

**BMW**

**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable**



**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-823: Child Seat (Rigid Connectors) / Lower Anchor Bars**

January 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2015-2019 BMW X6 and X6M Sport Activity Coupe (SAC) vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

**Why are we contacting you?**

We are informing you of a safety recall on your vehicle although we are not able to perform the remedy at this time. We will notify you with a follow-up letter as soon as we are able to perform this safety recall.

**What could happen?**

The vehicle's lower anchor bars in the rear seat row, which are used to attach a child seat, could become damaged over the lifetime of the vehicle when specifically used with ISOFIX-type rigid-style connector child seats. If this were to occur, it could increase the risk of injury to a child in a crash.

**Please note:** This issue has only been known to occur with an ISOFIX-type rigid-style connector child seat. Please see the image to the right illustrating this type of child seat. **Therefore, if you use a LATCH-type connector child seat, which includes adjustable belts and clips, your vehicle is unlikely to experience this condition.**



This issue may be noticed when attempting to attach a child seat if the lower anchor bar is loose, or during vehicle operation if the child seat appears to be loose. If you believe a lower anchor bar is loose, please attach the child seat using the vehicle's safety belt. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**What will BMW do?**

When the remedy is available, a reinforcing bracket will be welded to the lower anchor bars and the vehicle body, which will be performed for free and take approximately three hours. If you already had this repair performed at your own expense, our follow up letter will contain information regarding possible eligibility for reimbursement.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0015051  
0000002

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto no disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 19V-823: Asiento infantil (conectores rígidos)/Barras de anclaje inferiores**

Enero 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X6 y X6M SAC (Sport Activity Coupe) de BMW, correspondientes a los años 2015-2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Le informamos sobre una retirada de su vehículo por motivos de seguridad, aunque no podemos fabricar el repuesto en este momento. Le enviaremos otra carta de notificación no bien podamos realizar esta retirada por motivos de seguridad.

### ¿Qué podría suceder?

Las barras de anclaje inferiores en el asiento trasero del vehículo, que se utilizan para fijar el asiento infantil, podrían dañarse durante la vida útil del vehículo cuando se utilizan específicamente con asientos infantiles con conector rígido tipo ISOFIX. Si esto llegase a ocurrir, podría aumentar el riesgo de lesiones para el niño en una colisión.

**Importante:** Este problema solo se ha presentado con asientos infantiles con conector rígido tipo ISOFIX. Observe la imagen de la derecha que ilustra este tipo de asiento para niños. **Por lo tanto, si utiliza un asiento infantil con conector tipo LATCH, que incluye cinturones y hebillas ajustables, es poco probable que su vehículo experimente este problema.**



Este inconveniente puede notarse si la barra de anclaje inferior está floja al intentar colocar un asiento infantil, o durante el uso del vehículo si el asiento infantil parece estar suelto. Si cree que la barra de anclaje inferior está floja, sujete el asiento infantil con el cinturón de seguridad del vehículo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

### ¿Qué hará BMW?

Cuando el repuesto esté disponible, se soldará un soporte de refuerzo a las barras de anclaje inferiores y a la carrocería del vehículo, que se realizará de forma gratuita y tardará aproximadamente tres horas. Si ya ha hecho esta reparación por su cuenta, nuestra carta de notificación tendrá información sobre la posible elegibilidad para el reembolso.

### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede completar la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrarse en <http://www.bmwusa.com/myBMW> para actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
Compañía de BMW Group  
Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente