



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771993126115

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

January 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S49 / NHTSA Recall 19V-859

2020 Explorer

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the liquid fuel line may have been assembled with a protective sleeve that is not long enough.

What is the risk? This may allow for potential hard contact with the protected sleeve on the vapor fuel line. Over time, with vehicle and engine vibration, this may result in the protective sleeve on the vapor fuel line rubbing through the plastic liquid fuel line leading to a hole and potential leak of liquid fuel. A fluid leak at the top of the engine compartment could contact hot engine components, increasing the risk of fire.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, Ford Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor). Parts are anticipated to be available late first quarter 2020.

What should you do? When parts are available, Ford Motor Company will send a letter to inform you that parts are available and to contact your dealer to schedule a repair. Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. When parts are available, you should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771993126115

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Enero de 2020

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Seguridad Aviso de campaña de seguridad 19S49 / Campaña 19V-859 de la NHTSA

2020 Explorer

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo, con el VIN que aparece más arriba, presenta un defecto de seguridad.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, la tubería de combustible líquido podría no haberse ensamblado con una manga protectora lo suficientemente extensa.

¿Qué riesgo existe?

Eso podría permitir un posible contacto violento con la manga protectora en la tubería de vapor de combustible. Con el tiempo, con la vibración del vehículo y del motor, la manga protectora en la tubería de vapor de combustible podría rozar la tubería de plástico del combustible líquido, lo cual provocaría un agujero y una posible fuga de combustible líquido. Una fuga de líquido en la parte superior del compartimento podría entrar en contacto con los componentes calientes del motor, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando estas estén disponibles, Ford Motor Company le avisará mediante correo para programar una cita de servicio con su distribuidor y así realizar las reparaciones sin costo alguno (piezas y mano de obra). Se prevé que las piezas estarán disponibles a fines del primer trimestre de 2020.

¿Qué debe hacer?

Cuando las piezas estén disponibles, Ford Motor Company le enviará una carta para informarle la disponibilidad de estas y solicitarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Cuando las piezas se encuentren disponibles, deberá ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Puede continuar manejando su vehículo con seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente