



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771505529541

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2019

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 19S03 / NHTSA Recall 19V-077

2018 Continental

Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

The Lincoln Motor Company has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

On your vehicle, the electronic door latch pawl motor may become inoperative and result in the door latch not fully securing the door closed. This will set a door ajar warning in the message center and illuminate the door ajar symbol in the instrument panel cluster.

What is the risk?

In some cases, the door may be closed with an intermittently operative latch, and the door latch may not fully engage. A door latch that is not fully engaged may result in the door opening while driving, increasing the risk of injury.

What will Lincoln and your dealer do?

The Lincoln Motor Company is working closely with its suppliers to produce parts for this repair. When parts become available, The Lincoln Motor Company will notify you via mail to schedule a service appointment with your dealer for repairs to be completed free of charge (parts and labor).

What should you do?

If your vehicle **exhibits** symptoms of a door that will not close, a door ajar light illuminating on the instrument cluster, or a door ajar warning on the message center, contact your dealer immediately.

Please see the attached Client Information Sheet for further information on the warning indicator and messages.

**What should you do?
(continued)**

If your vehicle **does not exhibit** these symptoms, no action is required by you at this time. When parts are available, The Lincoln Motor Company will send a letter to inform you to contact your dealer to schedule a repair.

The Lincoln Motor Company **has not** issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You can continue to safely drive your vehicle, if you do not have a door ajar light warning in the instrument cluster or message center.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Lincolnowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company

Door Ajar Warning Indicator and Door Fault Information Messages Safety Recall 19S03 Client Information Sheet

The Lincoln Motor Company has not issued instructions to stop driving vehicles affected by Safety Recall 19S03 related to door latch replacement. Owners or rental company customers can continue to safely drive affected vehicles if they follow the instructions and warnings contained in this client information sheet.

If your vehicle **exhibits** symptoms of a door that will not close, the door ajar indicator lamp illuminating on the instrument cluster, or a door ajar or fault warning displayed in the instrument cluster message center as outlined below, **contact your authorized dealer or rental vehicle provider for service immediately.**

If your vehicle **does not exhibit** any of these symptoms, it may be safely driven.

Instrument Cluster Warning Indicator Lamp

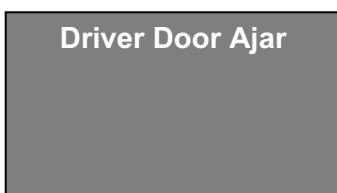
Door Ajar



Displays when the ignition is on and any door is not completely closed. Also displays when there is a lack of battery power to the electronic door system. **If you see this warning displayed, with all doors closed or a door that will not close, contact your authorized dealer or rental vehicle provider for service immediately.**

Information Messages

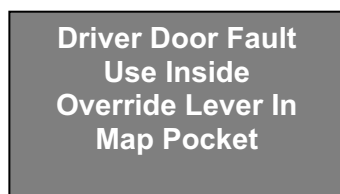
Door Ajar



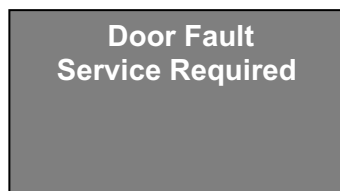
Displays when the door listed is not completely closed. **If this message is displayed when the listed door is closed, contact your authorized dealer or rental vehicle provider for service immediately.**

Note: The door that is ajar will display (Driver Door, Passenger Door, Rear Left Door, Rear Right Door)

Door Fault



Indicates a driver door fault that requires manually opening the door by the override lever. **If this message is displayed, contact your authorized dealer or rental vehicle provider for service immediately.**



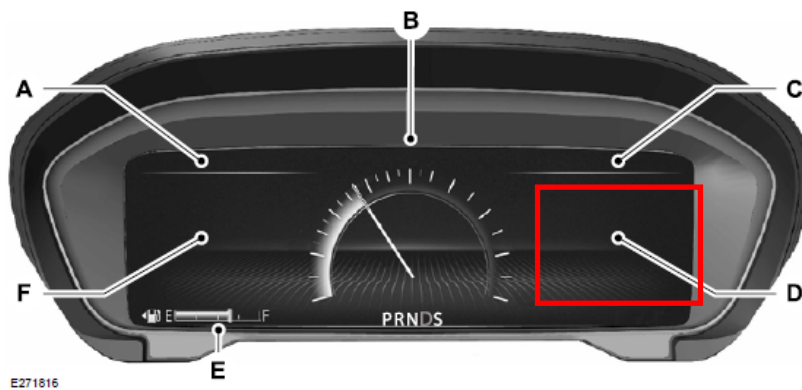
Indicates a fault with the electronic door system. **If this message is displayed, contact your authorized dealer or rental vehicle provider for service immediately.**

Door Ajar Warning Indicator and Door Fault Information Messages Safety Recall 19S03 Client Information Sheet

Warning Indicator Lamp and Information Message Location

Both the Instrument Cluster Door Ajar Warning Indicator Lamp and the Door Ajar and Door Fault Information Messages will display on the right side area of the instrument cluster (see illustration below).

GAUGES



- A Audio Status Bar.
- B Speedometer.
- C Time and Temperature Status Bar.
- D Right Information Group.

- E Fuel Gauge.
- F Left Information Group.

Audio Status Bar

Displays information related to the current audio source.

Time and Temperature Status Bar

Displays time, temperature and navigation related information.



The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771505529541

A/5/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2019

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Seguridad Aviso de campaña de seguridad 19S03 / Campaña 19V-077 de la NHTSA

2018 Continental

Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad y Tránsito de Vehículos de los EE. UU.

The Lincoln Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El motor del trinquete de la chapa electrónica de la puerta de su vehículo podría dejar de funcionar y hacer que la chapa de la puerta no asegure completamente la puerta cerrada. Esto activará una advertencia de puerta entreabierto en el tablero de instrumentos y se encenderá el símbolo de puerta entreabierto en el tablero de instrumentos.

¿Qué riesgo existe?

En algunos casos, la puerta podría cerrarse con una chapa que funcione de forma intermitente y la chapa podría no enganchar del todo. Si chapa de puerta no engancha completamente, la puerta se podría abrir mientras maneja, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

¿Qué harán Lincoln y su distribuidor?

The Lincoln Motor Company colabora estrechamente con sus proveedores para fabricar las piezas para esta reparación. Cuando las piezas se encuentren disponibles, The Lincoln Motor Company le enviará una notificación por correo para que programe una cita de servicio con su distribuidor a fin de realizar las reparaciones, sin costo alguno para usted (piezas y mano de obra).

¿Qué debe hacer?

Si su vehículo **muestra** signos de que una puerta no cerrará, se enciende una luz de puerta entreabierto en el tablero de instrumentos o aparece una advertencia de puerta entreabierto en el centro de mensajes, póngase en contacto de inmediato con su distribuidor.

¿Qué debe hacer?
(continuación)

Consulte la hoja de información al cliente adjunta para obtener más información sobre el indicador de advertencia y los mensajes.

Si su vehículo **no muestra** estos signos, no se requiere ninguna acción por el momento. Cuando las piezas estén disponibles, The Lincoln Motor Company le enviará una carta para informarle que se comunique con su distribuidor a fin de programar la reparación.

The Lincoln Motor Company **no ha** emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo en esta campaña de seguridad. Si no se enciende una luz de advertencia de puerta entreabierta en el tablero de instrumentos o centro de mensajes, puede continuar manejando el vehículo de forma segura.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Lincolnowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Tenga presente que la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de dicho aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company

Indicador de advertencia de puerta entreabierta y mensajes informativos de falla en la puerta

Hoja de información al cliente acerca de la campaña de seguridad 19S03

The Lincoln Motor Company no ha emitido instrucciones de dejar de manejar los vehículos afectados por la campaña de seguridad 19S03 relacionada con el reemplazo de la chapa de la puerta. Los clientes, ya sea propietarios o usuarios de un vehículo de alquiler, pueden continuar manejando los vehículos afectados si acatan las instrucciones y las advertencias incluidas en esta hoja de información al cliente.

Si su vehículo **muestra** signos de que una puerta no cierra, se enciende la luz indicadora de puerta entreabierta en el tablero de instrumentos o aparece una advertencia de puerta entreabierta o falla en el centro de mensajes del tablero de instrumentos, según se describe a continuación, **póngase en contacto con su distribuidor autorizado o proveedor de vehículo de alquiler para recibir servicio de inmediato.**

Si su vehículo **no presenta** ninguno de estos síntomas, puede manejarlo de forma segura.

Luz indicadora de advertencia en el tablero de instrumentos

Puerta entreabierta



Aparece cuando el encendido está activado y una de las puertas no está completamente cerrada. También aparece cuando hay una falta de energía de la batería hacia el sistema electrónico de las puertas. **Si ve esta advertencia, con todas las puertas cerradas o una puerta que no cerrará, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o proveedor de vehículo de alquiler para realizar el servicio de inmediato.**

Mensajes de información

Puerta entreabierta

Puerta del conductor
entreabierta

Aparece cuando la puerta mencionada no está completamente cerrada. **Si este mensaje aparece cuando se cierra la puerta señalada, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o con el proveedor del vehículo de alquiler para realizar servicio de inmediato.**

Nota: Aparecerá la puerta que está abierta (Puerta del conductor, Puerta del pasajero, Puerta trasera izquierda, Puerta trasera derecha)

Falla en la puerta

Falla en la puerta del
conductor
Uso interior
Palanca de
anulación en el
bolsillo de mapa

Indica una falla en la puerta del conductor que requiere apertura manual de la puerta mediante la palanca de anulación. **Si aparece este mensaje, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o con el proveedor del vehículo de alquiler para realizar servicio de inmediato.**

**Falla en la puerta
Servicio requerido**

Indica una falla en el sistema electrónico de la puerta. **Si aparece este mensaje, póngase en contacto con un distribuidor autorizado o con el proveedor del vehículo de alquiler para realizar servicio de inmediato.**

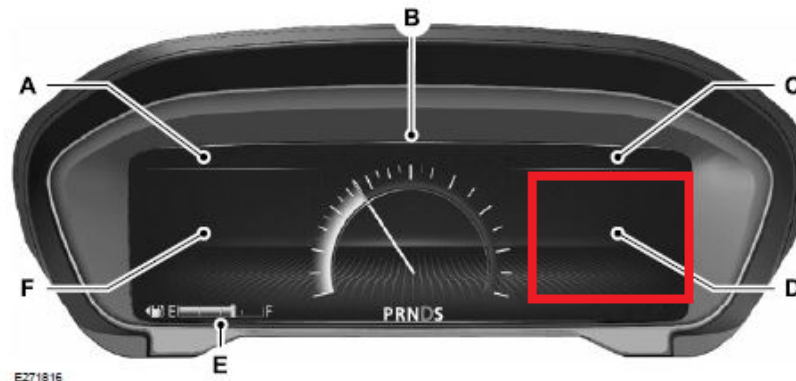
Indicador de advertencia de puerta entreabierta y mensajes informativos de falla en la puerta

Hoja de información al cliente acerca de la campaña de seguridad 19S03

Ubicación de la luz indicadora de advertencia y del mensaje informativo

Tanto la luz indicadora de advertencia de puerta entreabierta del tablero de instrumentos como los mensajes informativos de puerta entreabierta y falla de puerta aparecerán en el área del lado derecho del tablero de instrumentos (consulte la ilustración a continuación).

INDICADORES



A Barra de estado de audio.

B Velocímetro.

C Barra de estado de hora y temperatura.

D Grupo de información derecho.

E Indicador de combustible.

F Grupo de información izquierdo.

Barra de estado de audio

Muestra información relacionada con la fuente de audio actual.

Barra de estado de hora y temperatura

Muestra la hora, la temperatura e información relacionada con la navegación.