

IMPORTANT SAFETY RECALL

<MONTH YEAR>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

<CUSTOMER NAME>

<MODEL YEAR> <BRAND> <MODEL>

<CUSTOMER ADDRESS>

NHTSA: 19V866

<CUSTOMER CITY STATE ZIP CODE>

Volkswagen Recall: 34J6 – Mechatronic Accumulator Housing

INTERIM SAFETY RECALL NOTICE FOR YOUR VEHICLE

A recall repair is not yet available

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Volkswagen vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

- **Recall Description:** Hairline cracks may develop in the accumulator housing of the transmission (mechatronic unit), leaking and leading to insufficient transmission oil pressure. If this happens, the transmission warning light will illuminate in the instrument panel. If the warning light is ignored and the vehicle is driven, the clutch may not engage. There could be a sudden loss of power to the wheels, potentially leading to a vehicle crash.
- **A recall repair is not yet available.** We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.
- **Please note!** Do not ignore the transmission warning light if it comes on. If the light comes on, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected. Please refer to the vehicle owner's manual for more information on warning lights.

We apologize for any inconvenience you may experience due to this issue, however your safety and that of your passengers is our top priority.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

If you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298. If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

<AÑOMODELO> <MARCA> <MODELO>

NHTSA: 19V866

Anuncio de retiro de vehículos Volkswagen del mercado: 34J6
– Carcasa de acumulador mecatrónico

AVISO DE RETIRO PROVISIONAL DE SU VEHÍCULO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

El servicio de reparación aún no está disponible.

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

- **Descripción de la campaña de llamada a revisión:** Se pueden formar grietas mínimas en la carcasa del acumulador de la transmisión (unidad mecatrónica) que pueden producir pérdidas y pueden causar que la presión del aceite de transmisión sea insuficiente. Si esto sucede, las luces de advertencia de la transmisión del panel de instrumentos se encenderán para alertarlo. Si se ignora la luz de advertencia y se conduce el vehículo, es posible que el embrague no funcione. Se podría producir una pérdida repentina de potencia en las ruedas, lo que podría llevar a un accidente automovilístico.
- **El servicio de reparación aún no está disponible.** Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.
- **Recuerde:** No ignore la luz de advertencia de la transmisión si se enciende. Si la luz se enciende, se aconseja a los propietarios comunicarse de inmediato con un concesionario Volkswagen autorizado a fin de acordar la inspección del vehículo. Por favor, consulte el manual del propietario para obtener más información sobre las luces de advertencia.

Le pedimos disculpas por los inconvenientes que pueda sufrir por este problema; no obstante, su seguridad y la de sus pasajeros es nuestra prioridad principal.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen



Volkswagen of America, Inc., 3800 Hamlin Road, Auburn Hills, MI 48326

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros por el medio de comunicación que prefiera en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298. Si no se responden sus preguntas a su entera satisfacción, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio).

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.