

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD - Repuesto disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo
Campaña de retirada n.º 20V-095: Alerón trasero**

Abril de 2020

Estimado propietario del vehículo BMW (incluidos vehículos adquiridos a través de *leasing*):

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos vehículos BMW X6 SAC del año 2020 presentan un defecto relacionado con la seguridad del vehículo. En nuestros registros consta que usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo este llamado a revisión. **Si aún no hubiera acudido a su taller para que se solucione el problema, comuníquese con su centro de BMW de inmediato para programar una cita.** En www.bmwusa.com/dealer podrá encontrar el centro BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

El alerón trasero del techo podría soltarse y desprenderse de un vehículo en movimiento. Esto podría provocar un peligro para los demás usuarios de la vía, aumentando el riesgo de un accidente vehicular, o para las personas y peatones que se encuentren cerca de la vía, aumentando su riesgo a sufrir una lesión.

Si nota un ruido inusual (como una vibración o un zarandeo) que proviene del área del alerón trasero mientras conduce, es posible que su vehículo presente este problema. Comuníquese con su centro BMW autorizado para que se solucione este problema a la brevedad.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta importante información.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará el alerón trasero y, de ser necesario, se lo reemplazará en forma gratuita, lo cual podría tardar aproximadamente una hora. Hay algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver las opciones disponibles.

¿Y si no soy el dueño actual del vehículo?

Usted puede actualizar sus datos de contacto personal registrándose en <http://www.bmwusa.com/mybmw>. Para actualizar el propietario del vehículo se puede hacer contactando al Centro de Servicio al Cliente BMW al número 1-800-831-1117. **Si el automóvil se hubiera vendido a través de *leasing*, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o experimento un problema?

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene cualquier pregunta sobre este llamado a revisión, comuníquese con su centro BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones con el cliente de BMW llamando al 1-800-525-7417, o por correo electrónico escribiendo a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si su centro BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Le recomendamos a usted y sus pasajeros usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Compañía
BMW
of North America, LLC
Compañía del Grupo BMW
Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Teléfono
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com