



IMPORTANTE: RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

N. ° de retiro NHTSA 19C001

29 de octubre, 2019

Estimado cliente del asiento de seguridad Pico de WAYB:

Le enviamos este aviso conforme a la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Automotor.

WAYB ha determinado la presencia de un defecto, relacionado con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos asientos de seguridad para automóviles Pico WAYB 2019.

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO RETIRADO DEL MERCADO - MODELOS AFECTADOS

Marca	Modelo	Número de modelo	Descripción	Fecha de fabricación
WAYB	Pico	CSTPI-JT-001	Jet	} Todos los productos fabricados entre el 1º de febrero de 2019 (01/FEB/2019) y el 23 de agosto de 2019 (23/AGO/2019)
WAYB	Pico	CSTPI-ER-001	Earth	
WAYB	Pico	CSTPI-OC-001	Ocean	
WAYB	Pico	CSTPI-TU-001	Turquoise	

EL PROBLEMA:

Los tubos de apoyo de la cabecera, que conectan la cabecera con el espaldar del asiento Pico, podrían romperse como resultado de una manipulación brusca al extraer el producto del vehículo o al sobrecargarlo durante la instalación o el uso. Una cabecera rota o separada aumenta el riesgo de lesiones durante un choque.

Los consumidores deberían revisar su asiento para verificar que los tubos de apoyo de la cabecera estén intactos.

- Si la cabecera no está agrietada ni rota, puede seguir utilizando el asiento Pico.
- Si los tubos parecen estar rotos o las clavijas que conectan la cabecera con los tubos no están en su lugar, por favor deje de usar el asiento de seguridad inmediatamente.

LA SOLUCIÓN:



WAYB está trabajando junto a la National Highway Traffic Safety Administration para implementar una solución para los clientes de Pico afectados. Los propietarios registrados de un asiento Pico recibirán novedades sobre las acciones que se requieren lo antes posible.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre este retiro de producto, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de WAYB al número gratuito 1-888-924-9292 (Lunes a viernes, 7:00 AM a 4:00 PM hora del Pacífico), o por correo electrónico a help@wayb.com.

NOTA:

Si WAYB no cumple o no puede solucionar este defecto sin costo para usted, puede presentar un reclamo por escrito a:

Administrador
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, SE
Washington, DC 20590

También puede llamar a la Línea Gratuita de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.