

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 19V474

**IMPORTANT!**  
**A SAFETY RECALL HAS BEEN ISSUED FOR YOUR VEHICLE**

Safety Recall 69Z4 – Passenger Occupant Detection System (PODS)

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2019 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**Recall Description:** Due to a loose contact at the connector, the passenger occupant detection system (PODS) may detect an error and switch off the passenger airbag even though the seat may be occupied. As designed, a warning light in the instrument panel comes on together with an acoustic warning sound and an error message is displayed in the instrument cluster. The airbag indicator light shows "passenger airbag off". In the event of a crash there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

**THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.**

*We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.*

**Please note!** Should an error occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS system problem by illumination of the airbag warning light and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light. If this happens, contact your nearest Audi dealership and arrange to have the vehicle inspected/repared without delay.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**El presente aviso afecta a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 19V474

**¡IMPORTANTE!**

**SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR  
MOTIVOS DE SEGURIDAD PARA SU VEHÍCULO**

Campaña de llamada a revisión 69Z4 - Sistema de Detección del  
Acompañante (PODS)

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi modelos 2015 a 2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**Descripción de la campaña de llamada a revisión:** A causa de un contacto flojo en el conector, el Sistema de Detección del Acompañante (PODS, por sus siglas en inglés) puede detectar un error y desactivar la bolsa de aire del pasajero incluso si el asiento está ocupado. Tal como fue diseñado, se encenderá una luz de advertencia y aparecerá un mensaje de error en el panel de instrumentos junto con un sonido acústico de advertencia. Se encenderá la luz indicadora de la bolsa de aire con el mensaje "Bolsa de aire del pasajero desactivada". En el caso de que ocurra una colisión, el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento del pasajero delantero aumentaría si la bolsa de aire del pasajero está desactivada o no funciona.

**ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.**

*Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.*

**Recuerde:** Si esta falla ocurriera, se le advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el sistema PODS a través del encendido de la luz de la bolsa de aire y del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. Si esto sucede, contacte a su concesionario Audi autorizado de inmediato y programe una inspección/reparación.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

## IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi