



PORSCHE

Mr. [Redacted]

RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD URGENTE

Esta es una retirada del mercado por motivos de seguridad importante. La reparación se realizará DE MANERA GRATUITA para usted..

Porsche Cars North America, Inc.
One Porsche Drive
Atlanta, Georgia 30354
1-800-PORSCHE

April 10, 2020

Este aviso se aplica a su vehículo:
WP1A [Redacted]

IMPORTANTE RETIRADA DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Ciertos vehículos Porsche Macan modelo 2015 a 2018
Tapa para la brida de la bomba de combustible
NHTSA ID 20V-077**

Estimado(a) Mr. [Redacted]

Se le envía este aviso de conformidad con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y de Vehículos de Motor (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Porsche Macan modelos 2015 a 2018.

Recibió este aviso porque nuestros registros, que se basan principalmente en información estatal sobre registro y titularidad, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema?

Sometida a una carga fuerte, la tapa de servicio de la bomba de combustible puede entrar en contacto con la brida del filtro de la bomba de combustible. Con el tiempo, esto puede dar lugar a grietas que pueden ocasionar la filtración y el olor a combustible, aumentando el riesgo de incendio.

¿Qué hará Porsche?

Para evitar el contacto entre la tapa de servicio de la bomba de combustible y la brida de la bomba de combustible, la tapa de servicio se revisará o reemplazará y se aplicará una película protectora a la brida de la bomba de combustible. Además, la brida de la bomba de combustible será inspeccionada y reemplazada si se evidencian grietas. Estas reparaciones se harán de forma gratuita.

¿Qué debería hacer usted?

Comuníquese con cualquier concesionario autorizado de Porsche y programe una cita para que la reparación se realice lo antes posible y para coordinar un transporte alternativo durante el período de reparación, si fuera necesario.

Hasta que se realice la reparación, puede prevenir cualquier posible daño asegurándose de que no se aplique una fuerza y una carga excesivas en el asiento trasero derecho. Si huele a combustible en su vehículo, estacione al aire libre y póngase en contacto con su concesionario Porsche más cercano.

Para encontrar su concesionario autorizado de Porsche más cercano, visite: www.porsche.com/usa

Si necesita más ayuda, puede contactarnos al 1-800-PORSCHE o por correo electrónico a customer.commitment@porsche.us

Esta es una retirada del mercado por motivos de seguridad importante.

La reparación llevará aproximadamente de 1 a 2 horas; sin embargo, según el horario de trabajo del concesionario, puede ser necesario que su vehículo esté disponible por un período más prolongado.

¿Qué pasa si usted no es el propietario u operador de este vehículo?

Si usted es el arrendador y dueño registrado del vehículo que se identifica en esta medida, se le exige por ley que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por medio del servicio de correo de primera clase en un plazo de diez (10) días a partir de su recepción.

Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, complete la Tarjeta de respuesta del propietario prepagada que se adjunta y envíenosla por correo de manera que podamos actualizar nuestros registros.

Si considera que el concesionario o Porsche no ha podido solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede presentar una queja ante el administrador de National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590, llamar sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto haya podido ocasionarle. Tomaremos estas medidas para ayudar a garantizar su seguridad y continua satisfacción con su vehículo.

Atentamente,

Porsche Cars North America, Inc