

IMPORTANT SAFETY RECALL
NHTSA RECALL #19V-565
September 2019

«customer»
«add» «po»
«city», «st» «zip»
«pays»

INTERIM NOTICE
We are currently preparing
the remedy. We will notify
you again when the remedy
is ready.

SAFETY DEFECT / NONCOMPLIANCE INTERIM NOTICE

PREVOST SAFETY RECALL SR19-31

Dear Customer,

This interim notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act and 49 CFR Part 573.

Prevost Car US Inc. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists on certain Prevost vehicles as listed below.

- H3-45, model years 2018 through 2020;
- H3-45 VIP model year 2019;
- X3-45, model years 2018 through 2020;
- X3-45 VIP Commercial Use, model years 2017 through 2019;
- X3-45 VIP Private Use, model years 2017 & 2019.

According to our records, you are the registered owner of the following vehicles involved in safety recall SR19-31:

«VIN1»	«VIN2»	«VIN3»	«VIN4»
«VIN5»	«VIN6»	«VIN7»	«VIN8»
«VIN9»	«VIN10»	«VIN11»	«VIN12»
«VIN13»	«VIN14»	«VIN15»	«VIN16»
«VIN17»	«VIN18»	«VIN19»	«VIN20»
«VIN21»	«VIN22»	«VIN23»	«VIN24»
«VIN25»	«VIN26»	«VIN27»	«VIN28»
«VIN29»	«VIN30»	«VIN31»	«VIN32»
«VIN33»	«VIN34»	«VIN35»	«VIN36»
«VIN37»	«VIN38»	«VIN39»	«VIN40»
«VIN41»	«VIN42»	«VIN43»	«VIN44»
«VIN45»	«VIN46»	«VIN47»	«VIN48»

«VIN49»	«VIN50»	«VIN51»	«VIN52»
«VIN53»	«VIN54»	«VIN55»	«VIN56»
«VIN57»	«VIN58»	«VIN59»	«VIN60»
«VIN61»	«VIN62»	«VIN63»	«VIN64»
«VIN65»	«VIN66»	«VIN67»	«VIN68»
«VIN69»	«VIN70»	«VIN71»	«VIN72»
«VIN73»	«VIN74»	«VIN75»	«VIN76»
«VIN77»	«VIN78»	«VIN79»	«VIN80»
«VIN81»	«VIN82»	«VIN83»	«VIN84»
«VIN85»	«VIN86»	«VIN87»	«VIN88»
«VIN89»	«VIN90»	«VIN91»	«VIN92»
«VIN93»	«VIN94»	«VIN95»	«VIN96»
«VIN97»	«VIN98»	«VIN99»	«VIN100»
«VIN101»	«VIN102»	«VIN103»	«VIN104»
«VIN105»	«VIN106»	«VIN107»	«VIN108»
«VIN109»	«VIN110»	«VIN111»	«VIN112»
«VIN113»	«VIN114»	«VIN115»	«VIN116»
«VIN117»	«VIN118»	«VIN119»	«VIN120»
«VIN121»	«VIN122»	«VIN123»	«VIN124»
«VIN125»	«VIN126»	«VIN127»	«VIN128»
«VIN129»	«VIN130»	«VIN131»	«VIN132»
«VIN133»	«VIN134»	«VIN135»	«VIN136»
«VIN137»	«VIN138»	«VIN139»	«VIN140»
«VIN141»	«VIN142»	«VIN143»	«VIN144»
«VIN145»	«VIN146»	«VIN147»	«VIN148»
«VIN149»	«VIN150»	«VIN151»	«VIN152»
«VIN153»	«VIN154»	«VIN155»	«VIN156»
«VIN157»	«VIN158»	«VIN159»	«VIN160»
«VIN161»	«VIN162»	«VIN163»	«VIN164»
«VIN165»	«VIN166»	«VIN167»	«VIN168»
«VIN172»	«VIN173»	«VIN174»	«VIN169»
«VIN175»	«VIN176»	«VIN170»	«VIN171»
«VIN177»	«VIN178»	«VIN179»	«VIN180»
«VIN181»	«VIN182»	«VIN183»	«VIN184»
«VIN185»	«VIN186»	«VIN187»	«VIN188»
«VIN189»	«VIN190»		

DEFECT DESCRIPTION

Under certain high-altitude and heavy load conditions, the engine could overheat.

FAILURE CONSEQUENCE

This could cause a disabled vehicle. Disabled vehicle may lead to transferring passengers on the side of the road, which may increase the risk of a passenger death or injury. PrevoSt has not received report of death or injury associated with this defect. Therefore, we consider this as a proactive measure to protect the public from the potential risk associated with this defect.

WHAT YOU NEED TO DO

We appreciate your patience while we are preparing the remedy. **You will receive a second owner notification when the solution is available.** There may be

warnings or indicators that this condition exists. These warnings will typically be due to fault codes triggered for engine coolant over temperature condition or engine coolant level low.

NOTICE REGARDING LEASED VEHICLES

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

CHANGE OF ADDRESS OR OWNERSHIP

If your address has changed, or you no longer own the vehicle(s), please help us update our records. Accessing the Prevast Warranty Support web page <http://www.prevostcar.com/parts-and-services/warranty> , fill-in the form '**Change of address or ownership**', and email it to prevost.onlinewarranty@volvo.com.

ASSISTANCE

If you need assistance, please contact your nearest Prevast Service Center. You will find the Prevast Parts & Service Centers location at this address:

<https://www.prevostcar.com/contact-us/prevost-service-centers>

COMPLAINTS

If you believe that Prevast Car US has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We regret any inconvenience this may cause to your operation, but hope you will appreciate our sincere efforts to demonstrate Prevast's commitment to provide our customers with the best possible product.

Truly yours,

Prevast Service Team