



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available
This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 20V-164: Front Seat Safety Belt Buckle Sensor

May 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020 BMW 3 Series, 8 Series (including M8), X3/X3M SAV and X4/X4M SAC vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The driver and front passenger seat safety belt buckles have a sensor to detect whether or not the belt is buckled. The sensor may detect a belted condition as unbelted which, in a crash, could alter air bag and/or pre-tensioner deployment levels, increasing the risk of injury.

If you notice that the safety belt reminder system is active via an audible and/or visual warning while either front seat occupant is belted, your vehicle may be experiencing this issue. Please contact an authorized BMW center to have this Safety Recall performed as soon as possible. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The front seat safety belt buckles will be inspected and, if necessary, replaced for free which could take approximately one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update your contact information by registering at <http://www.bmwusa.com/mybmw>. Updates to vehicle ownership can be done by contacting BMW Customer Relations at 1-800-831-1117. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo, [INSERT VIN]

Campaña de retirada n.º 20V-164: Sensor de la hebilla del cinturón de seguridad en asientos delanteros

Mayo de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos X3/X3M SAV y X4/X4M SAC de los modelos de la Serie 3 y Serie 8 (incluida la M8) de BMW del año 2020 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Las hebillas de los cinturones de seguridad en los asientos delanteros, del conductor y del pasajero, tienen un sensor para detectar si están correctamente abrochadas. Este sensor puede detectar erróneamente que un cinturón abrochado no está abrochado, lo que, en caso de accidente, podría alterar los niveles de activación del airbag o del pretensor, y aumentar el riesgo de lesiones.

Si, por una advertencia visual o auditiva, nota que el sistema de recordatorio del cinturón de seguridad está activo cuando los cinturones de los asientos delanteros están abrochados, su vehículo podría estar teniendo este problema. Comuníquese con un centro autorizado de BMW para que haga esta retirada de seguridad lo antes posible. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionarán las hebillas de los cinturones de seguridad de los asientos delanteros y, si es necesario, se reemplazarán **sin cargo**, lo que podría llevar aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver qué opciones hay disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar su información de contacto registrándose en <http://www.bmwusa.com/mybmw>. Para cambiar la titularidad del vehículo, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-831-1117. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente