

**BMW**



**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Unavailable**

**This notice applies to your motorcycle,  
Recall Campaign No. 19V-697: Oil Cooler Hoses**

November 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020 BMW S 1000 RR motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

**Why are we contacting you?**

**Although parts are not currently available, we are informing you of this important Safety Recall. We will notify you with a follow-up letter as soon as parts become available.**

**What could happen?**

The oil cooler hoses (supply and return) may not have been attached in a sufficient manner to prevent a leak. If a leak develops, oil could contact the rear wheel, affect handling and control, and increase the risk of a crash.

If you notice smoke due to oil contact with the exhaust manifold, an odor of burnt oil, or see oil on the ground, your motorcycle may be experiencing this issue. **If this occurs, please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized BMW motorcycle dealer.**

**If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.**

**What will BMW do?**

When parts become available, the oil cooler assembly (including hoses) will be replaced for free, and will take several hours.

**What if the current motorcycle ownership information is incorrect?**

You can update motorcycle ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if you have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerService@bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerService@bmwmotorcycles.com).

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerService@  
bmwmotorcycles.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## **IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD** Repuesto no disponible

**Este aviso se aplica a su motocicleta,  
Campaña de retirada n.º 19V-697: Mangueras del enfriador de aceite**

Noviembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunas motocicletas de los modelos S 1000 RR de BMW, del año 2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

### **¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

**Aunque las partes no están disponibles actualmente, le informamos sobre esta importante retirada por motivos de seguridad.** Le enviaremos otra carta de notificación tan pronto como estén disponibles las partes.

### **¿Qué podría suceder?**

Es posible que las mangueras del enfriador de aceite (alimentación y retorno) no se hayan conectado adecuadamente para evitar una filtración. Si se produce una filtración, el aceite podría entrar en contacto con la rueda trasera, lo que afectaría el manejo y el control, y aumentaría el riesgo de un choque.

Si ve humo debido al contacto del aceite con el colector de escape, siente olor a aceite quemado o ve aceite en el suelo, es posible que su motocicleta tenga este problema. **Si pasa esto, comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.**

**Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.**

### **¿Qué hará BMW?**

Cuando las partes estén disponibles, se hará el reemplazo gratis del conjunto del enfriador de aceite (que incluye las mangueras) y tardará varias horas.

### **¿Qué sucede si la información actual de la titularidad de la motocicleta es incorrecta?**

Puede actualizar la información de la titularidad de la motocicleta y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **Si usted es arrendador de una motocicleta, las regulaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### **¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwmotorcycles.com/recall](http://www.bmwmotorcycles.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de atención al cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerService@bmwmotorcycles.com](mailto:CustomerService@bmwmotorcycles.com).

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y ropa de protección cuando conduzca.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerService@  
bmwmotorcycles.com

Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente