciones, cuando sea posible cerrar la puerta, esta se podría destrabar mientras maneja. También le notificamos que las piezas estaban disponibles, de modo que se comunicara con su distribuidor para programar una cita de servicio. Esto ya no es necesario, puesto que hemos determinado que dicha carta se le envió involuntariamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que su vehículo no está incluido en la campaña 20S15. Su vehículo no está equipado con las chapas de puertas laterales que cubre esta campaña y no requerirá la instalación de nuevas chapas de puertas laterales. No se requiere ninguna otra acción de su parte. La Campaña de seguridad 20S15 ha sido cerrada para su vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

PROPIETARIOS MINORISTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente