

BMW



**IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 20V-052: Rear Reflector**

March 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2020 BMW X7 SAV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 108 (Lamps, Reflective Devices, and Associated Equipment). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

**What could happen?**

The rear reflector(s) may not have been produced to specifications by the supplier. When parked, the visibility of the vehicle for drivers approaching from behind may be slightly reduced which could increase the risk of a crash.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

**What will BMW do?**

Both rear reflectors will be replaced for free which could take approximately one hour.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

BMW



## LLAMADO A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE NO CUMPLIMIENTO – Solución disponible

Este aviso se aplica a su vehículo

**Campaña de llamada a revisión No. 20V-052: Reflector trasero**

Marzo de 2020

Estimado propietario del vehículo BMW (incluidos vehículos adquiridos a través de *leasing*):

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos vehículos BMW X7 SAV del año 2020 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad de Vehículos Automotores (Federal Motor Vehicle Safety Standard) 108 (Luces, dispositivos reflectores y equipo afín). En nuestros registros consta que usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### **¿Por qué lo estamos contactando?**

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo este llamado a revisión. **Si aún no hubiera acudido a su taller para que se solucione el problema, comuníquese con su centro de BMW de inmediato para programar una cita.** En [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) podrá encontrar el centro BMW más cercano.

### **¿Qué podría suceder?**

Es posible que el proveedor no haya fabricado los reflectores de acuerdo con las especificaciones pertinentes. Al estacionar el vehículo, su visibilidad para los conductores que se acercan por detrás podría verse levemente reducida, lo cual podría aumentar el riesgo de un choque.

**Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta importante información.**

### **¿Qué hará BMW?**

Se reemplazarán ambos reflectores traseros en forma gratuita, lo cual podría tardar aproximadamente una hora.

### **¿Y si no soy el dueño actual del vehículo?**

Usted podría actualizar sus datos de contacto o información sobre vehículos de su propiedad completando la tarjeta adjunta prefranqueada o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si el automóvil se hubiera vendido a través de *leasing*, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

### **¿Qué debo hacer si tengo preguntas o experimento un problema?**

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene cualquier pregunta sobre este llamado a revisión, comuníquese con su centro BMW autorizado. Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones con el cliente de BMW llamando al 1-800-525-7417, o por correo electrónico escribiendo a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si su centro BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Le recomendamos a usted y sus pasajeros usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Compañía  
BMW  
of North America, LLC

Compañía del Grupo BMW

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente