





## LLAMADO A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Solución no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de llamada a revisión No. 19V-852: Inflador de la bolsa de aire del conductor (NADI)**

Enero de 2020

Estimado propietario del vehículo BMW (incluidos vehículos adquiridos a través de *leasing*):

Le enviamos esta notificación en virtud de la Ley nacional de tráfico y seguridad de vehículos motorizados. BMW AG ha decidido que algunos modelos BMW serie 3 de los años 1999 a 2000 presentan un defecto relacionado con la seguridad del vehículo. En nuestros registros consta que usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Por la presente le informamos de este llamado a revisión de su vehículo, si bien en este momento no contamos con una solución al problema. Más adelante le notificaremos por correo tan pronto podamos realizar el llamado a revisión propiamente tal. **Si usted no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta importante información.**

### ¿Qué podría suceder?

Es posible que su vehículo cuente con un inflador de la bolsa de aire que posiblemente absorba humedad. Si se viera involucrado en una colisión en la que se active la bolsa de aire, es posible que no se infle lo suficiente, con lo cual podría aumentar el riesgo a sufrir lesiones. También es posible que el módulo que contiene la bolsa de aire explote y permita que pasen fragmentos de metal por la bolsa, que podrían llegar al conductor u otros ocupantes del vehículo, ocasionando lesiones o incluso la muerte.

### ¿Qué hará BMW?

En estos momentos estamos trabajando para encontrar una solución. Cuando se encuentre disponible, se inspeccionará el inflador de la bolsa de aire y, de ser necesario, será reemplazado por uno rediseñado. Esta reparación es gratuita y tomará aproximadamente una hora en realizarse.

### ¿Y si no soy el dueño actual del vehículo?

Usted podría actualizar sus datos de contacto o información sobre vehículos de su propiedad completando la tarjeta adjunta prefranqueada o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**Si el automóvil se hubiera vendido a través de leasing, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

### ¿Qué debo hacer si tengo preguntas o experimento un problema?

Para ver la información más reciente sobre este llamado, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de servicio y relaciones de BMW llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico escribiendo a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si su centro BMW no pudiera solucionar este defecto en forma gratuita o dentro de un plazo razonable, notifique a la Administración Nacional de Seguridad Vial escribiendo a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, o llamando al número gratuito de la línea directa para seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitando el sitio <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza que su seguridad es importante para nosotros y sinceramente nos disculpamos si este llamado pudiera ocasionarle algún inconveniente. Le recomendamos a usted y sus pasajeros usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Compañía

BMW

of North America, LLC

Compañía del Grupo BMW

Dirección postal

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet

bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente