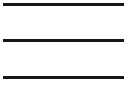




MARZO 2020



IMPORTANTE CAMPAÑA DE SEGURIDAD 4320A

CX-5 2016– LUCES DIURNAS PUEDEN FALLAR

NHTSA NÚMERO DE CAMPAÑA 20V-063

Estimado propietario de Mazda:

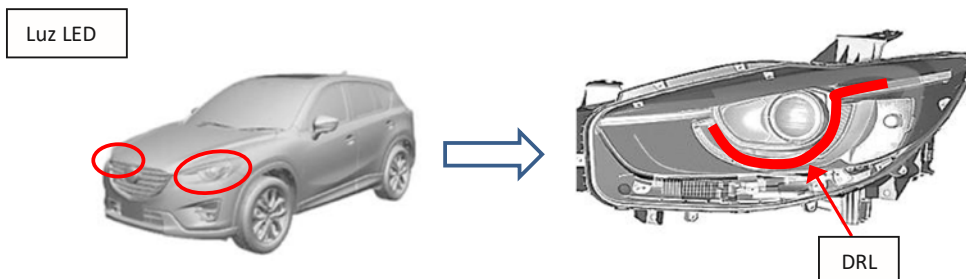
Este aviso se envía a usted de acuerdo con la Administración Nacional de Vehículos de Motor (NHTSA por sus siglas en inglés).

Mazda Motor Corporation ha determinado que existe un defecto relacionado a la seguridad en ciertos vehículos de motor CX-5 año modelo 2016 producidos desde el 3 de noviembre de 2014 hasta el 7 de diciembre de 2015.

Si usted recibe esta notificación, su vehículo está incluido en el aviso de seguridad.

¿Cuál es el problema?

Las luces diurnas (DRL) de tipo LED pueden parpadear o no iluminarse mientras conduce. Si uno o ambos DRL no se iluminan, la visibilidad del vehículo puede reducirse a otros conductores en la carretera, lo que aumenta el riesgo de un choque. Debido a una especificación del material inadecuado de la junta de sellado conectada al cableado de la luz diurna (DRL) LED, la junta puede liberar azufre que puede corroer el circuito LED que controla el DRL. Si se desarrolla corrosión del circuito, el mismo puede perder continuidad, causando parpadeo y/o falla de la iluminación del DRL. Uno o ambos DRL delanteros en los vehículos podrían verse afectados por este defecto.



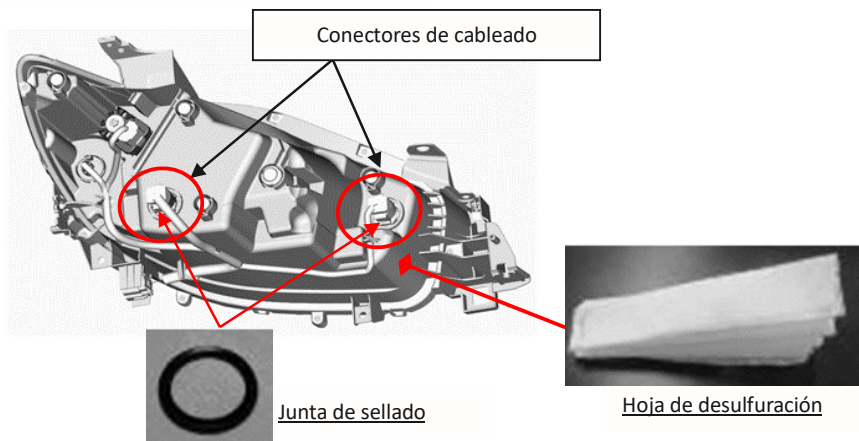
¿Qué hará Mazda?

Protege lo que es importante para ti.

Su concesionario Mazda inspeccionará la operación de DRL en su vehículo CX-5. Si se observa una condición de parpadeo o falta de iluminación en el DRL, la(s) unidad(es) de luz averiado se reemplazarán con un nuevo conjunto de luz delantera.

Si el DRL exhibe una operación normal, se inspeccionará la fecha de producción y el número de lote de las luces para confirmar si están afectadas por la campaña del mercado. En las unidades de luces afectadas, se instalarán materiales desulfurantes y las juntas de sellado se reemplazarán con piezas mejoradas. La inspección y reparación se realizarán sin costo alguno para usted.

Parte posterior de unidad de luz



¿Cuánto tiempo tardará la reparación?

El tiempo requerido para la reparación dependerá de la inspección. Si su vehículo no está equipado con las unidades de luces afectadas y solo es necesaria la inspección, se requerirá aproximadamente media hora para completar la inspección. Si las reparaciones son necesarias en su vehículo, tomará aproximadamente dos horas en completarse; sin embargo, su concesionario Mazda puede necesitar su vehículo por un periodo de tiempo más largo.

Mazda proporcionará transporte alternativo cuando su vehículo se encuentre en un concesionario Mazda autorizado para una reparación de campaña. Para ser elegible para transporte alternativo, debe programar una cita con cualquier concesionario Mazda autorizado para que puedan acomodar sus necesidades.

¿Qué debe hacer?

Mazda está preocupado por su seguridad. Por favor, comuníquese con cualquier concesionario Mazda autorizado para programar una cita para que su vehículo CX-5 sea inspeccionado/reparado lo antes posible. No es necesario que traiga este aviso al concesionario, pero puede ayudar en el proceso de registro.

¿Qué pasa si ya usted pagó por la reparación relacionada a este problema?

Si ya pagó por la reparación debido a condiciones similares antes de recibir este aviso de campaña, puede ser elegible para el reembolso de gastos de reparación razonables según los estándares de reparación de Mazda. Complete el formulario de SOLICITUD DE REEMBOLSO adjunto, incluya la documentación necesaria y envíenosla por correo, en el sobre con la dirección que se proporciona. Permítanos de 6 a 8 semanas para el procesamiento.

¿Dónde se encuentra el concesionario Mazda más cercano?

Para localizar el concesionario Mazda más cercano, puede utilizar el listado de Centros de Servicio autorizados Mazda que incluimos con esta comunicación o acceda a www.mazdapr.com.

¿Se mudó o ya no es dueño de este vehículo Mazda?

Si usted cambió de dirección o ya no es dueño de un vehículo Mazda, favor de completar la tarjeta titulada CAMBIO DE INFORMACIÓN "Information Change Card" que se incluye en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo, lo antes posible. Esto nos permitirá actualizar nuestros archivos y notificar al propietario actual.

Leyes federales requieren que cualquier arrendador de vehículo que reciba esta notificación deberá enviar una copia al arrendatario dentro de diez días.

¿Aún tiene preguntas?

Si aún tiene preguntas sobre esta campaña, favor de comunicarse con nuestra oficina de Servicio al Cliente al (787) 620-7546 o visite www.MazdaSeguridad.com.

Si Mazda o sus concesionarios no reparan el defecto de forma gratuita y dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar a la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; o llame a la línea directa gratuita de seguridad del vehículo al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Como recordatorio, siempre puede ir a www.MazdaRecallInfo.com e ingresar su VIN para ver los avisos de seguridad y las campañas de servicio que aplican a su vehículo, así como para registrarse y recibir futuras alertas de campañas.

Su seguridad es nuestra prioridad en Mazda. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta campaña haya podido causarle.

Sinceramente,

Mazda de Puerto Rico



MARCH 2020

IMPORTANT SAFETY RECALL 4320A

**2016 CX-5 – DAYTIME RUNNING LIGHTS MAY FAIL
NHTSA CAMPAIGN NUMBER 20V-063**

Dear Mazda Owner:

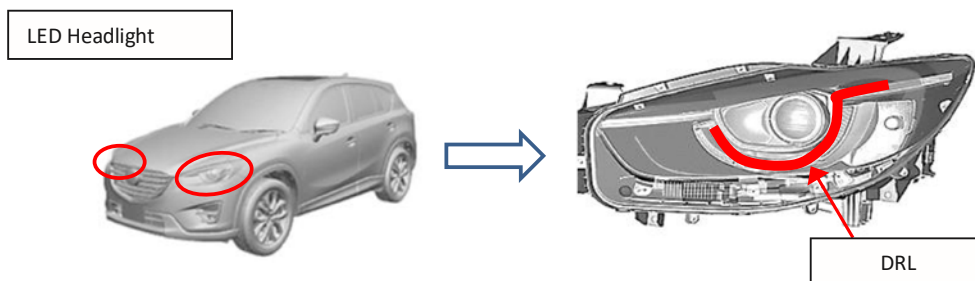
This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Mazda Motor Corporation has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2016 model year CX-5 vehicles produced from November 3, 2014 through December 7, 2015.

If you received this notice, your vehicle is included in this Safety Recall.

What is the problem?

The LED type daytime running lights (DRL) may flicker or fail to illuminate while driving. If one or both DRLs fail to illuminate, the vehicle's visibility may be reduced to other drivers on the road, increasing the risk of a crash. Due to an inappropriate material specification of the sealing gasket attached to the LED daytime running light (DRL) wiring connector, the gasket can release sulfur which may corrode the LED circuit controlling the DRL. If corrosion of the circuit develops, the circuit may lose continuity, causing flickering and/or failure of DRL illumination. One or both front DRLs on affected vehicles could be affected by this defect.

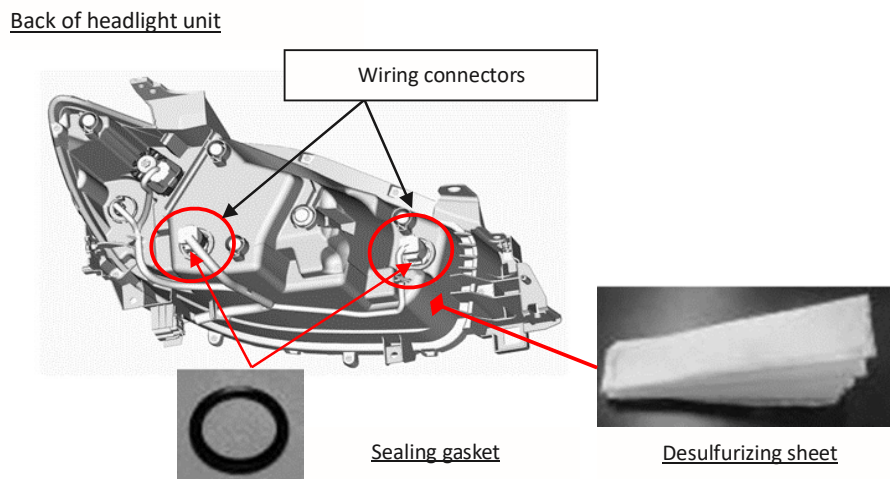


What will Mazda do?

Protect What Is Important To You

Your Mazda dealer will inspect the DRL operation on your CX-5 vehicle. If a flickering or failure to illuminate condition is observed on the DRL, the failed headlight unit(s) will be replaced with a new headlamp assembly.

If the DRL exhibits normal operation, the production date and lot number of the headlight units will be inspected to confirm if they are affected by the recall. On the affected headlight unit(s), desulfurizing materials will be installed and the sealing gaskets will be replaced with improved parts. The inspection and repair will be performed at no cost to you.



How long will it take?

The time required for the repair will depend on the inspection. If your vehicle is not equipped with the affected headlight units and only the inspection is necessary, approximately half an hour will be required to complete the inspection. If repairs are necessary on your vehicle, it will take approximately two hours to complete; however, your Mazda dealer may need your vehicle for a longer period of time.

Mazda will provide alternate transportation, if needed, when your vehicle is at an authorized Mazda dealership for a recall repair. Please schedule an appointment with an authorized Mazda dealer so they can discuss and accommodate your needs.

What should you do?

Mazda is concerned about your safety, and we encourage you to contact any authorized Mazda dealer to schedule an appointment to have your CX-5 vehicle inspected/repared as soon as possible. You do not need to bring this notice to the dealer, but it may assist in the check-in process.

What if you already paid for repair related to this concern?

If you have already paid for repairs due to conditions similar to this recall campaign prior to receiving this notice, you may be eligible for reimbursement of reasonable repair expenses based on Mazda's repair standards. Please complete the enclosed "Reimbursement Application Form", include the necessary documentation, and mail it to us in the pre-addressed envelope provided, allowing 6-8 weeks for processing.

Where is the closest Mazda dealer?

To locate your nearest Mazda dealer, please see enclosed dealers list and address, visit our website www.MazdaPR.com, or call our Customer Experience Center at (787) 620-7546.

Moved or no longer own this vehicle?

If you have moved or no longer own your Mazda vehicle, please complete and mail the enclosed postage-paid Information Change Card (no envelope required) as soon as possible. This enables us to update our records and notify the current owner.

Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Still have questions?

If you have any questions regarding this campaign, please contact our **Customer Experience Center toll free at (787) 620-7546**.

If Mazda or its dealers do not repair the defect free of charge and within a reasonable amount of time, you may notify the Administrator of the National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327- 4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

As a reminder, you can always go to www.MazdaRecallInfo.com and enter your VIN to view recalls and service campaigns that apply to your vehicle as well as register to receive future recall alerts.

Your safety is our first priority at Mazda. We actively work to improve our products and search for solutions to improve your ownership experience. We apologize for any inconvenience this recall may have caused you.

Sincerely,

Mazda de Puerto Rico

PLAN DE REEMBOLSO – CAMPAÑA 4320A

REQUISITOS PARA EL REEMBOLSO

Si usted cumple con los siguientes requisitos, es elegible para recibir el reembolso bajo este plan:

1. Posee o ha sido propietario de un vehículo Mazda producido desde el 3 de noviembre de 2014 al 7 de diciembre de 2015.
Por favor, no envíe su título o registro, ya que NO son necesarios.
2. Ha pagado la reparación o el reemplazo de los componentes sujetos a la falla como se describe en su carta de propietario antes del lanzamiento de esta campaña. El reemplazo de cualquier componente debido a un accidente o influencia externa no es reembolsable.
3. Tiene usted una factura original o copia legible que muestre:
 - Año y modelo del vehículo y el número de identificación (VIN)
 - Su nombre, dirección y fecha de reparación
 - Descripción de lo que se reparó
 - El total de la reparación
 - Se puede requerir información adicional si la orden de reparación o factura no están legibles. Para una pieza de repuesto del vehículo, el recibo debe identificar el artículo y la cantidad total pagada.

POR FAVOR NO PRESENTE ESTE FORMULARIO SIN LA DOCUMENTACIÓN ANTERIOR.

4. Envíe este formulario de solicitud de reembolso con los recibos de pago aplicables en el sobre adjunto a:

**MAZDA DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE SERVICIO
PO BOX 191850
SAN JUAN PR 00919-1850**

PROCESO PARA LA SOLICITUD DE REEMBOLSO

Si a su vehículo le han reparado o reemplazado las luces diurnas (DRL) de tipo LED, debido a las condiciones descritas antes del lanzamiento de esta campaña de seguridad, puede solicitar un reembolso haciendo lo siguiente:

1. Complete el formulario de reembolso que encontrará al dorso de esta página.
2. Una vez su vehículo haya sido reparado de acuerdo con las instrucciones de la campaña, envíe por correo el formulario de solicitud de reembolso con una copia legible de la orden de reparación pagada y/o factura utilizando el sobre adjunto. Incluya todos los recibos de pagos aplicables, es decir, el recibo de tarjeta de crédito o cheque cancelado etc.
3. Conservar copia de la orden de reparación o de la factura pagada y de este formulario de solicitud para sus registros.
 - Se le reembolsará la cantidad que usted pagó por la reparación o reemplazo.

Si desea comunicarse con Mazda respecto a este plan de reembolso, por favor escriba a la dirección anterior e incluya el número de identificación del vehículo (VIN).

Cualquier formulario de solicitud de reembolso que esté incompleta, ilegible, o enviada sin la copia legible de la orden de reparación o de la factura pagada, será devuelto para su conclusión. Mazda lo estará contactando, en caso de tener alguna pregunta con respecto a su solicitud de reembolso. Permítanos 6-8 semanas para su procesamiento.

SOLICITUD DE REEMBOLSO
CAMPAÑA DE SEGURIDAD 4320A – 2016 CX-5
LUCES DIURNAS (DRL) TIPO LED

LA DOCUMENTACION REQUERIDA DEBE ACOMPAÑAR ESTE FORMULARIO, VER PÁGINA 1.

Nombre:			
	Nombre	Inicial	Apellido
Dirección:			
	Calle		
	Ciudad	Estado	Código Postal
	Celular:		
Número de Teléfono:			
	Trabajo:		
Correo electrónico:			
Número de Identificación del Vehículo (VIN 17 dígitos):			
Millaje:			
Cantidad total de reembolso solicitada:			
	Dólares	.	Centavos

INSTRUCCIONES DEL COMUNICADO GENERAL DESCRITO ABAJO:

- Por favor, lea detenidamente
- Complete el número de identificación del vehículo
- Firme el comunicado General (Abajo)

Comunicado General

Someto a Mazda de Puerto Rico "Mazda" una solicitud de reembolso por reparación de las luces diurnas (DRL) de tipo LED, realizada a esta fecha. El número de identificación del vehículo es:

VIN: _____

A cambio del pago de Mazda por esta reclamación, yo libero a Mazda, sus agentes y entidades relacionadas de todas las reclamaciones por los costos de inspección/reparación. Este contrato beneficiará a Mazda de Puerto Rico y sus regiones (externa e interna), sus concesionarios autorizados y todos sus respectivos directores, funcionarios, agentes, empleados, divisiones y empresas afiliadas. Este contrato obligará a mis herederos, sucesores y cesionarios.

Fecha: _____

Firma: _____



MAZDA DE PUERTO RICO
INTERNATIONAL AUTOMOTIVE DISTRIBUTOR GROUP
CONCESIONARIOS AUTORIZADOS MAZDA

	BARRANQUITAS MAZDA	FLAGSHIP MAZDA	BELLA AUTO MALL	JAY'S JEEPS INC
TELÉFONO	(787) 857-2835	(787) 620-7546	(787) 620-7546	(340) 774-8740
DIRECCIÓN FÍSICA	CARRETERA 152 KM 7.8 BO. QUEBRADILLAS SECTOR ERMITA BARRANQUITAS, PR 00794	AVE. KENNEDY MARGINAL 1019 PUERTO NUEVO SAN JUAN, PR 00920 Website www.flagshipmazda.com	CARRETERA 2 KM 14.7 HATO TEJAS AL LADO DEL DRIVE IN PLAZA BAYAMÓN, PR 00960	8103 SUBBASE ST. THOMAS USVI 00802-5807
TELÉFONO	SERVICIO MAZDA PONCE (787) 620-7546	TONITO AUTO (787) 250-1010		
DIRECCIÓN FÍSICA	SECTOR INDUSTRIAL SAN RAFAEL PONCE BYPASS PONCE 00732	65TH INFANTERÍA KM 2.2 ANTES DEL CRUCE DE TRUJILLO ALTO RIO PIEDRAS, PR 00929 Website www.tonitomazda.com		

