

Boletín de Servicio

Departamento de Garantía / División de Autos

Boletín: 252 "FF" **CAMPAÑA DE SEGURIDAD 2A95 GSX250RL8 Bombilla para faros delanteros**

Fecha: 22 de marzo de 2021

Modelos Afectados: Ciertos modelos GSX250R 2018

Departamentos afectados: Administración, servicio, garantía, ventas, piezas y accesorios

Este aviso le está siendo enviado en conformidad con los requerimientos de la Ley Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor y Tránsito (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).

Suzuki Motor Corporation ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en las motocicletas GSX250R del año modelo 2018.

DETENGA INMEDIATAMENTE LA ENTREGA DE VEHÍCULOS AFECTADOS

NO VENDA NI ENTREGA una motocicleta afectada a un cliente hasta que haya completado o verificado la finalización de los procedimientos de reparación descritos en este boletín.

Es una violación de la ley federal vender o entregar cualquier motocicleta nueva o artículo de equipo de vehículo motorizado sujeto a una campaña de retiro de seguridad bajo una venta o arrendamiento hasta que se corrija el defecto o incumplimiento.

Además, vender una motocicleta afectada sin reparar es una violación directa de su contrato de concesionario Suzuki y puede dar lugar a sanciones adicionales.

¿Cual es el defecto?

El filamento de la bombilla del faro de luz de carretera puede romperse prematuramente, lo que da como resultado una pérdida repentina de iluminación, lo que puede reducir la visibilidad del operador y / o una visión clara, lo que aumenta el riesgo de accidente.

Qué hará su concesionario:

- 1) Verifique que la unidad se vea afectada como se indica a continuación.
- 2) Reemplace la bombilla del faro e instale un clip de resorte de retención con las piezas de contramedida.
- 3) Presentar una reclamación de garantía.

Modelos Afectados

GSX250RL8

Año Modelo

2018

Rango de VIN

LC6DN11A_J1100008 ~ LC6DN11A_J1102919

Verifique si la motocicleta se ve afectada por el retiro de seguridad:

Confirme el estatus de la campaña verificando el número de identificación del vehículo (VIN) con el sistema de garantía en kerridge para ver si la motocicleta es elegible para el procedimiento de inspección y reemplazo de la campaña. Si tiene alguna pregunta sobre la elegibilidad de una motocicleta, comuníquese con su Gerente de Servicio Técnico (TSM) de Suzuki o llame a SDC al (787) 622-0600.

Qué hará Suzuki del Caribe, Inc.:

Durante la semana del 29 de marzo de 2021, Suzuki del Caribe, Inc. (SDC) enviará notificaciones por correo a los propietarios de motocicletas afectadas de las que tengamos información. El aviso indica al cliente que se comunique con un concesionario Suzuki para programar una cita para la reparación.

Si vendió una motocicleta afectada a un cliente antes de recibir este boletín, comuníquese con el cliente de inmediato para coordinar la devolución del vehículo a su concesionario para esta campaña de recuperación de seguridad.

Pedido de piezas para la campaña de seguridad:

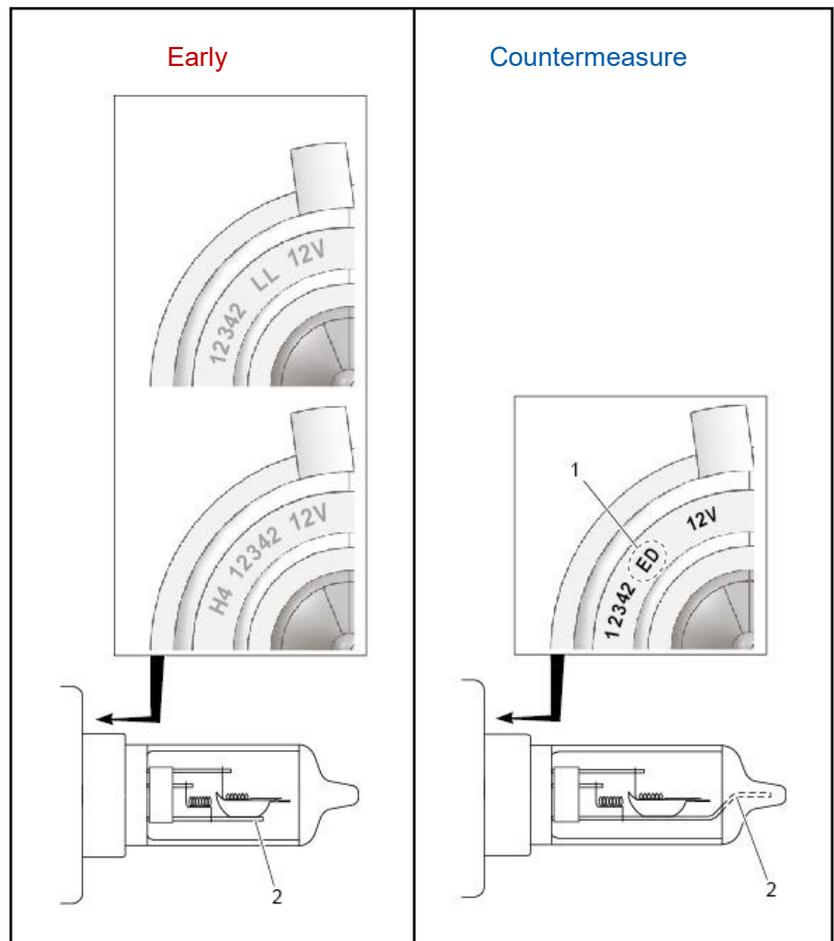
- Usted será responsable de pedir piezas para esta campaña de seguridad utilizando el procedimiento normal de pedido de piezas para cada motocicleta.
- Si tiene alguna pregunta con respecto a su pedido de piezas, comuníquese con Coordinación de Piezas al (787) 999-2449.

Información para pedidos de piezas:

Modelo: GSX250RL8
Description de la pieza: Bulb Set, Headlamp
 (1) Bulb
 (1) Clip, Headlamp
 (1) Leaflet
Numero de pieza: 35200-20810-RX0
Cantidad Requerida: 1

NOTA:
La pieza de contramedida presenta resistencia a las vibraciones.

Está marcado con un ED (1), y el vástago (2) se extiende y se inserta en el vidrio.



Clip

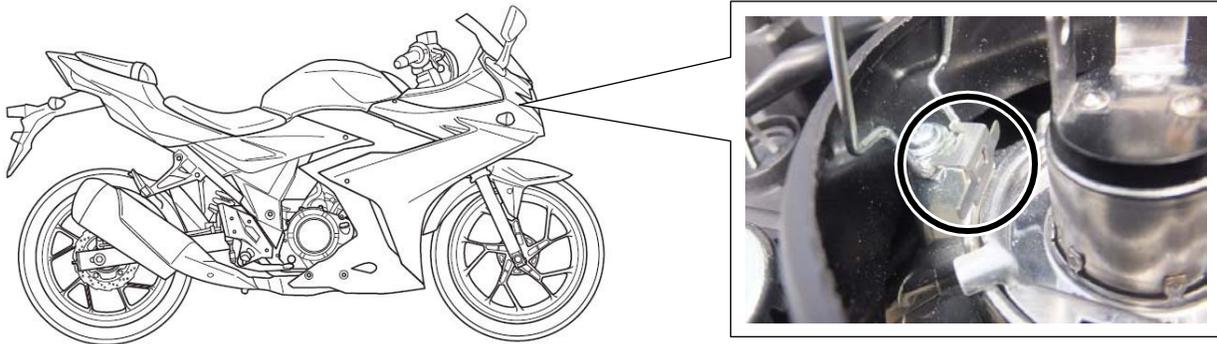
Dirección
de
instalación

Soportes
de
bisagra

Grifo



Instale el clip en la bisagra del resorte del portalámparas para evitar que el resorte se desalinee.



Siga los procedimientos de inspección y reparación que se describen en este Boletín de servicio técnico (BST).

Información de Garantía:

A continuación, información para los reclamos de garantía de esta campaña de seguridad “FF” acorde del número de pieza utilizado en la unidad:

Code: FF HEADLAMPBULB/2A95

CC: 97

DC: FF

Basic Code: SA9999 1.0

Causal Part: 35200-20810-RX0

Procedimiento de reparación:

Remoción:

- 1) Retire el asiento delantero (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación del asiento).
- 2) Retire el cable negativo de la batería. (1).
- 3) Retire los espejos retrovisores derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación del espejo retrovisor).



AVISO

Las tapas de los pernos de fijación del espejo se pueden dañar si no se maneja con cuidado.

Tenga especial cuidado de no dañar las tapas al retirar los pernos de fijación del espejo.

- 4) Retire la capota inferior central (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación de la capota inferior central).
- 5) Retire los conjuntos de cubierta lateral derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D Cubierta lateral / cubierta interior).
- 6) Retire las cubiertas inferiores derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D Revestimiento lateral / Revestimiento interior / Desmontaje e instalación de la cubierta inferior).
- 7) Retire los conjuntos de la cubierta lateral del marco derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D, Cubierta frontal lateral del marco / Cubierta inferior lateral del marco / Desmontaje e instalación de la cubierta lateral del marco).
- 8) Retire el conjunto de la cubierta de la carrocería (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación del panel frontal del parabrisas / cubierta de la carrocería / medidor).

NOTA:

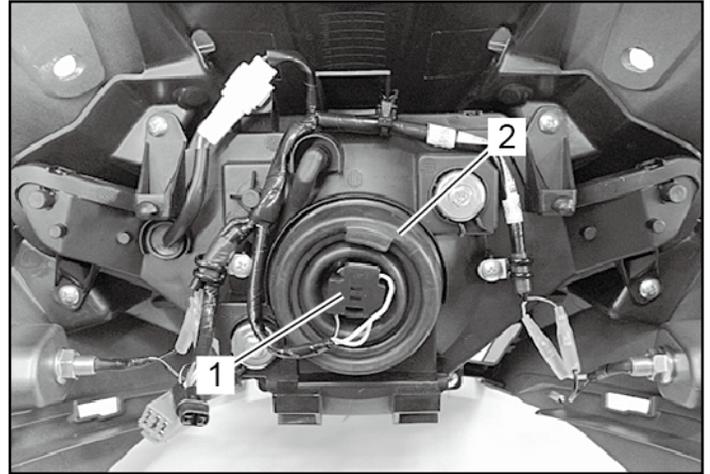
No es necesario quitar el parabrisas.

NOTICE

La lente del faro puede dañarse si no se manipula con cuidado durante la extracción e instalación.

Tenga especial cuidado de no dañar el faro lente durante la extracción e instalación.

- 9) Retire el acoplador del faro (1) y la tapa de goma del portalámparas (2).



- 10) Compruebe si hay una placa (1) instalada en la parte de la bisagra del resorte del portalámparas del faro. Si una placa en forma de D asegura el resorte de retención, no es necesario reemplazar la bombilla e instalar el clip.

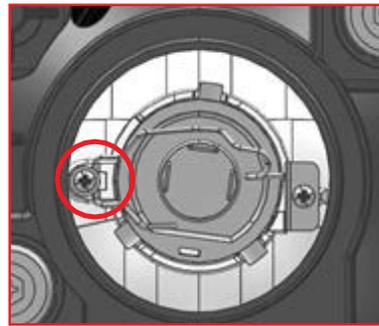
No placa

Reemplace la bombilla del faro y agregue el clip.

Ir al paso 11

NOTA:

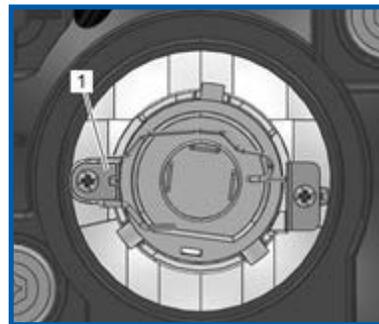
Hay una arandela debajo del tornillo.



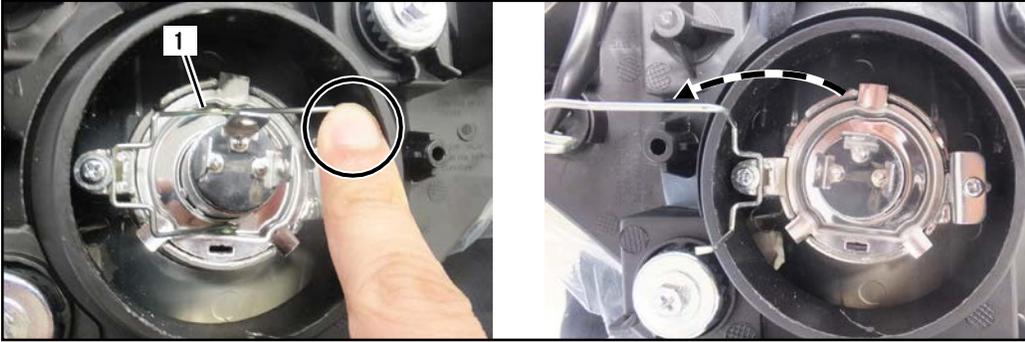
Con una placa

Si ve una placa en forma de D (1) utilizada para asegurar el resorte de retención, entonces no es necesario reemplazar la bombilla e instalar el clip.

Ir al paso 15.

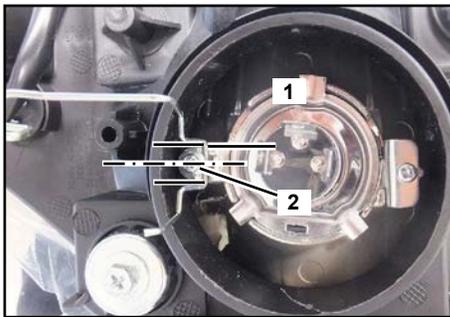


11) Desenganche el resorte del portalámparas (1) del soporte del cuerpo del faro.

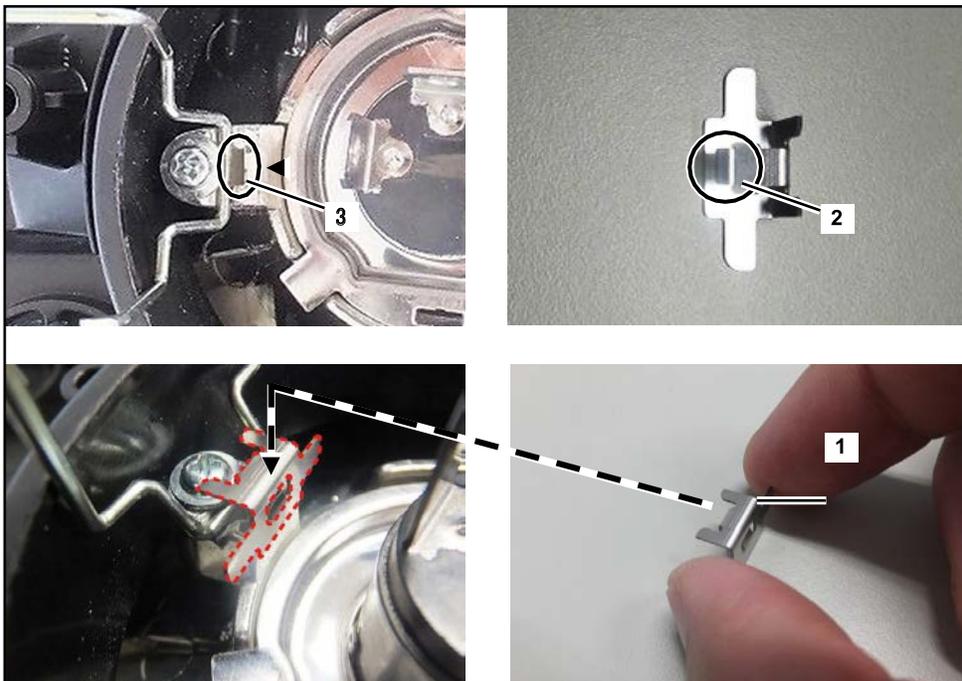


12) Instale el clip de la siguiente manera:

A) Alinee el centro del resorte del portalámparas (1) con el centro del tornillo (2).



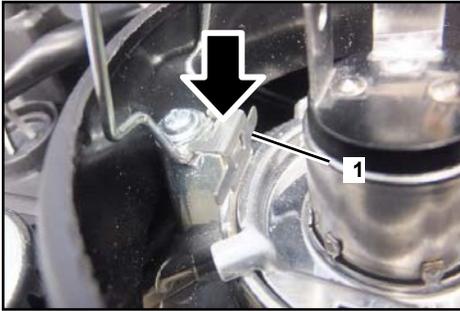
B) Como se ilustra a continuación, apriete el clip (1) e inserte la pestaña (2) en el clip en el orificio del soporte de resorte (3).



NOTA:

Si el clip se cae accidentalmente en el faro, invierta el faro y retire el clip.

C) Inserte completamente el clip (1) en la dirección indicada por la flecha a continuación.



D) Confirme que el clip esté instalado correctamente como se muestra a continuación.

Correcta instalación



Incorrect installation



Si el clip no encaja correctamente, comuníquese con su soporte técnico Suzuki.

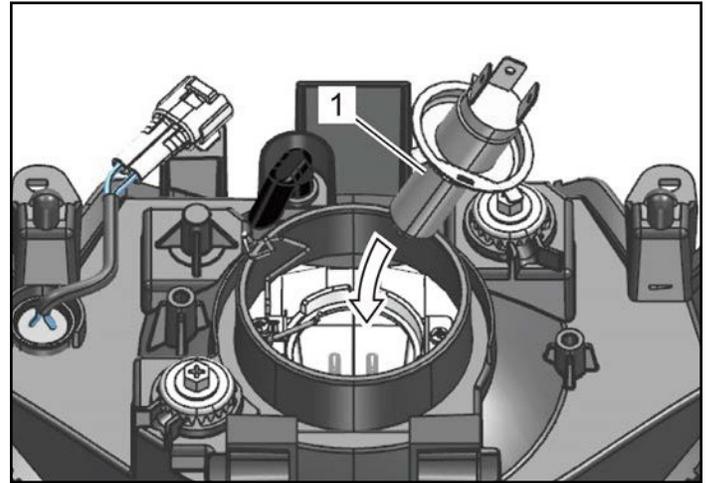
Consulte el Manual de servicio GSX250R si es necesario reemplazar el faro.

- 13) Reemplace con una bombilla de faro de contramedida (1).

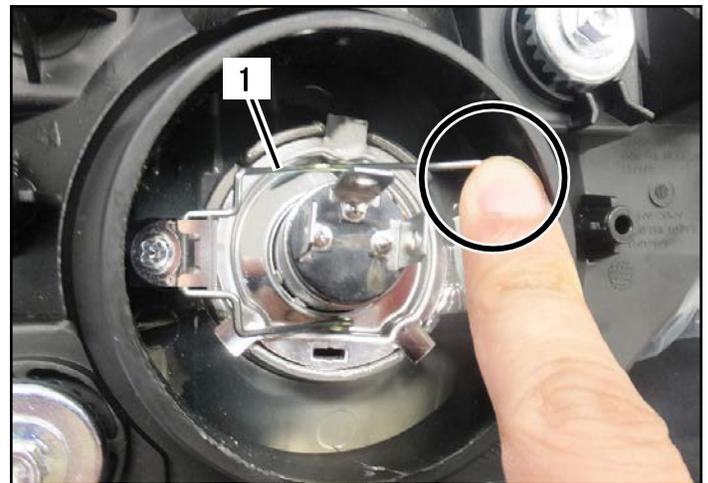
NOTICE

Touching the glass portion of the countermeasure headlamp bulb with your fingers may deposit oils on the glass.

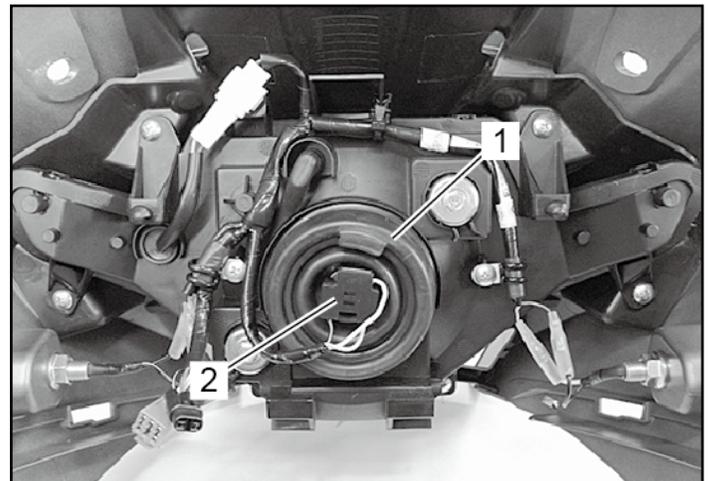
If you touch the bulb with your fingers, before installing the bulb, clean the glass of the bulb with a cloth moistened with alcohol or mild soapy water.



- 14) Enganche el resorte del portalámparas (1) al soporte del cuerpo del faro.



- 15) Instale la tapa de goma del casquillo de la bombilla (1) y el acoplador del faro (2).



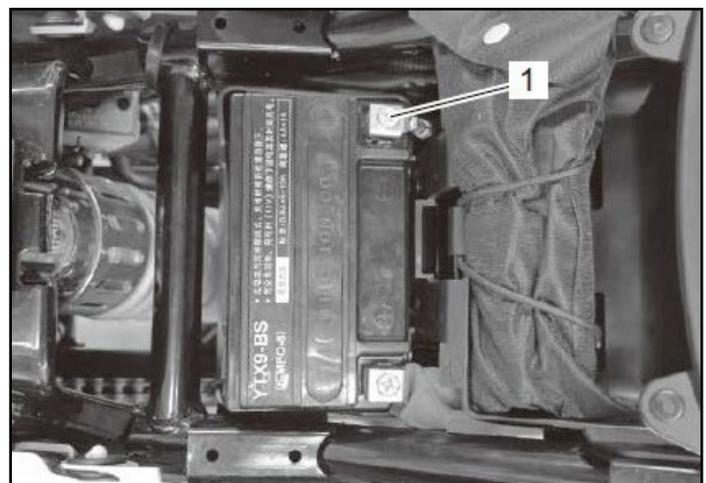
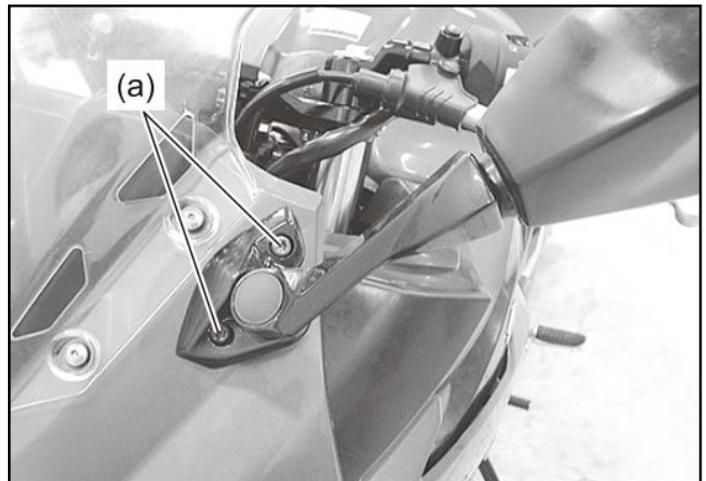
- 16) Instale el conjunto de la cubierta de la carrocería (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación del panel frontal del parabrisas / cubierta de la carrocería / medidor).
- 17) Instale los conjuntos de la cubierta lateral del marco derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación de la cubierta frontal del lado del marco / Cubierta inferior del lado del marco / Cubierta lateral del marco).
- 18) Instale la cubierta inferiores derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D Revestimiento lateral / Revestimiento interior / Desmontaje e instalación de la cubierta inferior).
- 19) Instale los conjuntos de la cubierta lateral derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D Cubierta lateral / cubierta interior / Desmontaje e instalación debajo de la capota).
- 20) Instale la capota inferior central (consulte la Sección 9D, Desmontaje e instalación de la capota inferior central).
- 21) Instale los espejos retrovisores derecho e izquierdo (consulte la Sección 9D Extracción e instalación del espejo retrovisor).

Par de apriete

Perno de montaje del espejo retrovisor (a):10 N·m (7.3 lbf-ft)

- 22) Conecte el cable negativo (-) de la batería (1)
- 23) Instale el asiento delantero (consulte la sección 9D Extracción e instalación del asiento).
- 24) Inspección final:

- Confirme que cada pieza esté colocada y ajustada de forma segura.
- Confirma que las luces funcionan correctamente.
- Ajuste la posición del haz del faro (consulte la Sección 9B Ajuste del haz del faro).
- Configure la hora en el reloj (consulte el manual del propietario).
- Configure la luz indicadora de rpm del motor (consulte el Manual del propietario).
- Cuando entregue la unidad al cliente, entréguele el folleto de advertencia que contiene la recomendación de usar una bombilla resistente a las vibraciones cuando reemplace la bombilla del faro en el futuro.



AVISO IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su número de identificación de motocicleta Suzuki
(VIN)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

29 de marzo de 2021

Estimado propietario de vehículo Suzuki:

Este aviso le está siendo enviado en conformidad con los requerimientos de la Ley Nacional de Seguridad de Vehículos de Motor y Tránsito (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act).

Suzuki Motor Corporación ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinadas motocicletas GSX250R del año del modelo 2018.

¿Cuál es el defecto y qué hará su concesionario para corregirlo?

Suzuki Motor Corporación está iniciando una campaña de seguridad de motocicletas GSX250R 2018.

El filamento de la bombilla del faro de luz de cruce / carretera puede romperse prematuramente, lo que da como resultado una pérdida repentina de iluminación, lo que puede reducir la visibilidad del operador y / o una visión clara, lo que aumenta el riesgo de accidente.

Su concesionario Suzuki inspeccionará su motocicleta y, si es necesario, instalará una bombilla de faro mejorada y un clip de resorte de retención. Este procedimiento tardará aproximadamente una hora en completarse. Las piezas están disponibles ahora y no se le cobrará ninguna pieza o mano de obra relacionada con el servicio del retiro del mercado.



Advertencia

Operar su motocicleta sin que se realice el servicio de retiro del mercado aumenta el riesgo de un choque.

Para minimizar el riesgo de accidente:

- **No conduzca ni permita que nadie más conduzca su motocicleta hasta que se haya completado este servicio de retiro del mercado.**
- **Si debe conducir su motocicleta antes de que se haya completado este servicio de recuperación de seguridad, verifique que la luz de freno y otros elementos funcionen correctamente como se describe en la lista de verificación "INSPECCIÓN ANTES DE CONDUCIR" en la sección 4 del manual del propietario antes de cada viaje.**

Que debería hacer:

Asegúrese de estar preparado para el servicio de retirada siguiendo los siguientes pasos:

- Póngase en contacto con su distribuidor lo antes posible para concertar una cita para el servicio de retirada. Esté preparado para proporcionarles el VIN de su motocicleta (proporcionado en la parte superior de este aviso).
- Lleve este aviso a su distribuidor para ayudarlo a procesar su reclamación.

Qué hacer si recibe este aviso por error:

Este aviso le fue enviado por correo de acuerdo con la información más reciente que está disponible para nosotros. Si ya no posee la motocicleta Suzuki descrita en este aviso, complete y devuelva la tarjeta de cambio de dirección / propiedad adjunta a Suzuki del Caribe, Inc., y envíe esta información de campaña de seguridad al propietario actual (si lo conoce). Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador de vehículos que reciba este aviso campaña de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de los diez días.

Reembolso al cliente por reparaciones previas relacionadas con este retiro de seguridad:

Si su motocicleta está incluida en este retiro del mercado y ha pagado las reparaciones para solucionar la falla de la bombilla del faro, puede ser elegible para un reembolso total o parcial. Tenga en cuenta las siguientes condiciones para el reembolso:

- Solo las reparaciones hechas para abordar los defectos que llevaron a esta campaña de seguridad son reembolsables. No se reembolsarán los gastos adicionales como remolque, alquiler de vehículos, alojamiento, reparaciones de daños, etc. No se reembolsará el mantenimiento programado de rutina.
- El reembolso puede limitarse al precio de lista sugerido para las piezas, la tarifa fija de tiempo fijada por Suzuki publicada para la reparación y la tarifa de mano de obra que un concesionario Suzuki autorizado en la misma área cobraría por la misma reparación.
- Un propietario no será elegible para reembolso si los gastos de reparación se incurren más de 10 días después de la fecha de este aviso.
- Las reclamaciones de reembolso también pueden excluirse cuando el reclamante no presenta la documentación adecuada. Esto incluye un comprobante de propiedad, una orden de reparación y un comprobante de pago por la reparación.

Solicitar reembolso:

Para solicitar el reembolso, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Suzuki del Caribe al (787) 622-0600.

¿A quién contactar si tienes problemas?

Si su proveedor de servicios de Suzuki no realiza la corrección sin cargo y dentro de un período de tiempo razonable, le recomendamos que se comunique con el Departamento de Garantía de Suzuki Del Caribe, Inc. al (787) 622-0600. Si, después de contactarnos, todavía no está satisfecho, hemos hecho todo lo posible para remediar esta condición sin cargo y dentro de un tiempo razonable, puede escribir al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590, o llame a la línea directa gratuita de seguridad para automóviles al (888) 327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta campaña de retiro le cause. Esperamos que comprenda que su seguridad y satisfacción son prioridades importantes para nosotros.

Sinceramente,

Suzuki Del Caribe, Inc.